

Indicadores de gestão em Enfermagem

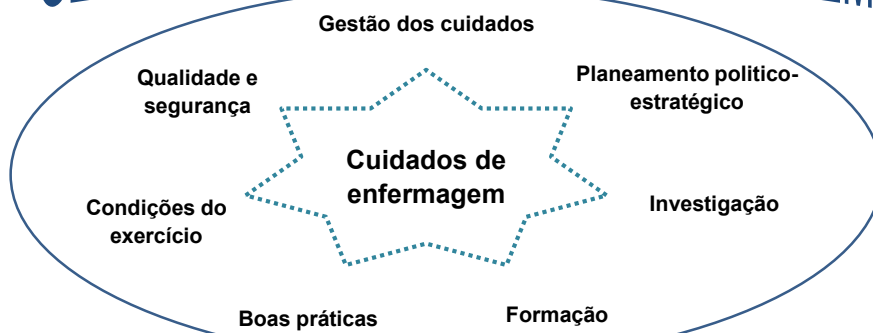
Conferências da APEGEL

Évora, 21 de novembro de 2014

Sérgio Gomes, CNO

Desafios atuais

GESTÃO DOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM



Desenvolvimento profissional

VENCER desafios



A prestação de cuidados de saúde considera a qualidade e o que os cidadãos podem obter

Importa ir além de soluções superficiais e acrescentar valor

VALOR SUSTENTADO

Como?

- Condições de trabalho
 - dotações seguras, adequadas
 - atração, promovendo a retenção de recursos humanos
- Adequação do financiamento
- segurança do doente e dos profissionais
- papel reconhecido dos enfermeiros da área da gestão



LIDERANÇA

Sérgio Gomes, CNO

3

Vencer desafios



Passado enfermagem não engana!

- ✓ o êxito da vacinação nos últimos 40 anos;
- ✓ o papel dos enfermeiros especialistas de Saúde Pública, de Reabilitação, Saúde Materna e Obstétrica;
- ✓ o papel dos enfermeiros nas Comissões de Controlo de Infecção;
- ✓ as intervenções nos cuidados paliativos, na saúde escolar e na saúde oral;
- ✓ a organização e respostas no âmbito do programa da saúde infantil e juvenil;
- ✓ a intervenção no atendimento telefónico reduzindo o medo e informando, orientando ou encaminhando face a situações de saúde.

Sérgio Gomes, CNO

4

Vencer desafios



- Ênfase na mudança e na inovação
- Criar valor
 - **aumentar** o número de características do nosso produto ou serviço, de forma **diferenciada** dos “concorrentes”, de forma a **transcender** a procura existente

fazer as coisas certas, ao menor custo e com qualidade



Evidência científica

- **Demonstrar os resultados na saúde das pessoas**
- **Suporte científico das práticas**

Prática baseada na evidência

- **Valorizar a prática de qualidade**
- **Relevância científica**
- **Identidade e autonomia profissional**

Sérgio Gomes, CNO

5

Vencer desafios ...com indicadores



Evidenciar os resultados dos cuidados de enfermagem nas respostas às necessidades dos cidadãos

- **Premissa básica: profissão tem um valor que está sustentado na diferenciação**
- **Roteiro de desenvolvimento profissional voltado para o valor dos cuidados e para resultados**
- **Organizar protótipo de INDICADORES que demonstrem ganhos em saúde**
 - **Clarificando as áreas de intervenção dos enfermeiros**



- ✓ **Acesso**
- ✓ **Desempenho (Produtividade, Efetividade, Eficiência)**
- ✓ **Qualidade técnico-científica**
- ✓ **Satisfação**

Sérgio Gomes, CNO

6

Valor e indicadores de Cuidados de Enfermagem



CUSTO UNITÁRIO DAS INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM

- Resulta dos serviços que prestados
- Componentes estruturais mínimas para realizar as atividades/tarefas
- Contextos de apoio, nomeadamente, organização e gestão dos serviços, logística, capacidade instalada, tipo de supervisão, entre outros



Sustentar os cuidados de enfermagem como cuidados eficientes

- ▣ incrementar um novo fazer profissional, de base científica
- ▣ saber o que se faz

Sérgio Gomes, CNO

7

Valor e indicadores de Cuidados de Enfermagem



CUSTO UNITÁRIO DAS INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM

PASSO A PASSO:

1. **Definir amplitude de serviço**
 - a) tipo de atividade
 - b) contexto de apoio (apoio clínico, logístico e de recursos)
2. **Definir número de atividades.**
3. **Decompor em tarefas**, o mais eficiente possível. Da definição dos níveis mínimos de tarefas, partir-se-á para a sua estruturação e organização.
4. **Calcular a carga de trabalho standard** por atividade com definição do tempo médio em cada tarefa
5. **Determinar custos** (fórmula)



Custo Unitário (ou unitário) = custo total/número de unidades do resultado

(p.e., Custo do Parto = custo total/nº partos)

Exemplo: (atividades – tempo de realização) / nº horas de atividade

Sérgio Gomes, CNO

8

Indicadores de Cuidados de Enfermagem



Conceito

- “capturam” os cuidados de enfermagem e são específicos quanto ao resultado da assistência de enfermagem para o paciente.

(American Nurses Association)

O que



- Valor do cuidado prestado
- Efeito da prestação de cuidados no resultado
- Contribuição no cuidado ao utente
- Visibilidade da profissão
- Relação enfermeiro-utente
- Construção da enfermagem como ciência
- Influência nas políticas de saúde

valorização do conhecimento intrínseco dos enfermeiros

Sérgio Gomes, CNO

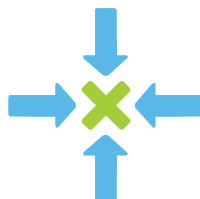
9

Indicadores de Cuidados de Enfermagem



Se uma profissão se valoriza pelo conhecimento
e não pelo saber fazer...

Se as intervenções de enfermagem são intervenções complexas ...



É fundamental medir resultados

Sérgio Gomes, CNO

10

Indicadores de Cuidados de Enfermagem



INDICADORES

Qual o impacto das intervenções de enfermagem???

- Ao nível da prática?
- Ao nível das competências?
- Ao nível das respostas, dos resultados?

Sérgio Gomes, CNO

11

Indicadores de Cuidados de Enfermagem



Onde nos podem levar os INDICADORES?

- ↔ Reconhecimento:
 - do conhecimento dos enfermeiros
 - ... e da sua capacidade de trabalho
- ↔ Controle dos desperdícios
- ↔ Equipas melhor informadas
- ↔ Melhoria da autoestima e da credibilidade da enfermagem
- ↔ Melhoria da qualidade dos cuidados
- ↔ Aumento da satisfação dos clientes
- ↔ A trabalhar a produtividade da enfermagem

Sérgio Gomes, CNO

12

Novos rumos para a gestão de enfermagem



Reforçar:

- organização dos cuidados de enfermagem (trabalho de equipa e/ou maior proximidade)
- melhoria da intervenção na gestão de serviços ... e dos cuidados
- melhoria da qualidade e segurança dos cuidados
- dotações seguras *versus* produtividade
- definição de perfis de enfermagem para os serviços de saúde

Fator decisivo:

profissionalizar a profissão

... sob pena de outros o fazerem por nós

Sérgio Gomes, CNO

13

Novos rumos para a gestão de enfermagem



Estamos satisfeitos com:

- os princípios da carreira de enfermagem ??
- o atual modelo de desenvolvimento profissional (limitador)??
- a representação de que o valor da Enfermagem está sustentado no princípio de que somos todos iguais??

Características de um novo paradigma de gestão

- “receita” mobilizadora
- visão gestionária de enfermagem centrada nas competências
- orientação para a inovação, a comunicação ... e a produção de valor
- Afirmação pela aculturação dos enfermeiros à profissão

informação é necessária para tomar decisões



Modelo de contratualização precisa de ajustes

Sérgio Gomes, CNO

14

Novos rumos para a gestão em enfermagem



Mas, o que falta aos enfermeiros ... da gestão de serviços de enfermagem ???

Compromisso profissional



Sérgio Gomes, CNO

15

Novos rumos para a gestão em enfermagem



Uma visão sem ação ... É SOMENTE UM SONHO

Uma ação sem visão ... É APENAS UM PASSATEMPO

UMA VISÃO COM AÇÃO PODE MUDAR O MUNDO

Autor desconhecido

"O enfermeiro do futuro é o que faz acontecer"
CNC

Sérgio Gomes, CNO

16

Obrigado

sergiogomes@dgs.pt