Conferências da APEGEL

Sistemas de Informação em Saúde

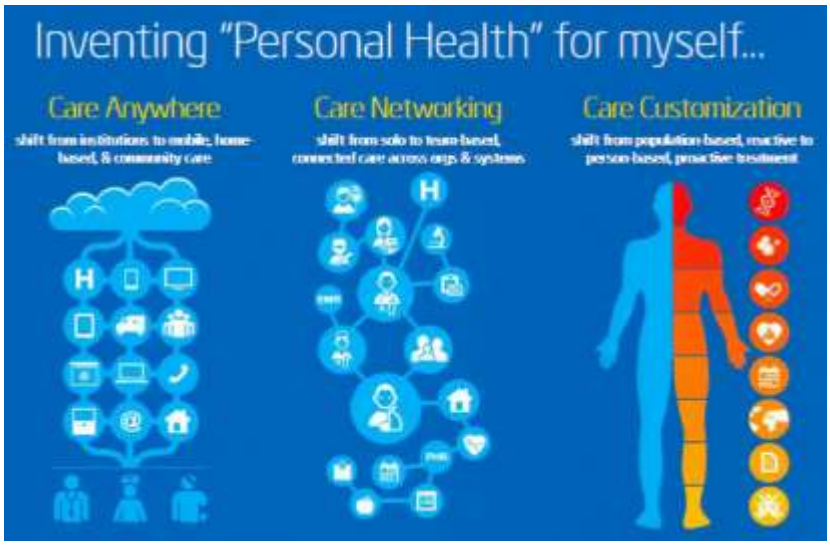
António Serrano

Évora, 21 de Novembro de 2014

01 – Desafios SI na Saúde

01 – Desafios SI na Saúde

3



Source: Eric Dishman (Intel)

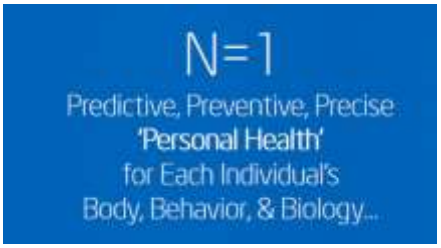
01 – Desafios SI na Saúde

4

Personalized healthcare *regimen that is designed specifically for me based on genetic profile or biology*

Versus

Same healthcare regimen that others with my symptoms follow



Source: Eric Dishman (Intel)

01– Desafios SI na Saúde

Hype Cycle for Emerging Technologies, 2014

Source: Gartner (August 2014)

Tech environment allows flexibility to the health professionals for daily caring activities

On the road...
Wireless Connectivity
PDA/Tablets
Mobile Center
Electronic Health Record
Increasing Availability
Increasing Performance

02 – A Informação

TI = Hw + SW + Comms

SI = TI + Processos + Pessoas

Informação :
Fluxos
Valor
Meta
Segurança
Excesso (TTL)

RBT
(Resource Based Theory)

Um recurso para providenciar **vantagem competitiva** deve ser :

a) **Valioso** – ter valor estratégico

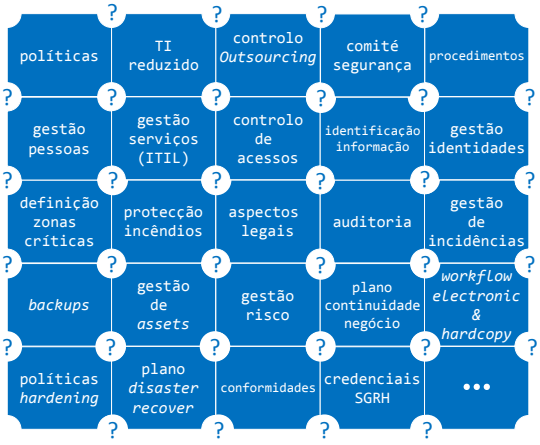
b) **Raro** – ser unico ou dificil de encontrar nos concorrentes

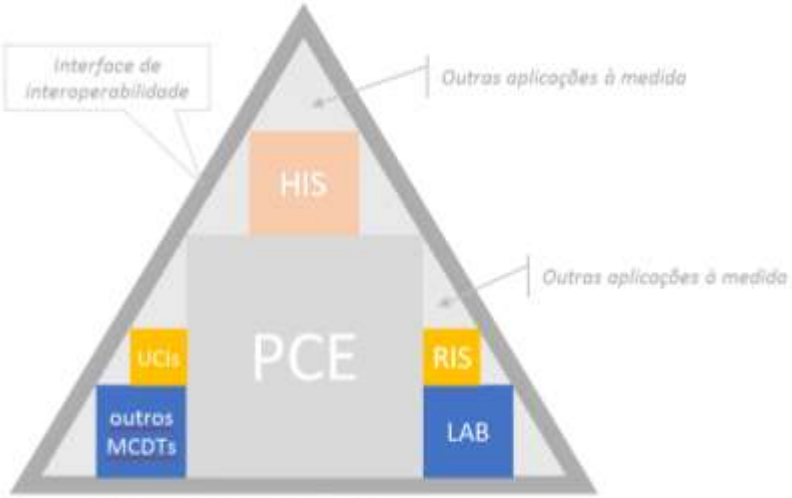
c) ***Imperfect immutability*** – não deve ser possível imitar na perfeição ou copiar

d) **Não-substituível** – os concorrentes não conseguem substituir o recurso por outro de forma a alcançar os mesmos resultados.

BARNEY, J. (1991). *Firm resources and sustainable competitive advantage* , Journal of Management, 17(1), 99-120.

02- ESTADO DE "SÍTIO" HOSPITAIS?



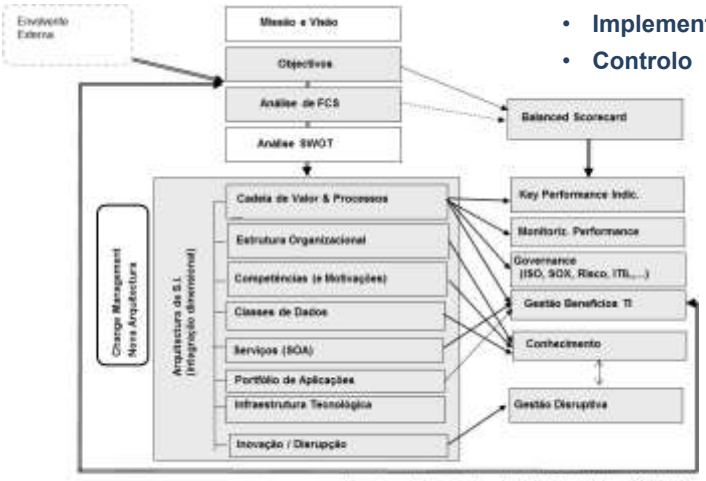


Âmbito de informatização Clínica – "Going to paperless Hospital"

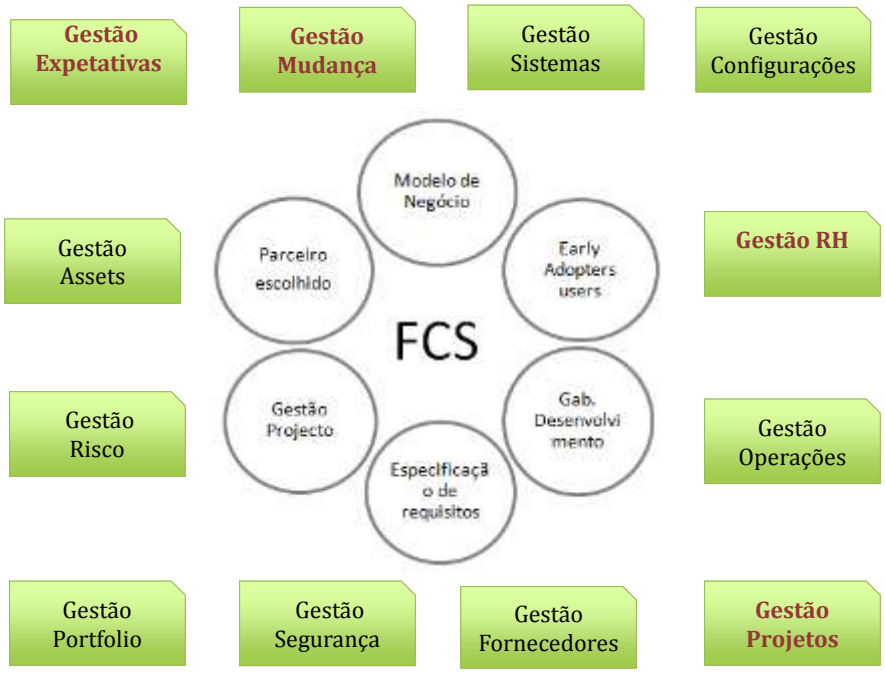
02 – Os Sistemas de Informação

A importância da **arquitectura** dos SI

- **Estratégia**
- **Desenho**
- **Implementação**
- **Controlo**



Fonte: Adaptado de M. Caldeira (2007)



02 – Investimentos em SI/TIC

- Porque é que as empresas investem de forma massiva e crescente em SI/TI se eles não incrementam a produtividade?
- Se contribuem para o aumento da produtividade, porque razão a sua contribuição é tão difícil de avaliar?

Paradoxo ou falta de evidência ?

Fonte : Caldeira e Ward (2007) , Ward (1996)

As organizações, principalmente nas economias mais desenvolvidas,investem elevados e crescentes recursos financeiros em sistemas e tecnologias da informação. Contudo, os potenciais ***benefícios*** *para a organização decorrentes destes investimentos carecem de ser observados, mensurados e quantificados, de modo a permitir avaliar a eficácia da aplicação a realizar.*

Fonte : Caldeira e Serrano (2002)

O QUE PODEMOS FAZER?

- Para evitar o *Estado de Sítio* a organização deve implementar um modelo de governo no qual seja estabelecida uma estrutura organizacional onde estejam bem definidas **os papéis e as responsabilidades pela informação, os processos de negócio, aplicações, infra-estrutura, etc.**

- **Criação de Comité Clínico (Médicos, Enfermeiros, ...)**

- **Os Sistemas de Informação são demasiado importantes para ser deixados nas mãos dos informáticos. É um tema que deve estar alinhado com a estratégia dos Hospitais.**