



Indicadores de Gestão em Enfermagem
Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA

INDICADORES DE GESTÃO EM ENFERMAGEM PRODUZIDOS PELO SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE DOENTES EM ENFERMAGEM



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



Indicadores de Gestão em Enfermagem Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA

O SCD/E é um sistema de informação para a gestão dos serviços de saúde, consiste na categorização dos doentes por indicadores críticos de acordo com a dependência em cuidados de enfermagem.



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



Indicadores de Gestão em Enfermagem Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA

Centrado no doente

Diário

Flexível

Prospetivo



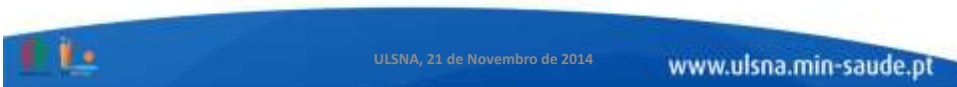
ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



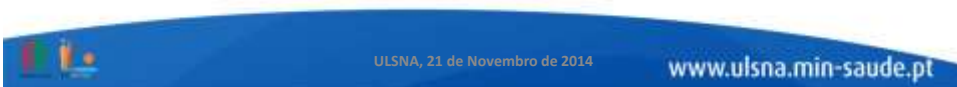
Indicadores de Gestão em Enfermagem Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA

- Gere a produção de indicadores**
- Integra sistema de monitorização continua**
- Implicite padrões de qualidade e segurança para utentes e profissionais;**



Indicadores de Gestão em Enfermagem Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA

- Manuais e documentos de apoio.**
- Sistema de informação / comunicação**
- Manutenção do sistema**





**Indicadores de Gestão em Enfermagem
Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA**

- Alguns indicadores produzidos pelo SCD/E:**
- Relatório Diário de classificação de Doentes;**
- Relatório Diário de Utilização de Pessoal de Enfermagem;**
- Relatório Mensal de Utilização de Pessoal de Enfermagem;**
- Relatório Mensal de Auditoria Interna;**
- Relatório de Auditoria Externa;**



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



**Indicadores de Gestão em Enfermagem
Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA**

- Dotação Segura de Enfermeiros;**
- Segurança dos doentes;**
- Melhoria Continua da Qualidade**



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



**Indicadores de Gestão em Enfermagem
Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA**

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADES POR ATIVIDADE CLASSIFICADA NO SCD/E



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



**Indicadores de Gestão em Enfermagem
Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA**

**Relação entre o n.º de NC por atividade
classificada e o n.º total de NC, geradas
mensalmente, x 100.**

Período: Janeiro a Outubro de 2014

Frequência: mensal

**Dimensão: duas Unidades Hospitalares da
ULSNA**

NC: Não satisfação de um requisito.



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

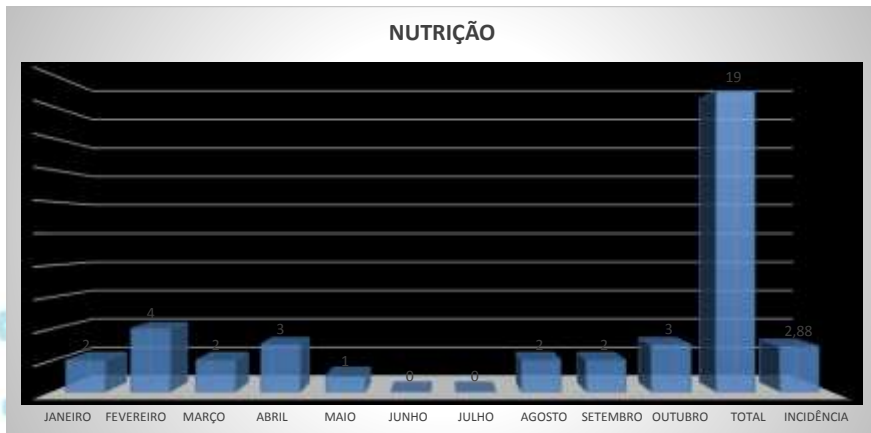
www.ulsna.min-saude.pt



Indicadores de Gestão em Enfermagem Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



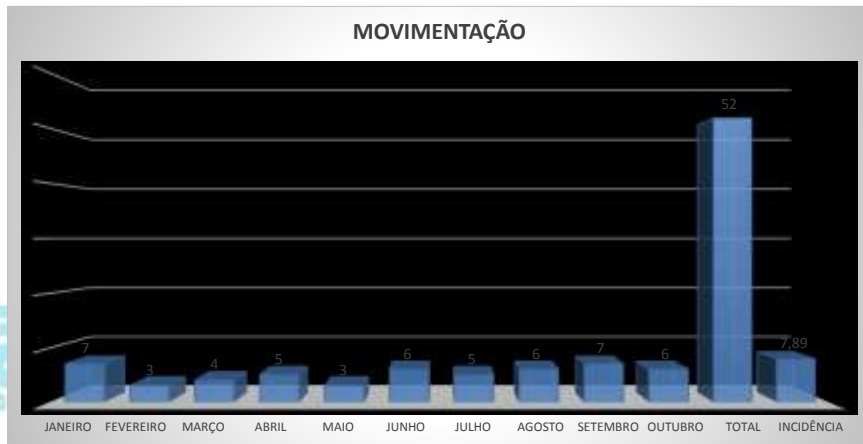
Indicadores de Gestão em Enfermagem Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA





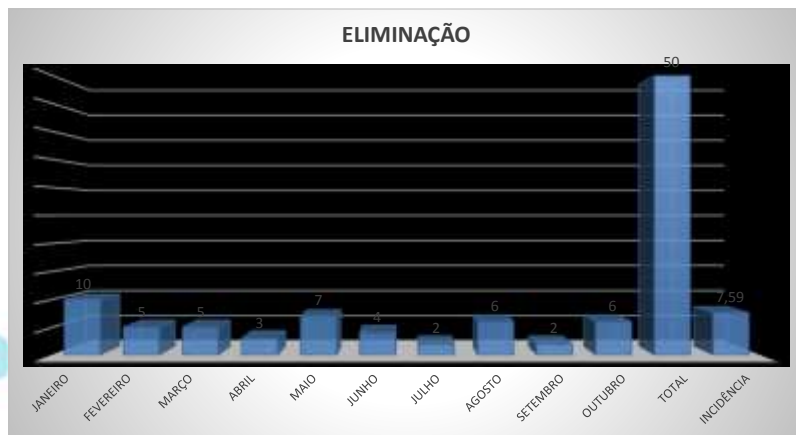
Mais Saúde e Qualidade de Vida

Indicadores de Gestão em Enfermagem Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



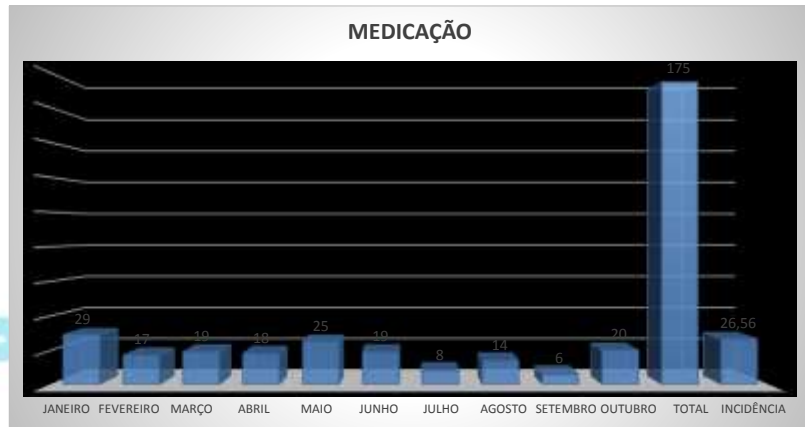
Mais Saúde e Qualidade de Vida

Indicadores de Gestão em Enfermagem Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA





Indicadores de Gestão em Enfermagem Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



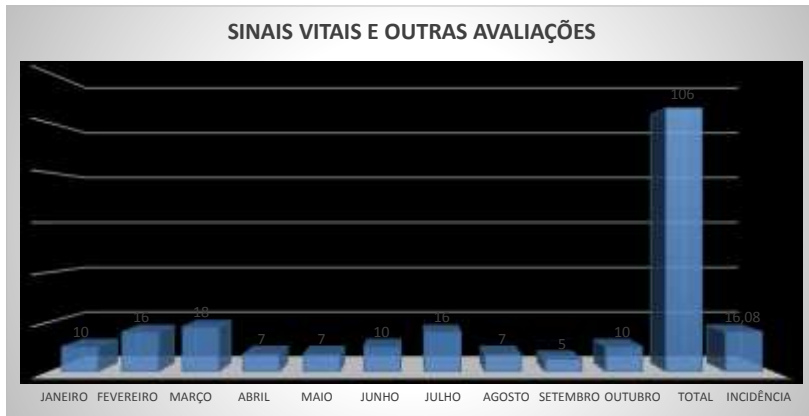
Indicadores de Gestão em Enfermagem Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA





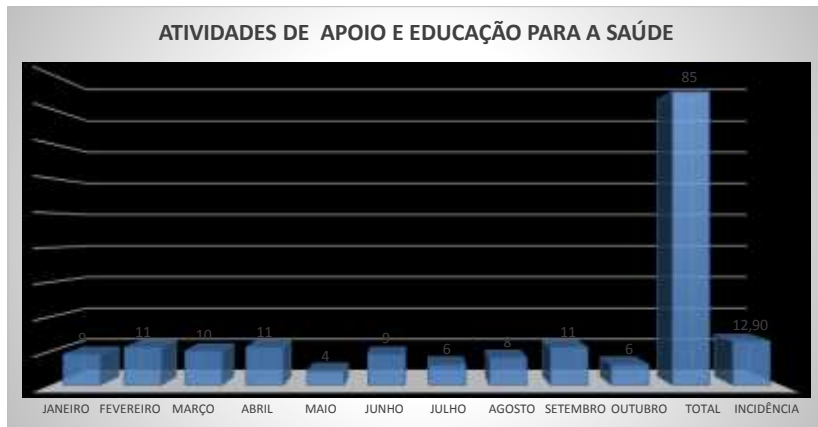
Indicadores de Gestão em Enfermagem

Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



Indicadores de Gestão em Enfermagem

Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA





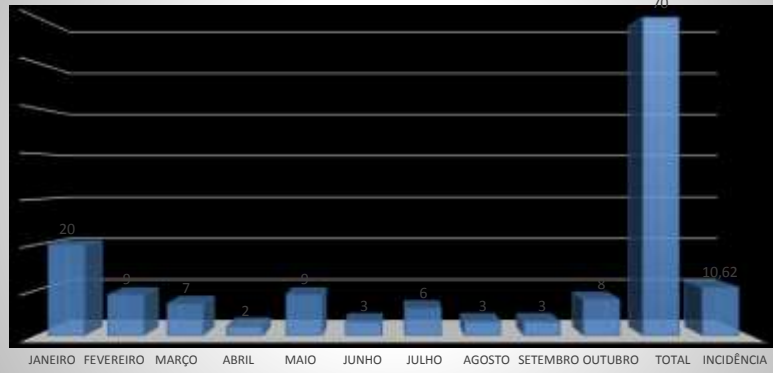
Mais Saúde e Qualidade de Vida

Indicadores de Gestão em Enfermagem

Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



AVALIAÇÃO E PLANEAMENTO DE CUIDADOS



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



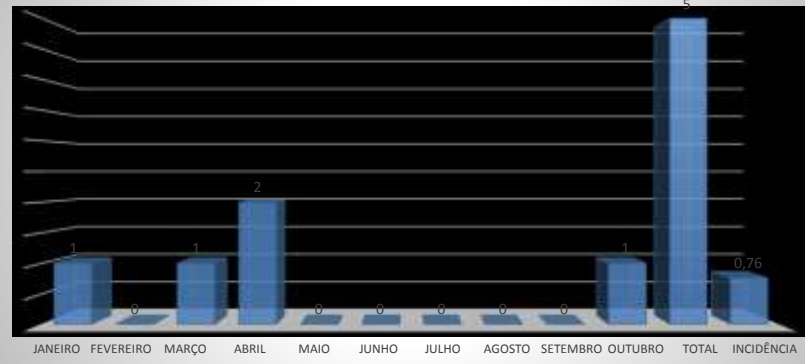
Mais Saúde e Qualidade de Vida

Indicadores de Gestão em Enfermagem

Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



PLANO DE TRABALHO



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



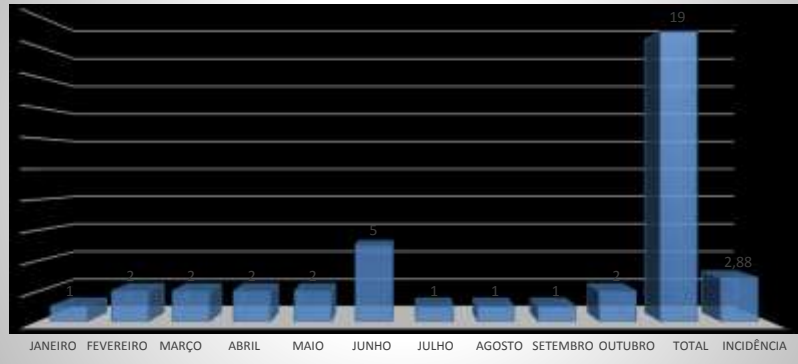
Mais Saúde e Qualidade de Vida

Indicadores de Gestão em Enfermagem

Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



RESPOSTAS ÀS NÃO CONFORMIDADES FORA PRAZO



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



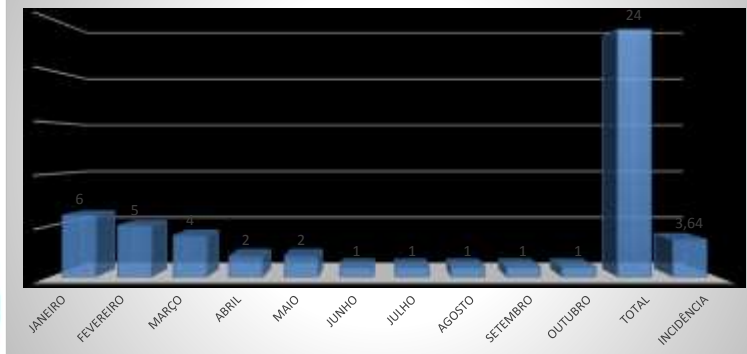
Mais Saúde e Qualidade de Vida

Indicadores de Gestão em Enfermagem

Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



SIGLAS E ABREVIATURAS



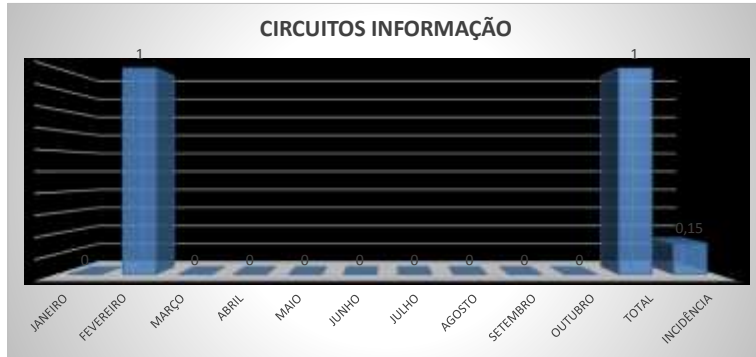
ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



Indicadores de Gestão em Enfermagem

Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA

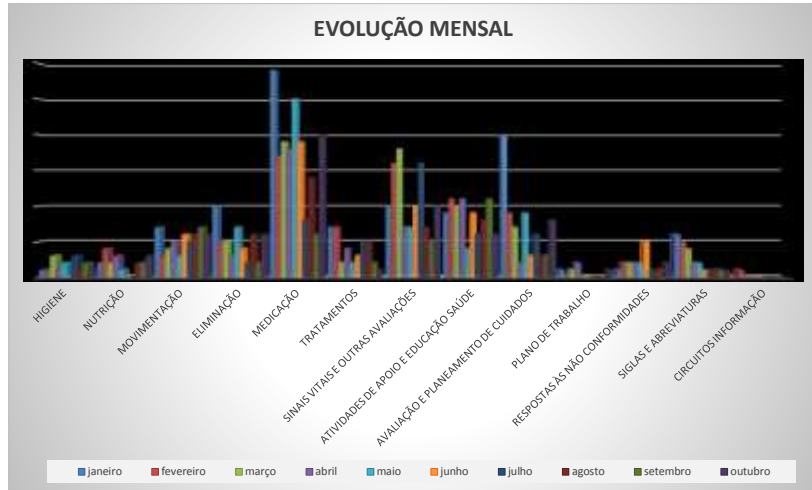


Indicadores de Gestão em Enfermagem

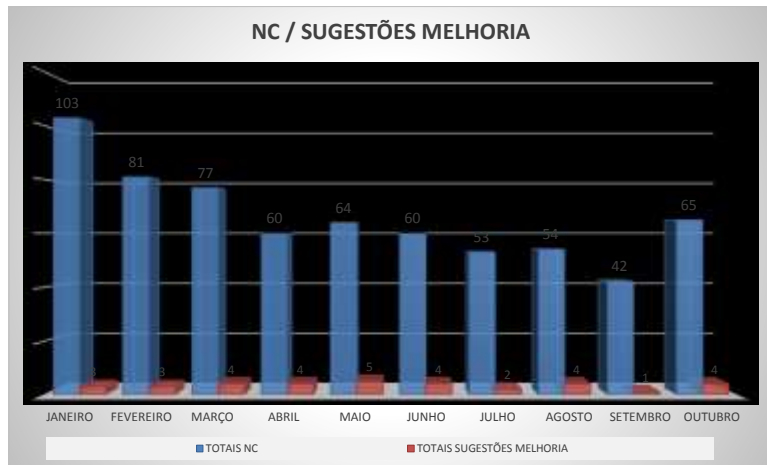
Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



ULSNA+ Mais Saúde e Qualidade de Vida **Indicadores de Gestão em Enfermagem**
Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



ULSNA+ Mais Saúde e Qualidade de Vida **Indicadores de Gestão em Enfermagem**
Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA



ULSNA+ Mais Saúde e Qualidade de Vida **Indicadores de Gestão em Enfermagem** 
Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA

CONCLUSÕES

O SCD/E promove:

Cultura Organizacional;

Responsabilidade e tomada de decisão;

Contribui para o desenvolvimento de boas práticas clínicas e organizacionais;



Gere informação relevante para a gestão das unidades de saúde;

Promove dotações seguras de acordo com padrões de qualidade e segurança para os doentes e profissionais;



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt

ULSNA+ Mais Saúde e Qualidade de Vida **Indicadores de Gestão em Enfermagem** 
Contributos das Organizações Hospitalares da ULSNA

- Afeta os enfermeiros segundo a intensidade e complexidade de cuidados e necessidades individuais;

- Contribui para a avaliação de desempenho dos enfermeiros;

- Promove ambientes seguros;

- Gere oportunidades de melhoria na organização;

- Promove a satisfação dos doentes;



- Promove e dá visibilidade social ao trabalho dos enfermeiros.



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt



Obrigada pela vossa atenção!



ULSNA, 21 de Novembro de 2014

www.ulsna.min-saude.pt