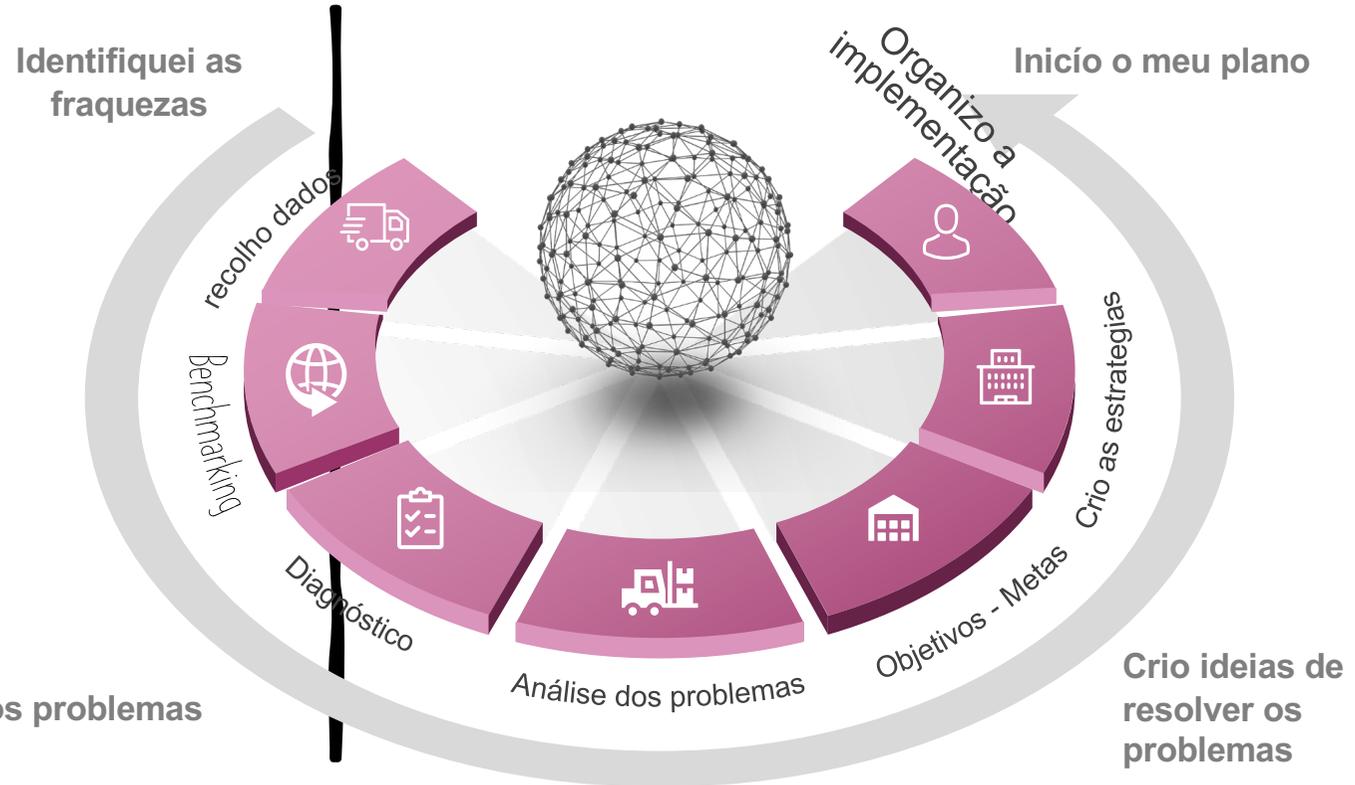


3ª FASE

Início do Planeamento

Descrevo os problemas



DADOS PARA O DIAGNOSTICO

Qualitativos
Quantitativos

Diretos
Indiretos

Meios de obter dados
Análise swot
Questionários
Pesquisas de consenso
Análises de registos do sistema de informação
Relatórios

Dados dos Relatórios anteriores

Indicadores do serviço

Comparar os indicadores com dados nacionais

Criar indicadores quando no exercício da atividade de gestão

Um exemplo:
Média de Dias de Internamento
na patologia x
15 dias

Como os enfermeiros podem contribuir para melhor efetividade?
Como fazem planeamento de Alta?
Como fazem a continuidade?



INDICADORES A CONSIDERAR PARA O DIAGNÓSTICO

- - Taxas de evolução positiva/negativa dos diagnósticos de enfermagem (DE);
- - Taxas de resolução de DEs
- - Taxas de DEs com risco
- - Taxas de dependência em DEs
- - Taxa de prevalência do DE "Papel do prestador de cuidados" (ensinos)
- - Taxas de prevalência dos DEs de potencial/conhecimento e potencial/capacidade (divisível em vários DEs);
- - Taxas de prevalência de feridas e sua discriminação
- - Monitorização da dor, sua reavaliação e implementação de medidas adequadas
- - Taxas de prevalência/incidência de úlceras de pressão e definição/cumprimento de metas
- - Taxa de incidência de úlceras de pressão e definição/cumprimento de metas-
- Taxa de registo de ausência/presença de alergias
- - Taxa de registo no Mapa de Cuidados
- - Taxa de cumprimento de registo do Rastreo Nutricional
- - Taxas de adesão à Higienização das Mãos
- - Taxa de adesão ao uso de luvas
- - Taxas de cumprimento dos feixes DGS
- - Pneumonia Associada à Intubação
- - Infecção do Trato Urinário Associado a Catéter Vesical
- - Infecção da Corrente Sanguínea Associado a Catéter Central
- - Infecção do Local Cirúrgico

DADOS PARA O DIAGNOSTICO

Qualitativos
Quantitativos

Diretos
Indiretos

Dados dos Relatórios anteriores

Indicadores do serviço

Comparar os indicadores com dados nacionais

Criar indicadores quando no exercício da atividade de gestão

Análise swot
Questionários
Pesquisas de consenso
Análises de registos do sistema de informação

DADOS PARA O DIAGNOSTICO

Antecedentes

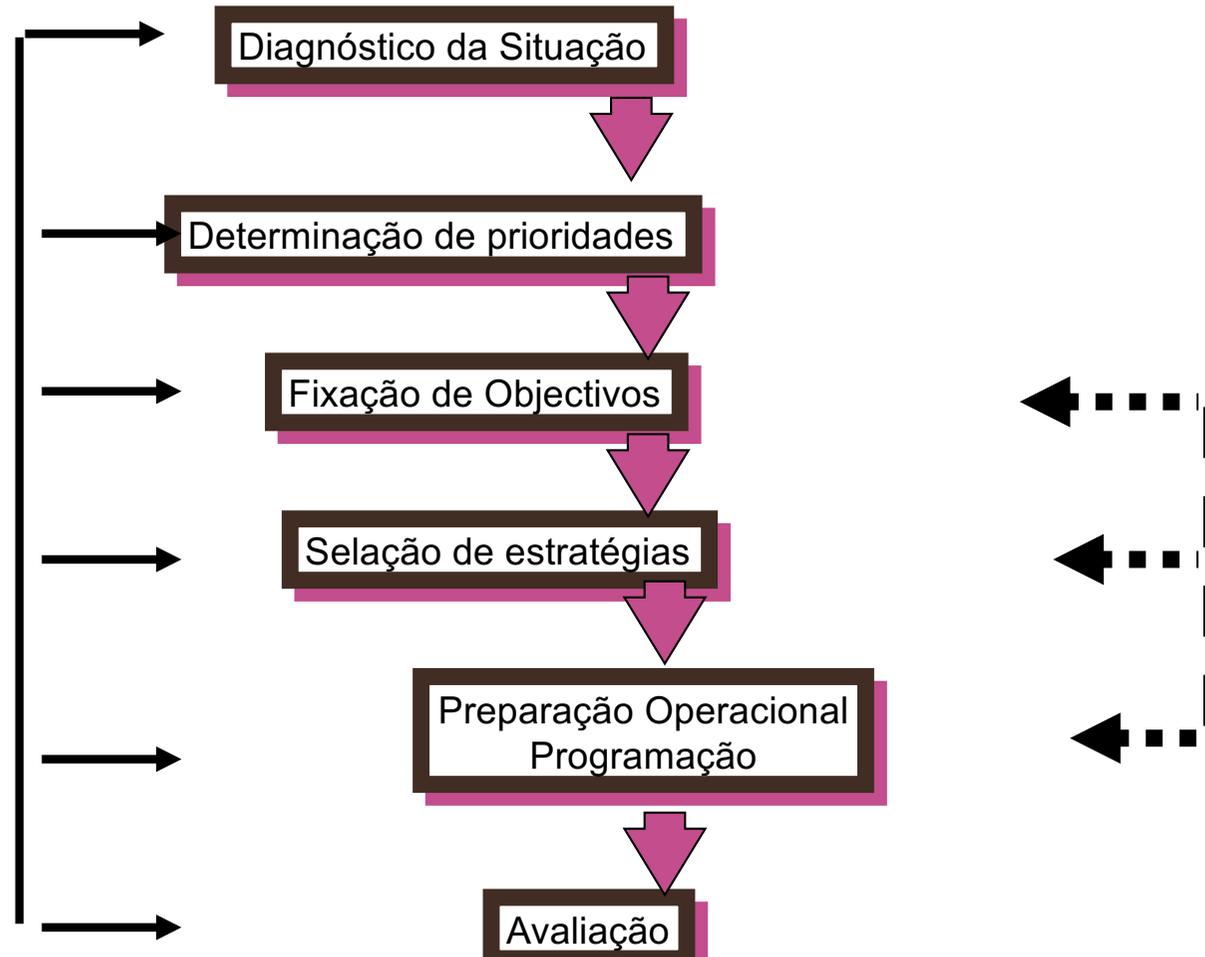
Situação atual

Situação desejada

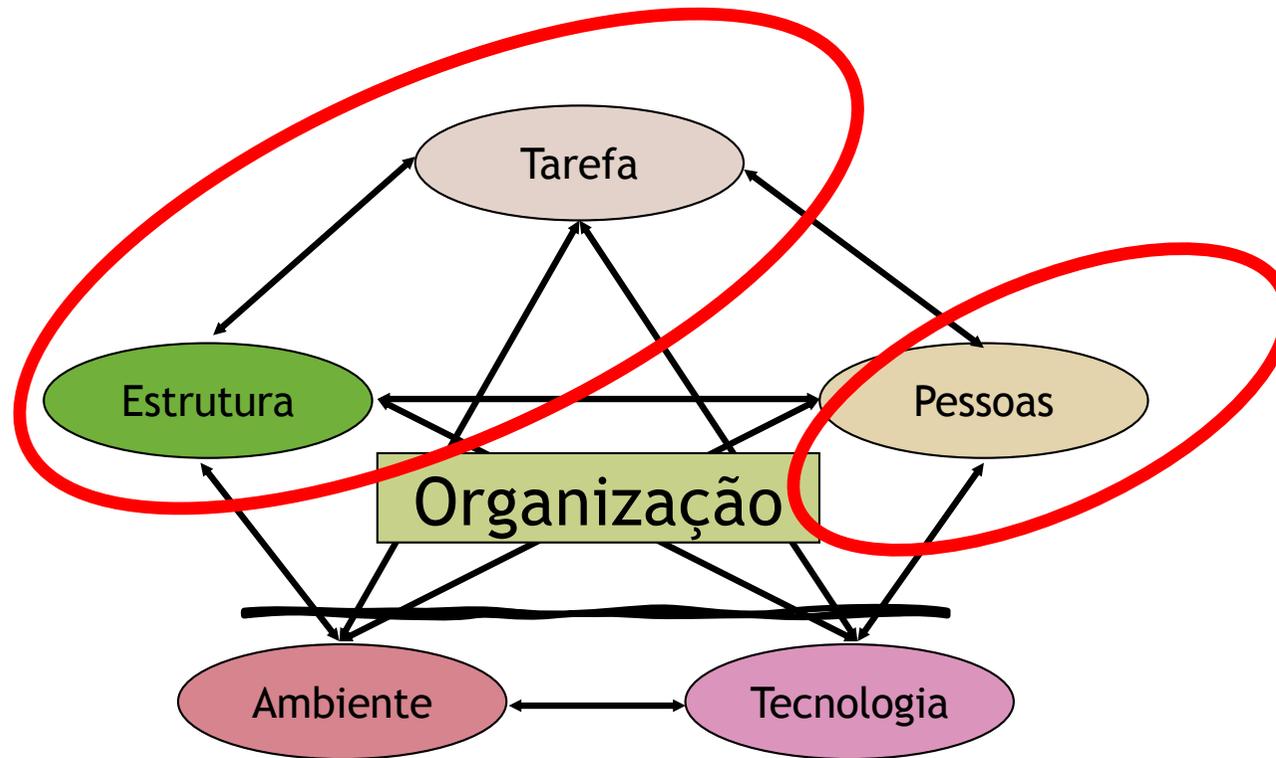
As diferenças, dificuldades,
resistências

As condições de sucesso,
riscos de insucesso

PLANEAMENTO



Variáveis planificação da empresa



INDICADORES

- Demográficos

- Pirâmide etária,
- Taxa bruta de natalidade
- Taxa bruta de mortalidade
- Etc.

- Sócio-Econômicos

- Taxa de pobreza
- Rendimento familiar
- Nível de escolaridade
- Taxa de homicídios

- Sanitários

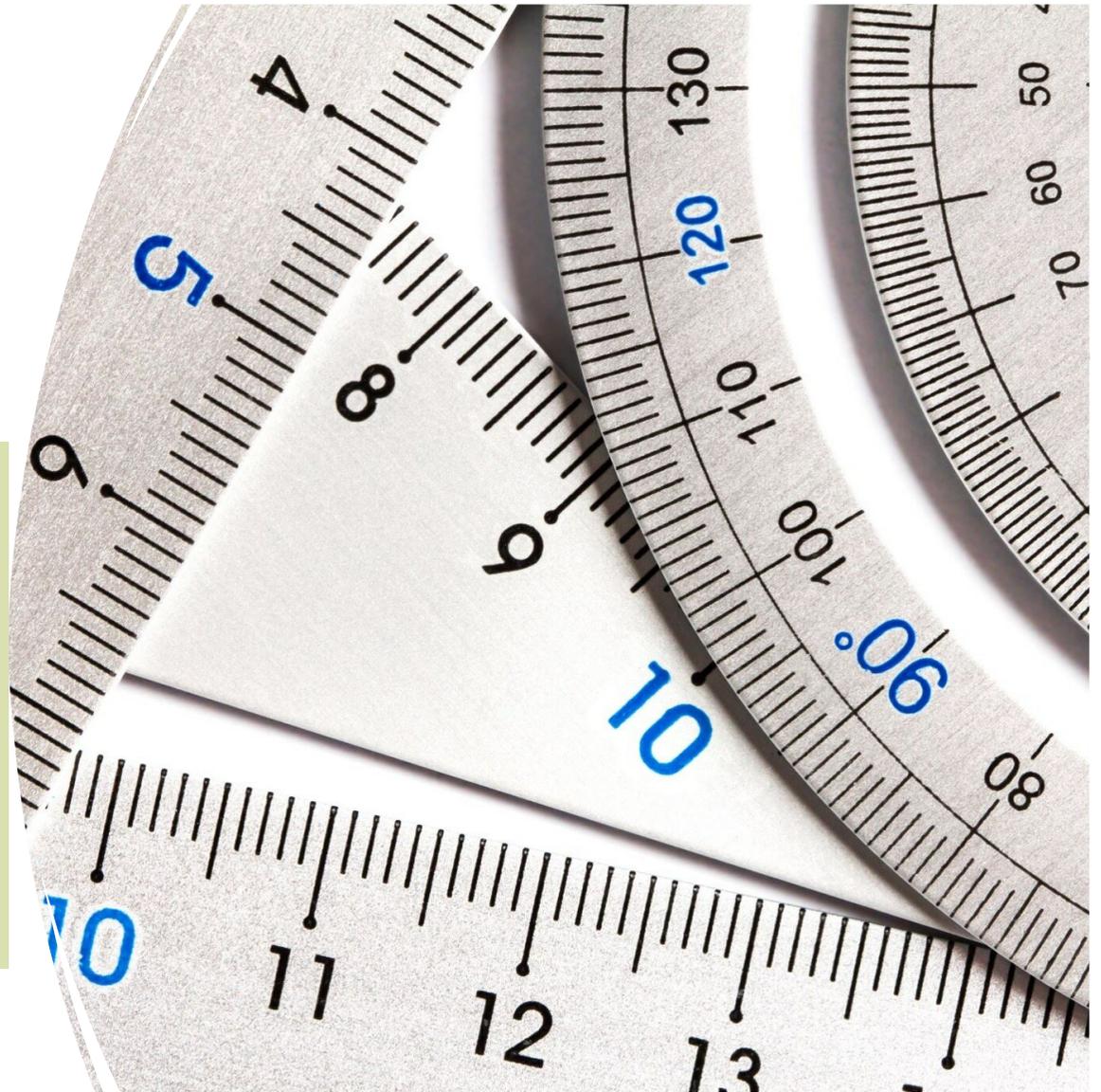
- Taxa bruta de natalidade
- Taxa bruta de mortalidade
- Taxa de mortalidade infantil
- Taxa de incidência de... Etc.

- de Utilização de recursos

- Taxa de consultas
- taxa de Hospitalizações

- De Recursos

- Numero de camas
- Nº de Enfermeiros
-



Inquéritos

Planeamento do Inquérito

Objetivos

Grupo de trabalho

População / Amostra

Preparação operacional

Variáveis

Dados

Medidas

Construção

Testagem

Método de colheita

Calendário

Formação de entrevistadores

Colheita de dados

Contactos- entrevistas

verificação dos questionários

Tratamento análise e interpretação

Codificação

Registo

Matrizes

Informatização

Interpretação/Inferências

Ferramentas de Suporte: EXCEL e SPSS

Apresentação dos Resultados

O Brainstorming

É usado para:

Identificação de problemas

Gerar sugestões

Identificar peritos

Descrição:

Organizar o grupo

Instruir os participantes

Apresentar o problema

Condução da sessão

Encerra quando não há novas ideias

PESQUISAS DE CONSENSO



- Técnica do grupo Nominal

- É usado para:
 - Identificar os elementos de um problema
 - Identificar prioridades e objectivos
 - Identificar peritos
 - Envolver profissionais

- **Descrição:**

- Apresenta-se o problema
- Cada um escreve as ideias que tem sobre o assunto
- Faz-se voltas para apresentação das ideias
- Há uma discussão para clarificar as ideias
- Há votação das ideias as ideias
- Discute-se a votação
- Votação final

Pesquisas de Consenso

Técnica de Delphi

Utiliza-se a via postal

É usado:

Identificação da dimensão

Definir prioridades

Estabelecer objectivos

Fornecer previsões

Obter informações de pessoas reconhecidas e anónimas

Descrição:

Determinar o grupo a contactar

Desenhar o questionário

Fazer um teste

Desenrola-se a volta

Análise das resposta

Aproximação de informadores - chaves

Entrevista pessoal

Usado para estudar os temas em profundidade

Método qualitativo

Descrição:

Definir objetivos

Compor as questões

selecionar os participantes

Entrevistar

Compilar

analisar

Fazer o relatório

Técnica do Brainstorming

Fazer o desenvolvimento utilizando as opiniões escritas a acrescentando críticas e novos desenvolvimentos às opiniões rodando por todos os elementos

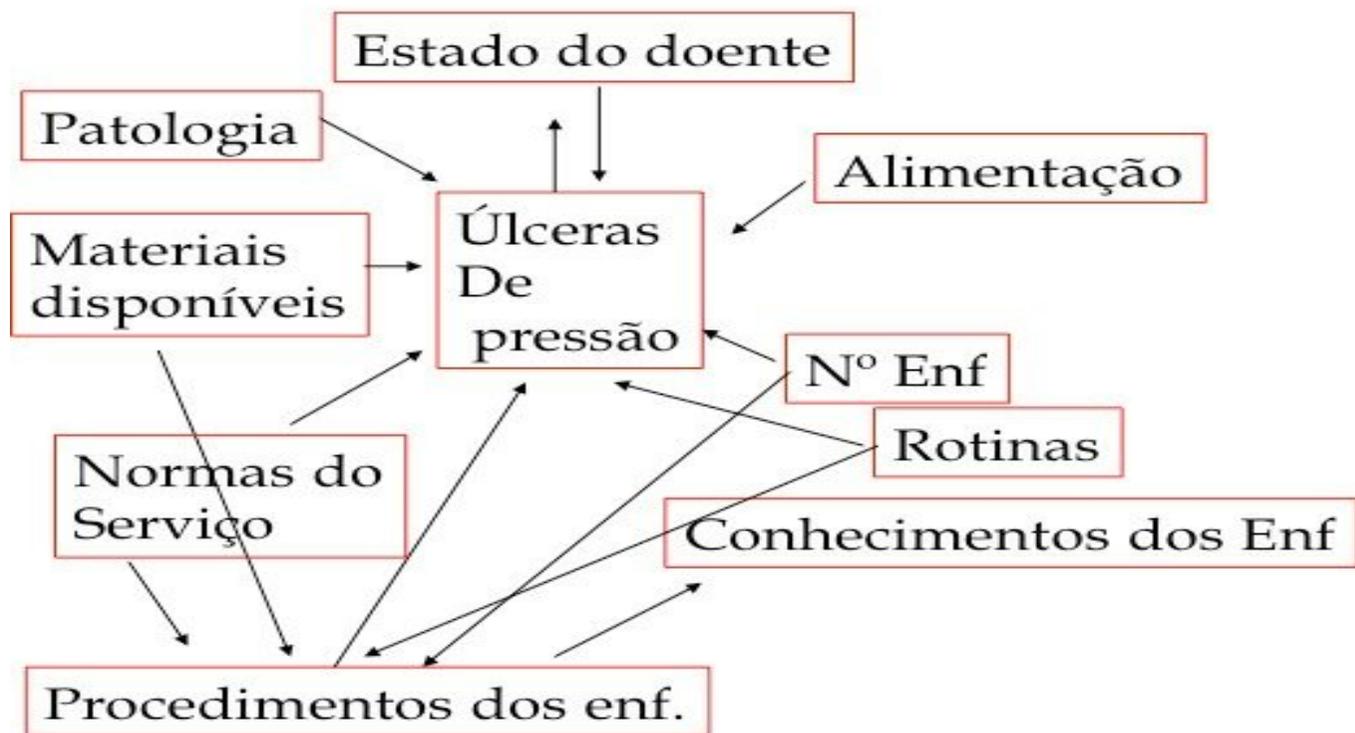
ANALISE DOS PROBLEMAS

Comparação com valores nacionais ou
de outros serviços

- Espinha de peixe
- Rede de causalidade
- Analise de problemas

Rede de causalidade

- ❖ O problema
- ❖ As suas causas
- ❖ Possíveis relações

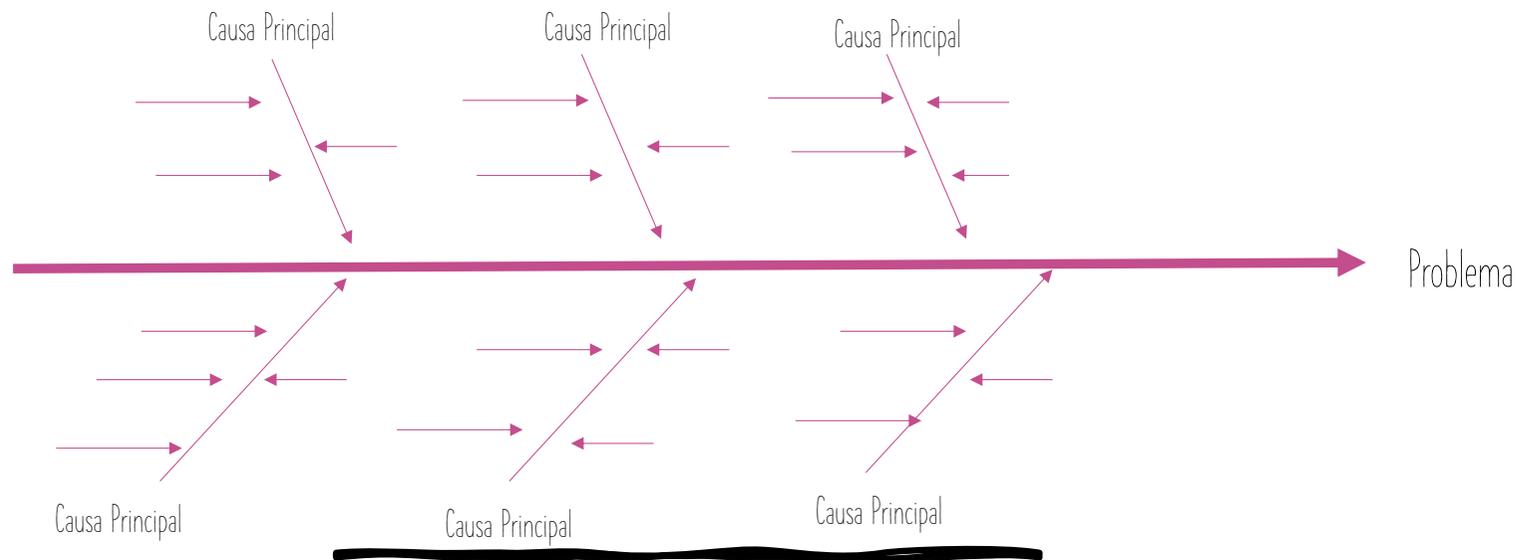


MÉTODO ANÁLISE CAUSA-EFEITO

Identifique claramente o problema e escreva no quadro

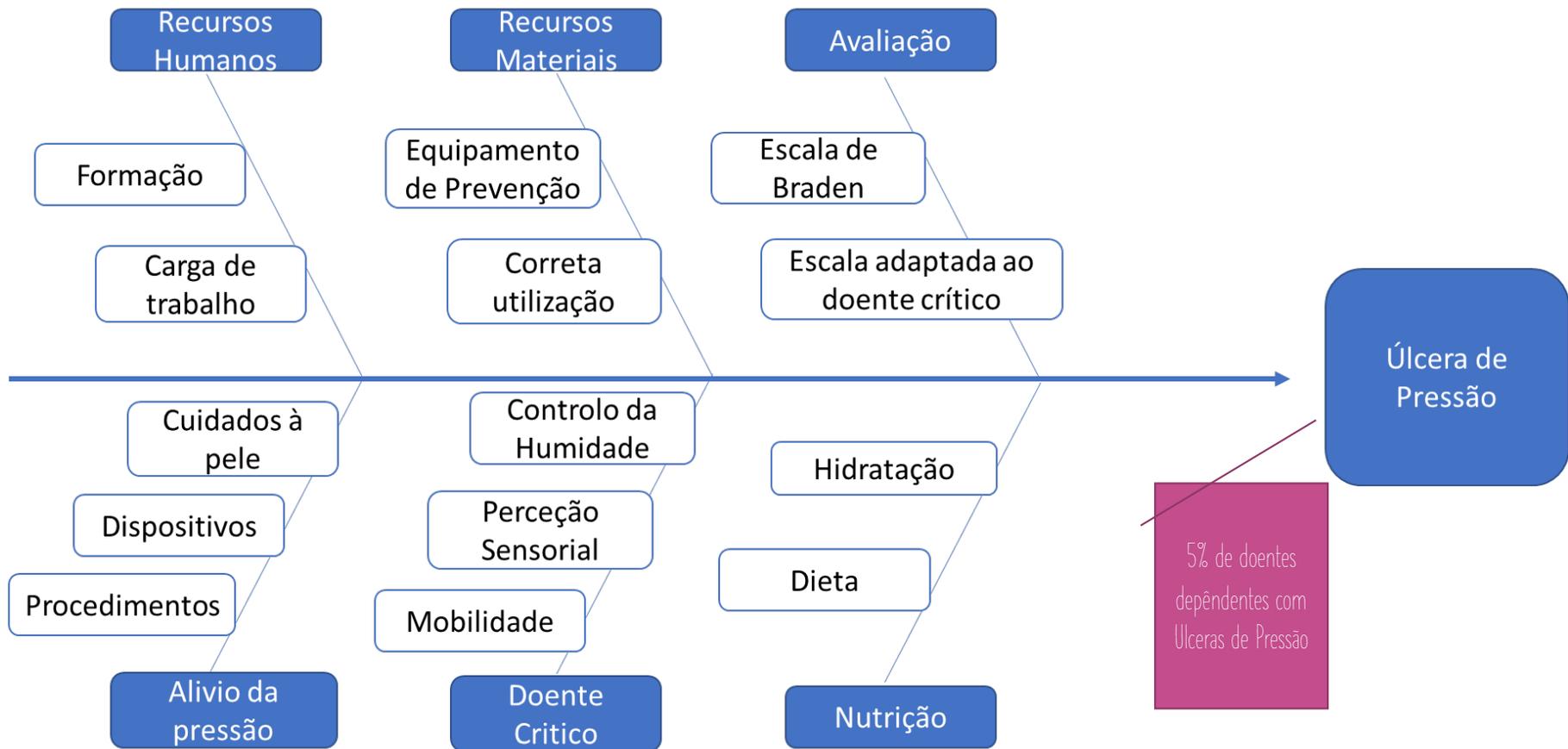
Determine as áreas que contribuem para o problema

Coloque as causas em cada área

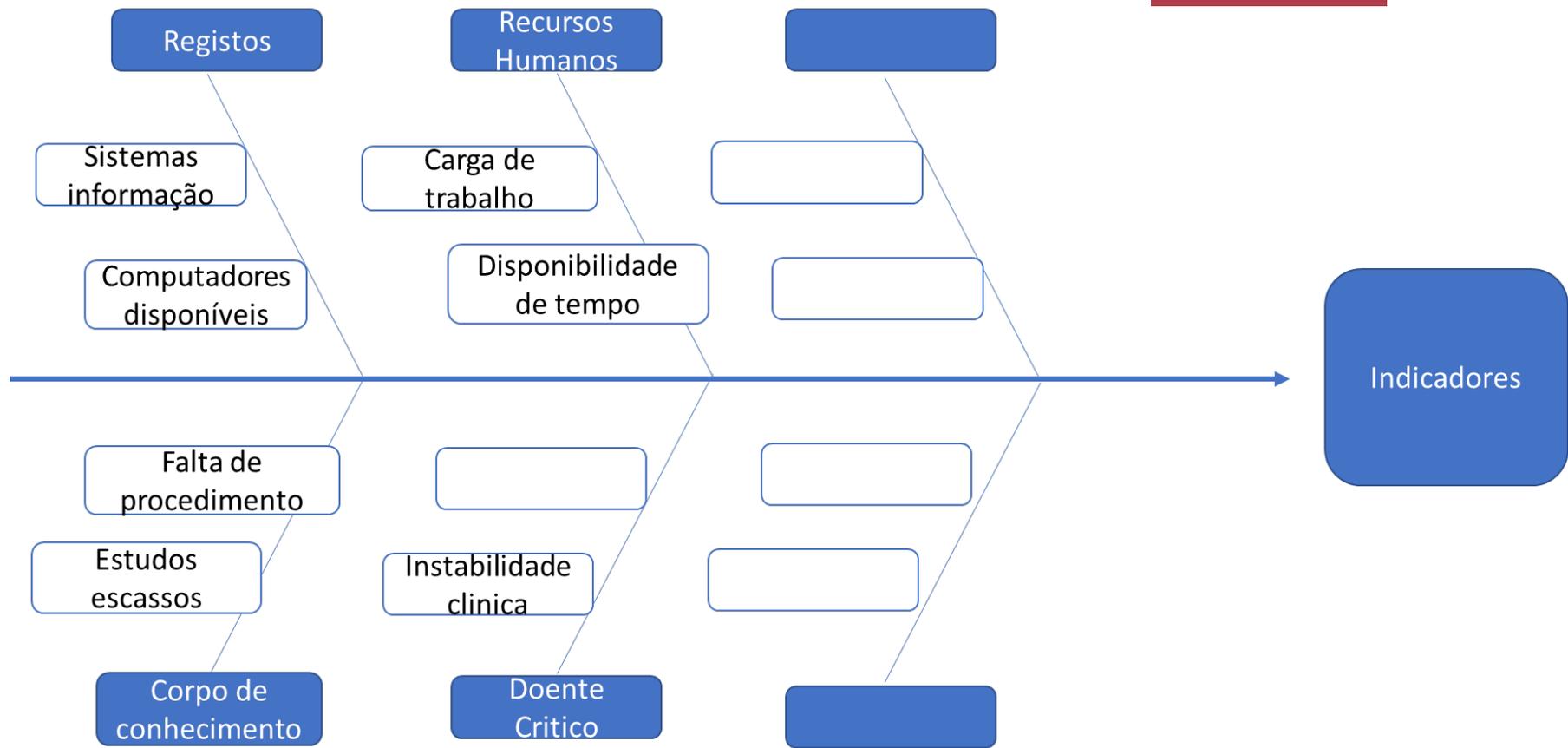


Pergunte o porquê de cada causa para chegar ao problema

Priorize as causas

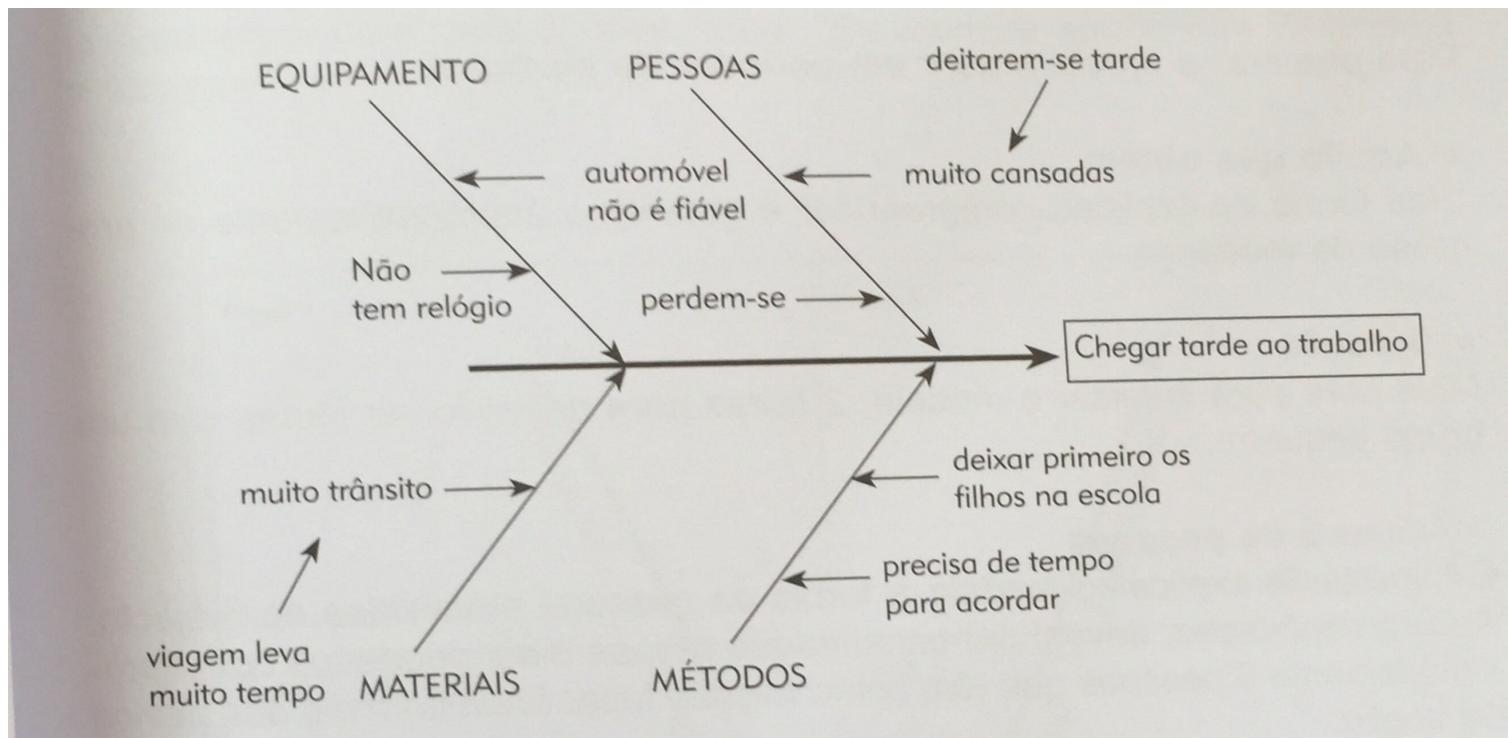


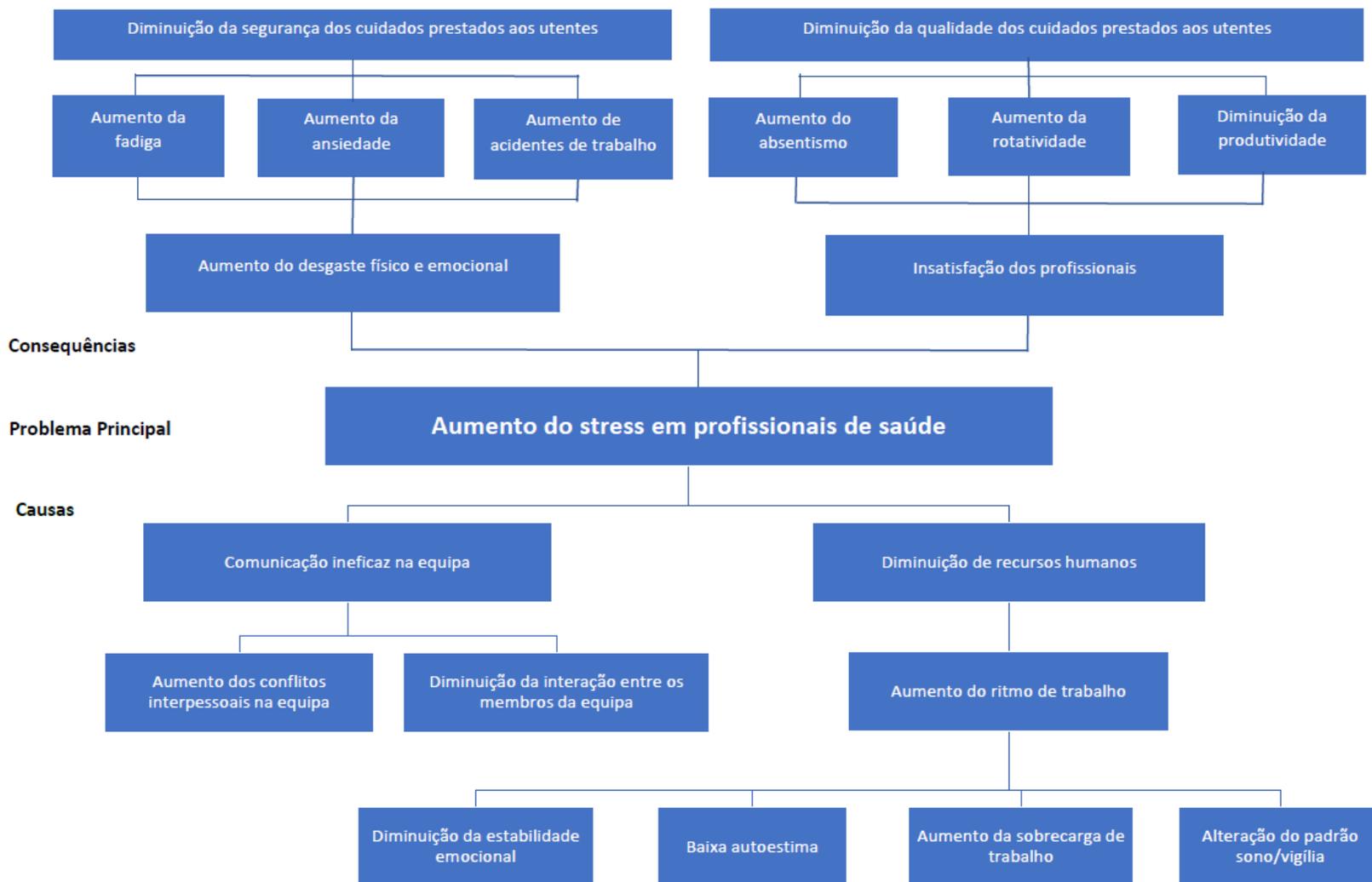
Problematizar



MÉTODO ANÁLISE CAUSA-EFEITO

Exemplo





Árvore de Problemas