



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DO SUBSISTEMA DE ENFERMAGEM (QUAR)



Lisete Mendes

fppt.com



Enquadramento

QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização, previsto no artº 10 da Lei nº66 B/2007 de 28 de Dezembro



fppt.com



Hospital
Espírito Santo E.P.E.

Missão

Prestar cuidados de enfermagem de excelência e diferenciação nos vários domínios do saber, através da integração das competências técnicas-científicas-humanas, ensino, investigação e inovação, dando resposta às necessidades de saúde dos clientes, conviventes significativos e comunidade



hpt.com



Hospital
Espírito Santo E.P.E.

Visão

Constituir-se como um subsistema de referência nacional e internacional, destacando-se pelas boas práticas clínicas e de gestão, potencializando a sua sustentabilidade e valor social



hpt.com



Valores

- 🌐 Igualdade
- 🌐 Responsabilidade
- 🌐 Inovação
- 🌐 Excelência



hpt.com



Objetivos Estratégicos

- 🌐 Promover o exercício profissional baseado nos deveres éticos e princípios deontológicos
- 🌐 Garantir a operacionalização da metodologia científica de organização dos cuidados
- 🌐 Desenvolver programas/projetos de promoção de qualidade
- 🌐 Garantir a eficiência organizacional com base nos pressupostos das boas práticas de gestão
- 🌐 Promover a atualização e aperfeiçoamento profissional



hpt.com



Objetivos Operacionais

- EFICÁCIA

- EFICIÊNCIA

- QUALIDADE

hpt.com



Objetivos Operacionais

- EFICÁCIA

[Utilizar o Sistema de Classificação de Doentes em Enfermagem como instrumento de gestão dos cuidados de enfermagem](#)

[Promover a excelência do cuidar em enfermagem](#)

[Promover a satisfação profissional dos enfermeiros](#)

hpt.com



Indicador

- Percentagem acumulada de classificações corretas no âmbito das auditorias internas no Sistema de Classificação de Doentes em Enfermagem.



fppt.com

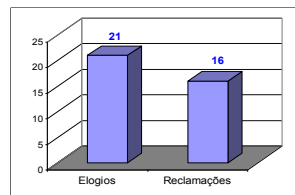
Resultados Acumulados até 3º Trimestre 2014		2013	2012	2011
Serviços	% Classificações Corretas	% Classificações Corretas	% Classificações Corretas	% Classificações Corretas
Cardiologia	59,7	31,25	38,54	27,08
Cirurgia 1	50	32,64	43,06	28,79
Cirurgia 2	70,8	47,92	52,08	45,45
Convalescença	59,7	42,71	73,96	84,38
Psiquiatria	73,6	57,29	52,08	55,21
Esp. Médicas	26,4	25	20,62	18,75
Medicina 1	43,1	35,42	43,75	27,27
Medicina 2	50	39,58	29,17	29,55
Obstetria	37	10,19	9,26	12,96
Ortopedia	33,3	34,72	54,89	32,58
Pediatria	48,6	53,13	62,89	86,46
Média	50,2	37,25	43,66	40,77





Indicadores

- Percentagem de satisfação dos clientes face aos cuidados de enfermagem > 70%
- Nº de reclamações e elogios



Fonte: Gabinete do Cidadão 2013



hspL.com



Promover a satisfação profissional dos enfermeiros

Indicador

- Taxa de satisfação profissional dos enfermeiros



hspL.com



Objetivos Operacionais

• EFICIÊNCIA

Assegurar a realização da formação em serviço

Utilizar a Linguagem Classificada na Organização

Contribuir para a melhoria da eficiência organizacional através das boas práticas de gestão

hpt.com



Assegurar a realização da formação em serviço

Indicador

- Taxa de execução das ações de formação em serviço planeadas



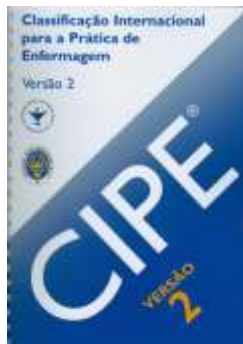
hpt.com



Utilizar a Linguagem Classificada na Organização

Indicador

- Numero de serviços utilizadores da Classificação Internacional para a Prática de Enfermagem



hpt.com



Contribuir para a melhoria da eficiência organizacional através das boas práticas de gestão

Indicadores

- [_Percentagem de utilização de enfermeiros](#)
- Numero de serviços com manual de integração para profissionais
- Numero de serviços com manual de normas e procedimentos técnicos de enfermagem elaborados pelas equipas



hpt.com



Contribuir para a melhoria da eficiência organizacional através das boas práticas de gestão

Indicadores

Percentagem de utilização de enfermeiros

- 2011 – 124,90 %
- 2012 – 119,28 %
- 2013 – 121,99 %
- 2014 – 127,68 %

hspL.com



Objetivos Operacionais

- **QUALIDADE**

[Assegurar o cumprimento das boas práticas definidas pelo grupo de coordenação Local do PPCIRA](#)

[Assegurar o cumprimento das boas práticas associadas ao risco de cair](#)

[Assegurar o cumprimento de boas práticas associadas ao risco de úlcera por pressão](#)

[Garantir as medidas de gestão do risco associado à atividade profissional](#)

[Realizar projetos de melhoria continua na área de enfermagem](#)

[Participar em trabalhos de investigação na área de enfermagem fora de contexto académico](#)

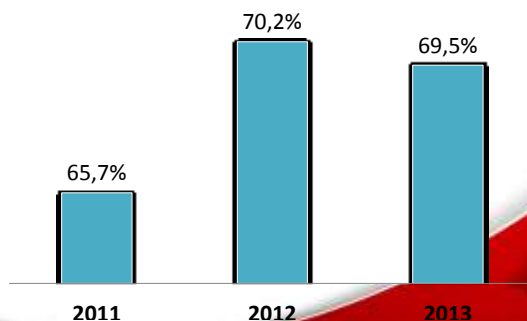
hspL.com



Assegurar o cumprimento das boas práticas definidas pela PPCIRA

Indicador

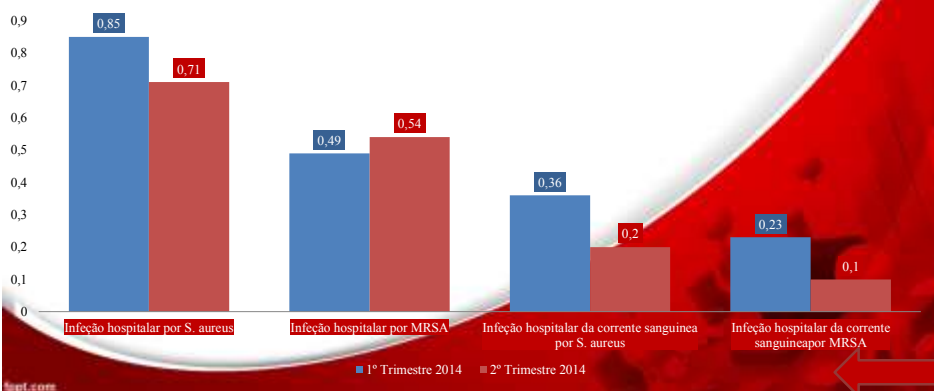
- Taxa de adesão à higiene das mãos dos enfermeiros



Contratualização – Infecções Hospitalares por *S. aureus*

N.º IH por <i>S. aureus</i> / N.º de doentes admitidos (excluindo SO) x 1000	META 2014 (redução 10%)
8,94	8,05

Contratualização – monitorização do indicador

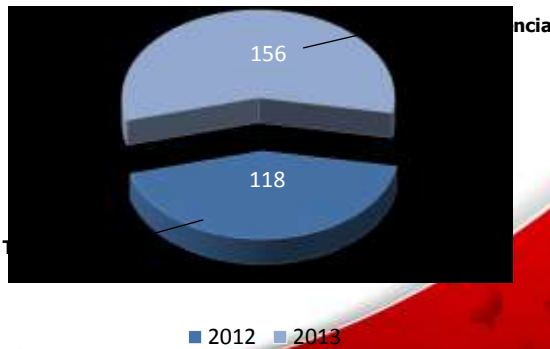




Assegurar o cumprimento das boas práticas associadas ao foco cair

Indicador

- Taxa de incidência de queda



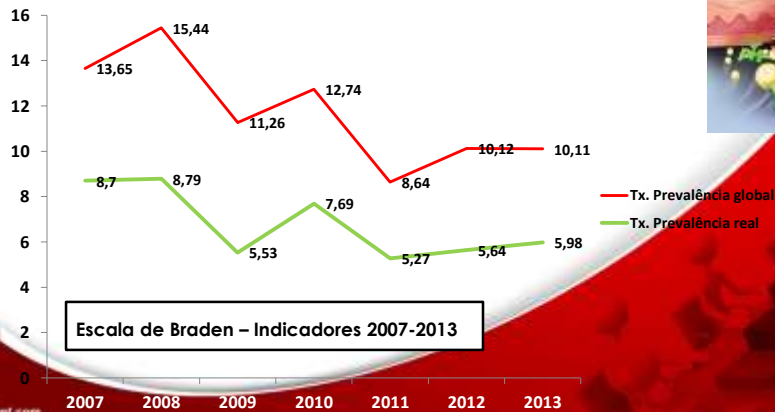
fppt.com



Assegurar o cumprimento de boas práticas associadas ao risco de úlcera por pressão

Indicadores

- Taxa de incidência de úlcera por pressão
- Taxa de prevalência de úlcera por pressão



Escala de Braden – Indicadores 2007-2013

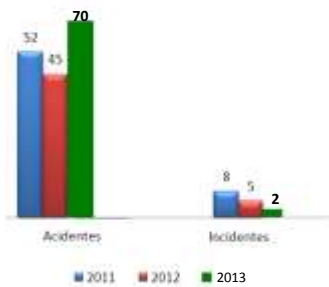
fppt.com



Garantir as medidas de gestão do risco associado à atividade profissional

Indicador

- Número de acidentes em serviço por ano
- Número de incidentes em serviço por ano



hpt.com



Realizar projetos de melhoria continua na área de enfermagem

Indicador

- Número de projetos realizados e identificados como prioritários para o serviço



hpt.com



Participar em trabalhos de investigação na área de enfermagem fora de contexto académico

Indicador

- Número de participações em trabalhos de investigação, com produção de indicadores de boas práticas



fppt.com

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DO SUBSISTEMA DE ENFERMAGEM (QUAR)

Missão

Prestar cuidados de enfermagem de excelência e diferenciação nos vários domínios do saber, através da integração das competências técnicas-científicas-relacionais, ensino, investigação e inovação, dando resposta às necessidades de saúde dos clientes e conviventes significativos.

Visão

Constituir-se como um subsistema de referência nacional e internacional, destacando-se pelas boas práticas clínicas e de gestão, potencializando a sua sustentabilidade e valor social.

Valores

Igualdade, Responsabilidade, Inovação e Excelência

Objectivos estratégicos (OE):

- Promover o exercício profissional baseado nos deveres éticos e princípios deontológicos.
- Garantir a operacionalização da metodologia científica de organização dos cuidados.
- Desenvolver programas/projetos de promoção de qualidade.
- Garantir a eficiência organizacional com base nos pressupostos das boas práticas de gestão.
- Promover a atualização e aperfeiçoamento profissional.

Objectivos Operacionais

Eficácia

INDICADORES	2013	2014	meta	Tolerância	valor crítico	peso	resultado	taxa de realização	classificação
Utilizar o Sistema de Classificação de Doentes em Enfermagem como instrumento de gestão									
Percentagem acumulada de classificações corretas no âmbito das auditorias internas no Sistema de Classificação de Doentes em Enfermagem									
Promover a excelência dos cuidados de enfermagem									
Taxa de satisfação dos clientes face aos cuidados de enfermagem									
Nº de reclamações e elogios									
Promover a satisfação profissional dos enfermeiros									
Taxa de satisfação dos enfermeiros									

fppt.com

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DO SUBSISTEMA DE ENFERMAGEM (QUAR)

Eficiência										
INDICADORES	2013	2014	meta	Tolerância	valor crítico	peso	resultado	taxa de realização	classificação	
Assegurar a realização da formação em serviço										
Taxa de execução das ações planeadas										
Utilizar a Linguagem Classificada na Organização										
Numero de serviços utilizadores da CIPE										
Contribuir para a melhoria da eficiência organizacional através das boas práticas de gestão										
Percentagem de utilização de enfermeiros										
Numero de serviços com projeto de integração para novos profissionais										
Numero de serviços com manual de normas e procedimentos técnicos de enfermagem elaborados pelas equipas										
Qualidade										
INDICADORES	2013	2014	meta	Tolerância	valor crítico	peso	resultado	taxa de realização	classificação	
Assegurar o cumprimento das boas práticas definidas pela Comissão de Controlo de Infecção										
Taxa de adesão à lavagem das mãos										
Assegurar o cumprimento das boas práticas associadas ao risco de cair										
Taxa de incidência de queda										
Assegurar o cumprimento de boas práticas associadas ao risco de úlcera de pressão										
Taxa de incidência de ulcera de pressão										
Garantir as medidas de gestão do risco associado à atividade profissional										
Número de acidentes por ano										
Realizar projetos de melhoria continua na área de enfermagem										
Numero de projetos realizados										
Participar em trabalhos de investigação na área de enfermagem fora do contexto académico										


Dossier

- ✿ Bilhete de Identidade dos Indicadores
- ✿ Dec. Lei nº 161/1996 de 04 de setembro - Regulamento do Exercício Profissional de Enfermagem
- ✿ Código Deontológico
- ✿ Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem
- ✿ Competências dos Enfermeiros de Cuidados Gerais
- ✿ Regulamento n.ºs 122, 123, 124, 125, 127, 128 a 129 de 2011 de 18 de fevereiro das Competências do Enfermeiro Especialista
- ✿ Resumo Mínimo de Dados e Core de Indicadores de Enfermagem para o Reportório Central de Dados de Saúde



Hospital
Espírito Santo E.P.E.

OBRIGADA



fppt.com

enfch.medicina1@hevora.min-saude.pt