

**Associação Voluntariado e Ação Social
Banco Local de Voluntariado do Entroncamento
29-01-2016**

“VOLUNTARIADO E DESENVOLVIMENTO”



**Prof. Mauro Serapioni,
Centro de Estudos Sociais,
Universidade de Coimbra**

Conteúdo da conferência

- Voluntariado e Desenvolvimento
- Caracterização do voluntariado em Portugal
- Características e mais-valia do voluntariado
- Aspectos crítico do voluntariado: Voluntariado e Emprego
- As potencialidades do voluntariado: Participação e Advocacia

Relevância política do Voluntariado

- **2001 – Ano Internacional do Voluntariado**
- 2010 – Ano Europeu da Luta Contra a Pobreza e Exclusão Social
- **2011 – Ano Europeu do Voluntariado**
- 2012 – Ano Europeu do Envelhecimento Ativo
- 2013 – Ano Europeu dos Cidadãos
- 2015 – Ano Europeu do Desenvolvimento

Voluntariado promotor de:

- Desenvolvimento
- Inclusão social
- Solidariedade
- Cidadania
- Democracia

2001 - Ano Internacional dos Voluntários.
Declaração Universal sobre o Voluntariado
da: *International Association for Volunteer Effort*

- “O voluntariado contribui para a melhoria da qualidade de vida, realização pessoal e uma maior solidariedade, para dar resposta aos principais desafios da sociedade, com vista a um mundo mais justo e pacífico, para um desenvolvimento económico e social mais equilibrado (...)”

União Europeia, 2011

- “As atividades de voluntariado podem contribuir para o desenvolvimento da cidadania ativa, da democracia e da coesão social e, dessa forma, para a implementação dos valores e princípios básicos da União Europeia, em particular: solidariedade, desenvolvimento sustentável, dignidade humana, igualdade e subsidiariedade”

Desenvolvimento: palavra-chave (mágica?)

- A palavra desenvolvimento é muito utilizada entre os estudiosos, em nível nacional e internacional, para descrever as múltiplas contribuições do voluntariado
- Vamos analisar os documentos oficiais das organizações internacionais e nacionais:
 -
 -
 -
 -
 -

De que tipo de desenvolvimento falamos?



V
O
L
U
N
T
A
R
I
A
D
O

MAS ... de repente... foi inventado ...

O valor económico e mensuração do voluntariado

- Várias instituições concordaram sobre a importância de atribuir valor económico ao voluntariado (ONU, UE, OCDE, BM, OIT, etc.)
- OIT em colaboração da John Hopkins elaborou um Manual para mensurar o trabalho voluntário
- **Grande debate:** “Temos mesmo que mensurar o valor económico do voluntariado?”
- É suficiente a avaliação económica do voluntariado?
- O é também necessário desenvolver uma metodologia que tornem visíveis os impactos da filosofia e dos princípios inspiradores do voluntariado?
- **Tais como:** Coesão social, Integração, Inclusão social, Participação, Desenvolvimento pessoal, etc...

Valor económico e mensuração do voluntariado

% do PIB	Países
Menos de 0,1%	Eslováquia, Polónia e Grécia
Abaixo de 1%	Bulgária, Rep. Checa, Itália , Hungria, Portugal , Roménia e Eslovénia
Entre 1 e 2%	Bélgica, França, Alemanha, Irlanda, Luxemburgo e Espanha
Mais de 2%	Reino Unido, Finlândia e Dinamarca
Entre 3 e 5%	Áustria, Holanda e Suécia

Fonte: Volunteering in the European Union. Final Report 17/2/2010

Trabalho voluntário e valor económico do voluntariado como proporção do PIB, 2010

	ANO	VOLUNTARIADO EM FTE*	VALOR DO TRABALHO VOLUNTÁRIO COMO PERCENTUAL DO PIB	
	ÁUSTRIA	2006	331.663	4,75
	HOLANDA	2008	480.637	3,50
	SUÉCIA	2008	280.062	3,14
	FINLÂNDIA	2005	128.395	2,72
	DINAMARCA	2003	110.041	2,61
	REINO UNIDO	2007	1.004.228	2,26
	ALEMANHA	2008	1.211.474	1,95
	IRLANDA	2006	78.367	1,79
	FRANÇA	2005	935.000	1,65
	LUXEMBURGO	2001	9.537	1,59
→	ESPAÑA	2005	591.017	1,33
	BÉLGICA	2001	84.903	1,08
→	PORTUGAL	2002	67.342	0,66
	MALTA	2004	1.891	0,50
	LITUÂNIA	2002	15.673	0,43
	ESLOVÉNIA	2004	7.125	0,42
	BULGÁRIA	2002	38.710	0,37
	REPÚBLICA CHECA	2007	41.304	0,28
	HUNGRIA	2007	24.600	0,25
	ROMÉNIA	1997	49.417	0,15
→	ITÁLIA	2006	80.600	0,11
→	GRÉCIA	2008	7.323	0,06
	POLÓNIA	1998	20.473	0,06%
	ESLOVÁQUIA	2007	1.156	0,02%

Full Time Equivalent,
Calculo baseado em 44
semanas de trabalho
anua

Valor económico e mensuração do voluntariado

Diversas barreiras para a implementação da avaliação económica:

- Falta de dados estatísticos
- Insuficiente conhecimento sobre o valor económico do voluntariado
- Excessiva variabilidade dos dados recolhidos pelos diferentes institutos de estatística nacional
- Relutância de alguns países em aceitar esta atividade
- Dificuldades de identificar o número de voluntários nos países onde existe uma consistente parcela de voluntariado informal (**Portugal, Itália, Espanha e Grécia**)

Breve caracterização do voluntariado em Portugal

Participação da sociedade portuguesa no voluntariado

1990	1999	2002	2007	2011	Média UE 2011
19%	16%	12,7%	12%	12%	24%

Fonte: Vala e Villaverde Cabral, 1999; Eurobarómetro 2011, 2007; Delicado, 2002

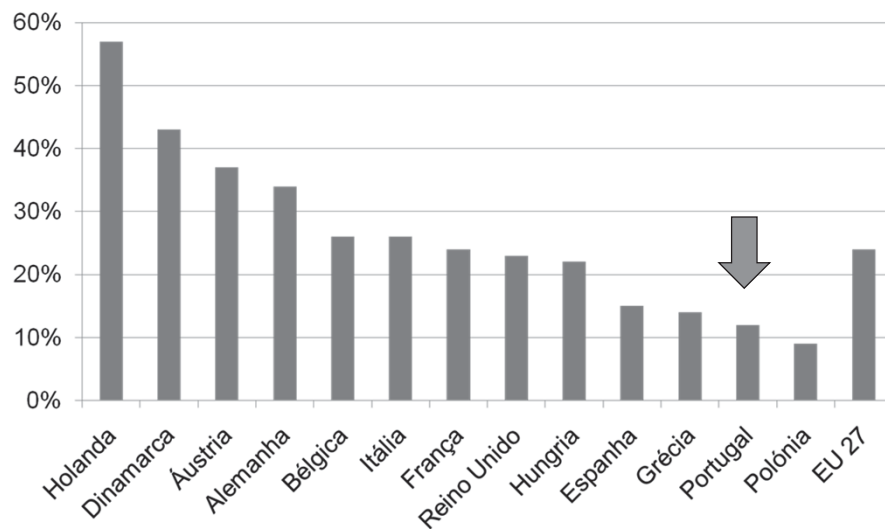
Participação em atividades de voluntariado

Fonte: Volunteering in the European Union. Final Report 17/2/2010

Muito alto – mais do 40% dos adultos	Áustria, Holanda, Suécia e Reino Unido
Alto – entre 30 e 39% de adultos	Dinamarca, Alemanha, Finlândia e Luxemburgo
Médio Alto – entre 20 e 29%	Estónia, França, Letónia
Relativamente baixo – entre 10 e 19%	Bélgica, Chipre, Rep. Checa, Irlanda, Malta, Polónia, Portugal , Eslováquia, Roménia, Eslovénia e Espanha, Itália
Baixa – menos de 10%	Bulgária, Grécia e Lituânia

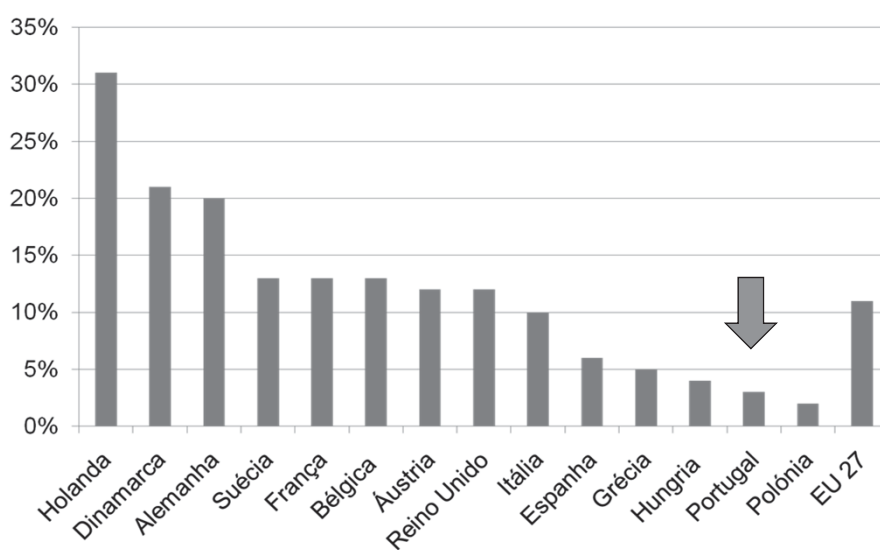
Europeus que desenvolvem atividades de voluntariado de forma regular o ocasional

Eurobarómetro - 27/6/2011



Europeus que desenvolvem atividades de voluntariado de forma regular

Eurobarómetro - 27/6/2011



Evolução no número de voluntariado na última década

Fonte: Volunteering in the European Union. Final Report
17/2/2010

Aumento	Áustria, Bélgica, Rep. Checa, Dinamarca, França, Grécia, Itália , Luxemburgo, Polónia, Espanha
Modesto aumento	Estónia, Finlândia, Alemanha, Hungria Roménia, Eslovénia
Estável	Bulgária, Irlanda, Letónia, Lituânia, Malta, Holanda, Portugal , Suécia
Diminuição	Eslováquia
Não é claro	Chipre, Reino Unido

Distribuição dos voluntários por sector de intervenção em 24 Países - Fonte: Salamon and Sokolowsky, 2001.

Sector	%
Serviços sociais	31,1
Cultura	26,7
Saúde	7,8
Desenvolvimento	7,2
Educação	6,8
Profissional	5,7
Cívico/Advocacia	5,3
Ambiente	3,6
Fundações	1,6
Internacional	1,6

- **Europa Oeste:** Áustria, Bélgica, Finlândia, França, Alemanha, Itália, Irlanda, Holanda, Espanha, Suécia, Reino Unido
- **Outros industrializados:** Austrália, Israel, Japão, Estados Unidos
- **Europa Este:** República Checa, Hungria, Roménia, Eslováquia
- **AL:** Argentina, Brasil, Colômbia, México, Peru

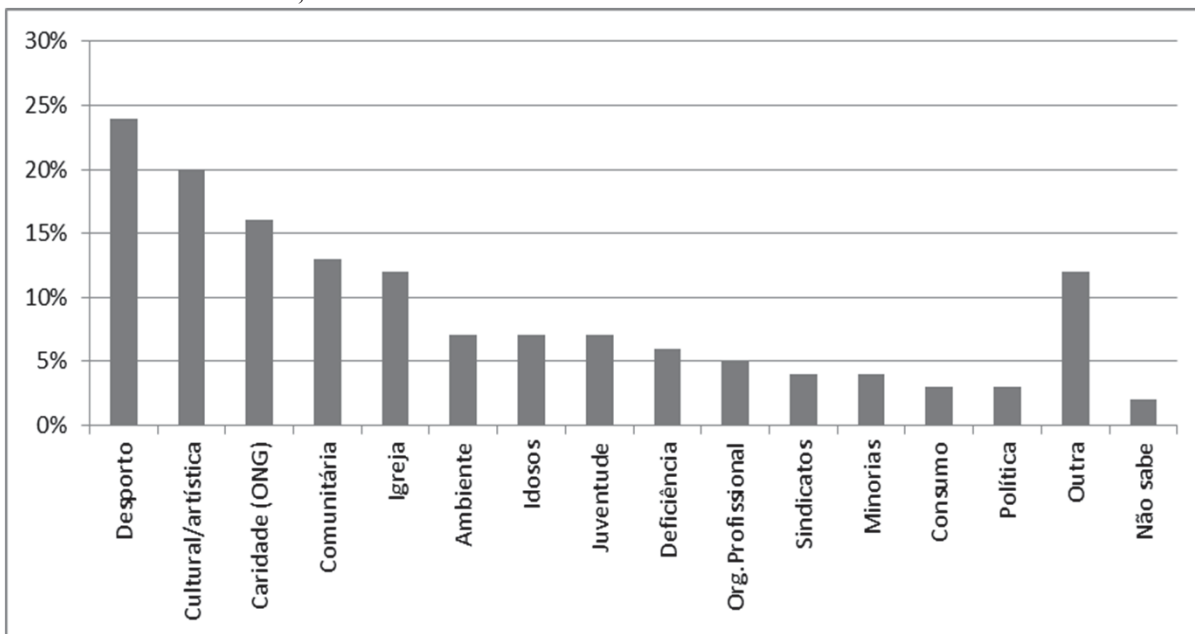
Áreas onde os voluntários exercem a sua atividade - Portugal

Áreas	2010 %	2009 %
Serviço social	36	48,0
Cultura e lazer	12	28,0
Meio ambiente		13,2
Solidariedade religiosa	7	
Profissional sindical	8	
Saúde		5,1
Educação e investigação	3	1,0
Outros sectores	32	

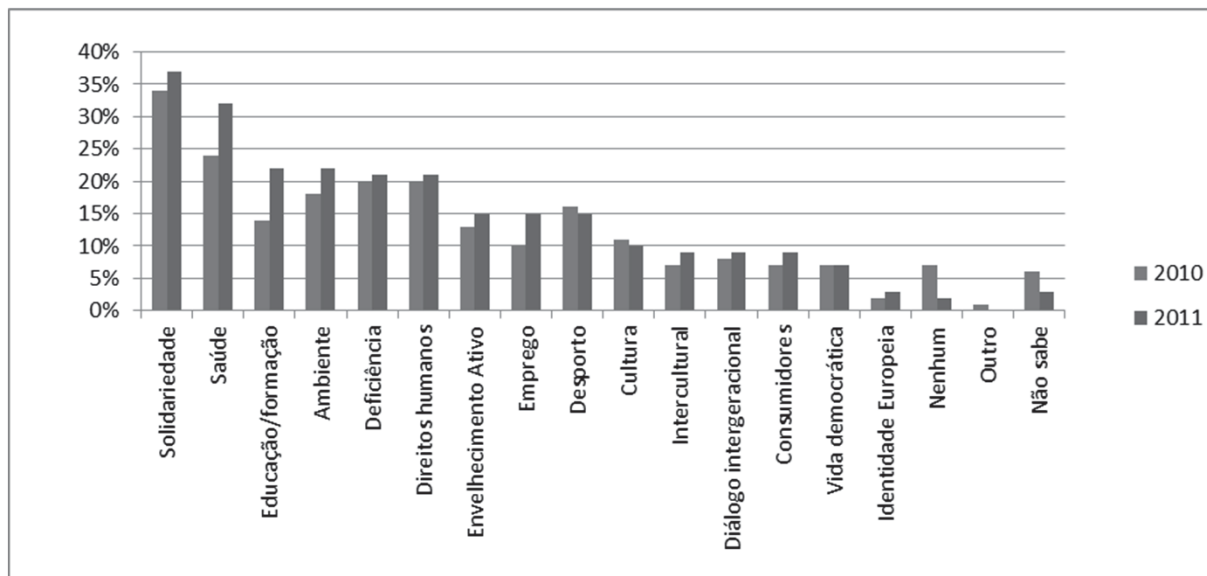
Fonte: Volunteering in the EU, 2010; SPES, 2009

Distribuição dos voluntários por tipo de áreas de intervenção (%)

Fonte: Eurobarómetro, 2011



Áreas onde se entende ser mais necessário o voluntariado (UE 27) (%) - Fonte: Eurobarómetro, 2011



Duas grandes áreas de atuação do voluntariado.
Predominância: expressiva (cultura, lazer, advocacia)

Países	Expressiva	Serviços
Suécia	82	14
Finlândia	78	21
Eslováquia	64	26
França	64	32
Rep. Checa	61	34
Alemanha	57	22
Holanda	52	46
Hungria	46,5	45,8

Fonte: Salamon and Sokolowsky, 2001; 2005; Franco et al., 2005.

Duas grandes áreas de atuação do voluntariado.

Predominância: serviços (educ, saúde, serviço social e desen econ.)

Países	Expressivo (%)	Serviços (%)
Portugal	25	60
Espanha	42	54
Bélgica	39	60
R.U.	38	56
Itália	36	62
Roménia	32	60
Irlanda	29	66
E.U.A	30	64
Brasil	3	94

Fonte: Salamon and Sokolowsky, 2001; 2005; Franco et al., 2005.

Voluntariado e Serviços sociais

Mais-valia do voluntariado realçadas pelas pesquisas nacionais e internacionais

- Indispensável à humanização e personalização dos serviços, por sua sensibilidade e modalidade de atuação:
 - Presença continua nos hospitais e nos centros de saúde e outros centros sociais e educativos
 - Respeito pelo próximo
 - Conhecimentos técnicos
 - Devoção e capacidade de serviço
 - Capacidade de integrar-se na equipe dos profissionais
 - Saber escutar
 - Relação afetiva e social com as pessoas com problemas sociais e de saúde
 - Empatia

Voluntariado e Emprego

- **O trabalho voluntário, embora reconhecendo as suas mais-valias, qualidade relacional, espaço de atuação e complementaridade face ao trabalho profissional, é também, muitas vezes, encarado como uma forma de colmatar as insuficiências do Estado.**

The future of volunteering: concepts, trends, visions

“O esforço dos voluntários pode ser mal usado para compensar serviços que deviam, normalmente, ser desenvolvidos por pessoal remunerado” (CEV, 2011)

Voluntariado e Emprego

Alguns exemplos:

- **Em Inglaterra:**

- O governo incentiva as organizações de voluntariado em saúde para ser mais envolvidas na prestação de serviços



Criando tensões entre elas sobre função de advocacia e função de provisão de serviços

- **Em Itália**

- O governo recomenda a integração do sistema de saúde público com formas assistenciais privadas e do terceiro sector



“Reconhecer as grandes potencialidades da dádiva”

As potencialidades do Voluntariado. Advocacia/Participação/Cidadania

❑ VOLUNTARIADO

- Promotor da cidadania e dos valores democráticos



❑ CIDADANIA

- Como status e como prática
- Não é suficiente adquirir os direitos. É a participação ativa que permite às pessoas de exercer seus direitos

❑ PARTICIPAÇÃO

- De utentes e cidadãos nos serviços sociais
- Participar nos processos de decisões
- Consultivos ou deliberativos

As potencialidades do Voluntariado. Exemplo: Saúde. Advocacia/Participação/Cidadania

- ❑ As experiências europeias de participação contam com o ativismo social dos voluntários das associações dos utentes

- *HealthWatch* - Inglaterra
- *Patients' organizations* – Holanda
- *Forum participativo de salud* – Espanha
- *Comitati Consultivi Misti* – Itália

- ❑ Associações de doentes e utentes em Europa:

- Associações de auto e mútua ajuda (***assistências***)
- Associações de defesa dos direitos dos doentes/utentes (***advocacia***)

As potencialidades do Voluntariado. Exemplo: Saúde
Advocacia/Participação/Cidadania

- **No âmbito do Serviço Nacional de Saúde:**
- O Voluntariado em saúde deveria ser envolvido nos processo de tomada de decisões
- Além das funções assistenciais que já desenvolvem

- **Mas, realmente faltam as oportunidades:**
- É preciso criar Fóruns e Conselhos de participação para escutar a voz e a perspectiva dos cidadão/ãs e para envolvê-los/as nas tomadas de decisões
- **ESTE É O DESAFIO!**

OBRIGADO

