



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES

Acreditación de Competencias Profesionales

Acreditação de Competências Profissionais



Dra. Pilar Brea Rivero
Responsable del Proyecto de Acreditación
de Competencias Profesionales
Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (España)

ACSA
Internacional



La Acreditación de Competencias Acreditação de Competências

La Acreditación

Acreditarse significa obtener un reconocimiento, expreso y público, al cumplimiento de los requisitos necesarios para prestar una asistencia de calidad, así como al inicio de una línea de mejora continua por parte de un profesional

Acreditação

Acreditação significa um reconhecimento externo e público de que o profissional acreditado cumpre os requisitos necessários para desenvolver e prestar cuidados de saúde de qualidade

La Competencia

Conjunto de **comportamientos observables y medibles**, relacionados causalmente con un desempeño bueno o excelente en un trabajo y una organización determinados

A Competência

Conjunto dos **comportamentos observáveis e mensuráveis** relacionados com um excelente desempenho profissional em uma organização



Objetivos de la Acreditación



- ⇒ Reconocimiento de logros
- ⇒ Mejora continua
- ⇒ Desarrollo Profesional

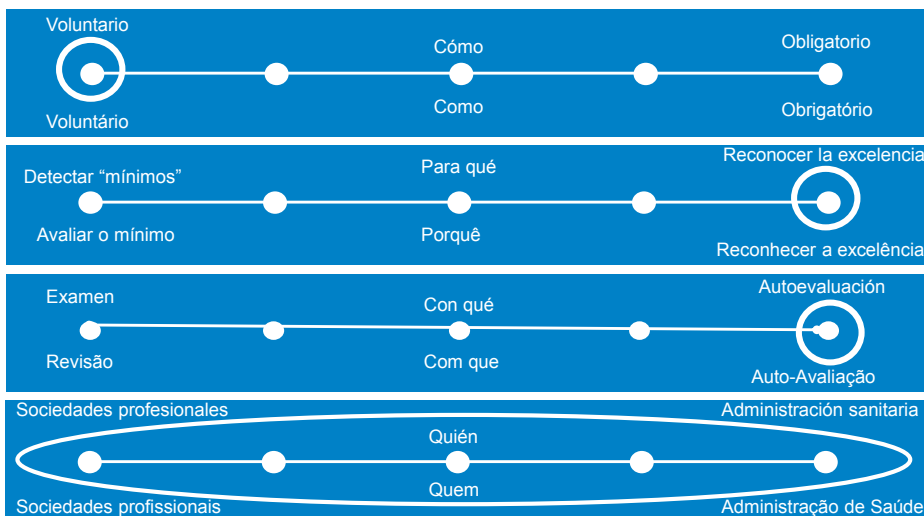
Objetivos da Acreditação



- ⇒ Reconhecimento da excelência
- ⇒ Melhoria Contínua
- ⇒ Desenvolvimento Profissional

El Modelo ACSA

O Modelo ACSA



Los Expertos

Comités Técnicos Asesores

- 600 Profesionales
- 60 Sociedades Científicas

Os Especialistas

Comitês de Assessoramento

- 600 Profissionais
- 60 Sociedades Científicas



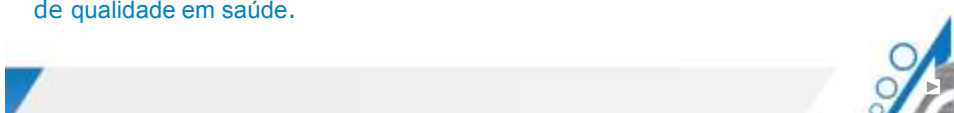
Los Manuales

Los Manuales de Competencias (específicos para cada grupo profesional), incluyen las competencias que debe poseer un determinado profesional y las buenas prácticas que debe desempeñar en su puesto de trabajo.



Manuais

Manuais incluem as competências e as boas práticas para uma prestação de qualidade em saúde.



Estructura

Estrutura dos Manuais

5 BLOQUES 5 BLOCOS

10 CRITERIOS 10 CRITÉRIOS

Bloque I	El Ciudadano	1. Orientación al Ciudadano (derechos)	1. O Cidadão, como centro do Sistema de Saúde
Bloque II	La Atención Sanitaria Integral	2. Promoción de la Salud, Prevención 3. Atención al Individuo y a la Familia 4. Gestión por Procesos Asistenciales	2. Atividades de promoção e programas de saúde 3. Atenção à cidadão e à família 4. Gestão dos processos de prestação de cuidados de saúde
Bloque III	El/la Profesional	5. Trabajo en Equipo y Relaciones 6. Actitud de Progreso y Desarrollo 7. Compromiso con la Docencia 8. Compromiso con la Investigación	5. Trabalho em equipe 6. Atitude de desenvolvimento profissional 7. Compromisso com a formação 8. Compromisso com a Investigação
Bloque IV	La Eficiencia	9. Uso Eficiente de los Recursos	9. Eficiência
Bloque V	Los Resultados	10. Orientación a Resultados en el Sistema de Salud	10. Orientação em resultados

Los Manuales

Os Manuais

5 BLOQUES 5 BLOCOS

10 CRITERIOS 10 CRITÉRIOS

Bloque I	El Ciudadano	1. Orientación al Ciudadano (satisfacción, participación y derechos)
Bloque II	La Atención Sanitaria Integral	<p>COMPETENCIA (concepto): Aptitud del profesional para integrar y aplicar conocimientos, habilidades y actitudes, desarrollando buenas prácticas</p> <p>COMPETÊNCIA (conceito): aptidão para integrar e aplicar conhecimentos, habilidades e atitudes, para o desenvolvimento de boas práticas</p>
Bloque III	El/la Profesional	<p>BUENA PRÁCTICA (manifestación): Conjunto de comportamientos, observables y medibles, que verifican la presencia de una competencia</p> <p>BOAS PRÁTICAS (demonstração): comportamentos, observáveis e mensuráveis, verificando a presença da Competência</p>
Bloque IV	La Eficiencia	
Bloque V	Los Resultados	<p>EVIDENCIA (demostración): Indicador de cumplimiento de una buena práctica</p> <p>PRUEBA: Instrumento objetivo de medición y evaluación, que determina el cumplimiento de una evidencia</p> <p>EVIDÊNCIA (manifestação): indicador de cumprimento das boas práticas</p> <p>PROVA: Instrumento de medição e avaliação objetiva, que determina o cumprimento da evidência</p>

Enfermera de Hospital

COMPETENCIA: Educación para la salud, consejo sanitario y medidas de prevención.

BUENA PRÁCTICA: Lleva a cabo actividades educativas, de detección de riesgos y de prevención, para promover y mantener la salud.

EVIDENCIA: Utiliza estrategias para la detección y actuación ante casos de violencia infantil, de género, o violencia a ancianos y/o personas dependientes, en función de su ámbito de actuación.

Prueba: Informe de reflexión sobre estrategias de detección y actuación ante casos de violencia.

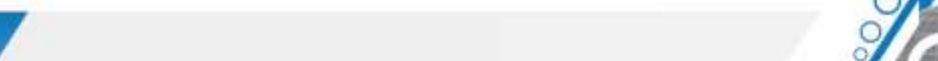
Enfermeira Hospital

COMPETÊNCIA: Atividades de promoção e programas de saúde.

BOAS PRÁTICAS: Realiza atividades educacionais, detecção e prevenção de riscos, para promover e melhorar a saúde.

EVIDÊNCIA: Detecção de violência de gênero o violência a crianças e utentes dependentes.

Prova: Reflexão sobre desempenho de detecção contra a violência.



Las Evidencias



Tipo de Evidencia	Definición
Grupo I	Evidencias que contemplan caso del profesional relacionados consolidados de la actuación de los cuidados, y roles y prioridades del SSP, derechos que nos hablan docente, investigador y profesional que progreso ha un 10% de ellas tener especiales por esta competitiva para el SSPA.
Grupo II	Evidencias que contemplan exigencia, aspectos de la relacionados con los derechos ciudadanos, la personas y los elementos están SSPA, junto con las evidencia del su asistencia, docente de una actuación profesional.
Grupo III	Evidencias que convierten para el estado de Sistema.

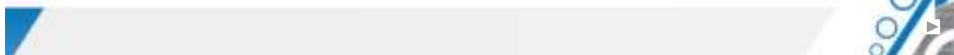
As Evidências

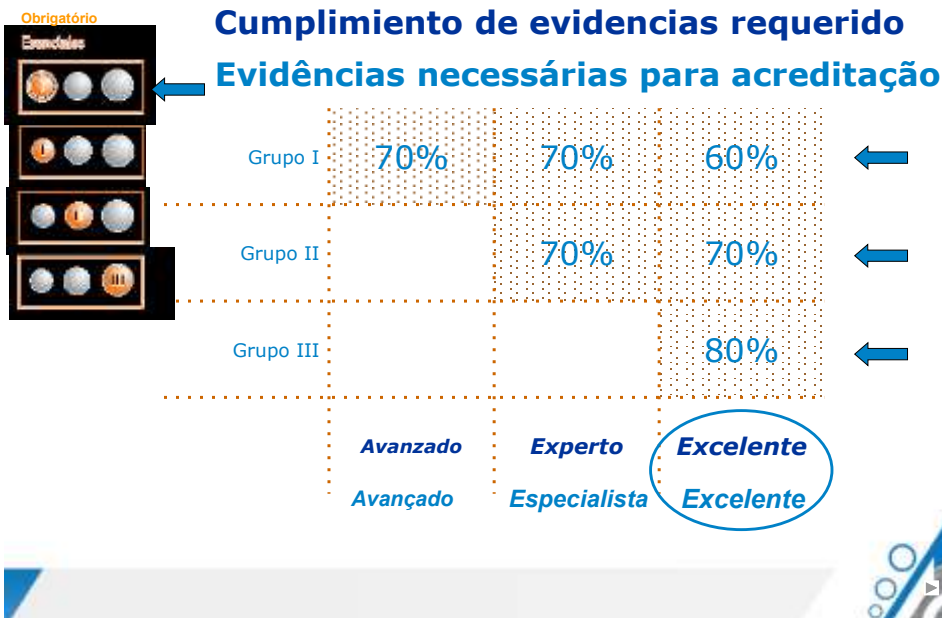
Evidência Essencial: obrigatória

Evidência Grupo I: contemplam direitos consolidados dos cidadãos, aspectos ligados à segurança dos utentes e profissionais, princípios éticos que devem ser respeitados em todas as atuações da prestação de cuidados

Evidência Grupo II: elementos associados a um maior grau de desenvolvimento profissional

Evidência Grupo III: o profissional é referência para o sistema de saúde





La Acreditación

La Acreditación es un proceso mediante el cual se evidencia la proximidad entre las competencias reales que tiene un profesional y las definidas en su mapa de competencias

Competencias
 Competências



Acreditação

Acreditação é um processo onde se evidencia e comprova de forma permanente os avanços do profissional na melhoria contínua da qualidade

Buenas prácticas
 Boas Práticas



Evidencias y pruebas
 Evidências e provas



El Proceso

Fase 1: Solicitud

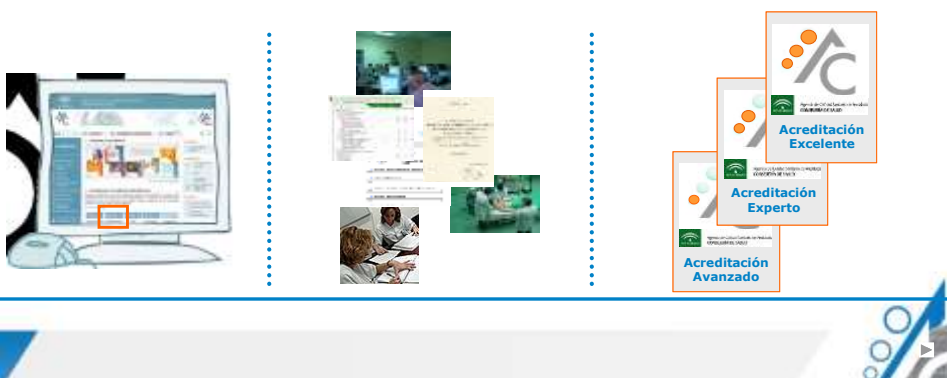
Fase 1: Requerimento

Fase 2: Autoevaluación

Fase 2: Auto-avaliação

Fase 3: Reconocimiento y Acreditación

Fase 3: Avaliação e Acreditação



La Solicitud

Requerimento

REQUISITOS PARA LA SOLICITUD:

- **Cumplimentar la solicitud a través de la página web de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía:**
 - Una vez que haya accedido a esta página, pulse sobre el icono "Mejora_P" y desde aquí pulse "Solicitar acreditación". Cuando entre en este apartado, siga las instrucciones que se indican para cumplimentar su solicitud.
- **Certificado de trabajo:**
 - Estar en activo en el puesto de trabajo en el que desarrolla las competencias que desea certificar
 - Haber prestado servicios, de manera ininterrumpida en ese puesto de trabajo durante, al menos, un año

(Decreto Consejería de Salud por el que se regula el Sistema de Certificación y Acreditación de la Competencia Profesional)

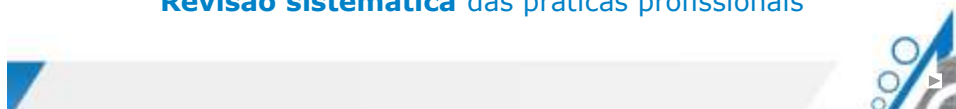
La Autoevaluación

Auto-avaliação

Revisión sistemática de la práctica asistencial real y **aportación de pruebas**, realizada por el propio profesional



Revisão sistemática das práticas profissionais



Evidencias y Pruebas Evidências e Provas

-**Autoauditorías:** Revisión de una muestra de las historias de salud

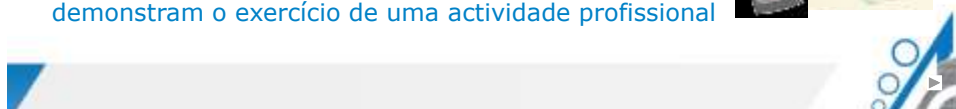
-**Auto-auditoria:** Revisão de uma amostra de histórias de saúde de utentes atendidos

-**Informes:** Realización de un breve resumen de una historia de salud

-**Relatórios clínicos:** breve resumo da história da saúde

-**Certificados:** Aportación de documentos acreditativos

-**Certificados:** emissão de documentos que demonstram o exercício de uma actividade profissional



Competencia: Educación para la salud, consejo sanitario y medidas de prevención.
Competência: Educação em saúde, conselhos de saúde e medidas prevenção.

Buena Práctica: Lleva a cabo actividades promover y mantener la salud.
Boas práticas: prevenir riscos à saúde e

Evidencia: Realización de intervenciones
Evidência: Realiza intervenções para red

Prueba: Informe de práctica de 2 pacien
intervenciones para reducir el dolor.

Prova: Relatório do 2 pacientes que havi
reduzir a dor

¿Ha utilizado una escala validada para medir el dolor?

¿Ha registrado la intensidad del dolor?

¿Qué intervenciones ha realizado para reducir el dolor?

¿Qué resultados ha alcanzado?

Formulario de práctica de 2 pacientes planteados en la última 12 horas de los que se tienen realizadas intervenciones dirigidas al manejo del dolor.

Nombre del paciente: [] Fecha de la intervención: [] Hora de la intervención: []

Datos Anamnesticos

Relato de la historia del paciente se encuentra en la siguiente información. Consulte su historia, así como la información obtenida de la familia, de referencia y/o de la población.

1. ¿Cómo registra en su historia de salud el resultado de cada medida que realice?

2. ¿Cómo registra en su historia de salud el resultado de diferentes pautas de manejo farmacológico y no farmacológico?

Competencia: Comunicación y entrevista clínica.
Competência: Comunicação e entrevista clínica.

Buena Práctica: Emplea habilidades de comunicación.
Boas práticas: Use as habilidades de comunicação.

Evidencia: Manejo las habilidades de comunicación adecuad
Evidência: Use as habilidades de comunicação de forma ade

Prueba: Informe de reflexión sobre manejo de la comunicac
Prova: Relatório sobre como se comunica com o paciente .

¿Cuáles son los elementos fundamentales en la comunicación?

¿Cómo maneja las situaciones conflictivas?

¿Cómo negocia con el paciente y su familia?

¿Cómo comunica las malas noticias?

¿Cómo se comunica con los pacientes o las familias agresivas?

¿Cómo se comunica con pacientes con diferencias culturales?

Formulario de práctica de 2 pacientes planteados en la última 12 horas de los que se tienen realizadas intervenciones dirigidas al manejo del dolor.

Nombre del paciente: [] Fecha de la intervención: [] Hora de la intervención: []

Datos Anamnesticos

Relato de la historia del paciente se encuentra en la siguiente información. Consulte su historia, así como la información obtenida de la familia, de referencia y/o de la población.

¿Cuáles son los elementos fundamentales en la comunicación?

La Evaluación

A avaliação

Relatorios dos resultados de avaliação



El Reconocimiento

Reconhecimento



Herramientas de apoyo

Ferramentas úteis

Guia de Informação

Aplicação informática "ME_jora P"

Tutor: profissional que acompanha todo o processo de acreditação

Video

Jacobo Cambi
Tutor guía

Autor: Jacobo Cambi Martín
Fecha: Lunes, 20 de Noviembre de 2006, 13:44:44
Asunto: Bienvenida

Estimado/a Mº Rector,

Me llamo Jacobo Cambi y soy el profesional de la Agencia de Calidad Sanitaria que va a ser su tutor guía durante su proceso de acreditación, también resolveré todos aquellos dudas que se le puedan plantear y responderé la dudas que precise para la misma.

Confiamos en que este proceso de acreditación que está iniciando, sea útil y enriquecedor para su desarrollo profesional.

Aplicação informática ME_jora P

ME_jora P

El objetivo de que pueda estar acreditado (ME_jora P) por la Asociación de Colegios Profesionales (ACCP) de la Región de Murcia, es el proceso de acreditación de los profesionales de la sanidad ASIS (sanidad y profesionalidad) propia. Desde aquí puede acceder a todas las actividades de acreditación y estar en la página del país de la que realice su actividad durante su acreditación.

ACREDITACIÓN
Código Único de Acreditación
Agencia de Calidad Sanitaria

Permite conducir con seguridad cada proceso de acreditación

Agencia de Calidad Local de Arequipa (ME_joraP) [Accreditation de Competencias Profesionales] - Windows Internet Explorer

http://www.acea.gob.pe/estados/ajca/profesionales/registros/comunicacion.asp

ME_joraP

Permite visualizar todos os programas

Código	Programa	Área de Competencias	Estado	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Observaciones
WE 101_01	Asesoría	Asesoría	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 102_02	Historia de Arequipa y su desarrollo urbano y rural	Historia y Desarrollo Urbano	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 103_03	Arqueología (I-II)	Arqueología	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 104_04	Paradigma Epistémico en Arequipa Urbana y Desarrollo Urbano	Urbanismo y Desarrollo Urbano	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 105_05	Arquitectura (I-II)	Arquitectura	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 106_06	Arquitectura (III-IV)	Arquitectura	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 107_07	Urbanismo Visual (I-II)	Urbanismo Visual	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 108_08	Urbanismo (I-II)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 109_09	Urbanismo (III-IV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 110_10	Urbanismo (V-VI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 111_11	Urbanismo (VII-VIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 112_12	Urbanismo (IX-X)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 113_13	Urbanismo (XI-XII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 114_14	Urbanismo (XIII-XIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 115_15	Urbanismo (XV-XVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 116_16	Urbanismo (XVII-XVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 117_17	Urbanismo (XIX-XX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 118_18	Urbanismo (XXI-XXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 119_19	Urbanismo (XXIII-XXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 120_20	Urbanismo (XXV-XXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 121_21	Urbanismo (XXVII-XXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 122_22	Urbanismo (XXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 123_23	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 124_24	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 125_25	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 126_26	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 127_27	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 128_28	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 129_29	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 130_30	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 131_31	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 132_32	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 133_33	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 134_34	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 135_35	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 136_36	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 137_37	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 138_38	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 139_39	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 140_40	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 141_41	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 142_42	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 143_43	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 144_44	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 145_45	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 146_46	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 147_47	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 148_48	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 149_49	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 150_50	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 151_51	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 152_52	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 153_53	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 154_54	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 155_55	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 156_56	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 157_57	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 158_58	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 159_59	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 160_60	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 161_61	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 162_62	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 163_63	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 164_64	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 165_65	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 166_66	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 167_67	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 168_68	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 169_69	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 170_70	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 171_71	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 172_72	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 173_73	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 174_74	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 175_75	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 176_76	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 177_77	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 178_78	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 179_79	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 180_80	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 181_81	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 182_82	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 183_83	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 184_84	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 185_85	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 186_86	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 187_87	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 188_88	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 189_89	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 190_90	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 191_91	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 192_92	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 193_93	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 194_94	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 195_95	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 196_96	Urbanismo (XXXVII-XXXVIII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 197_97	Urbanismo (XXXIX-XXX)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 198_98	Urbanismo (XXXI-XXXII)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 199_99	Urbanismo (XXXIII-XXXIV)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	
WE 200_00	Urbanismo (XXXV-XXXVI)	Urbanismo	En proceso	01/01/08	01/01/08	

Agencia de Calidad Local de Arequipa (ME_joraP) [Accreditation de Competencias Profesionales] - Windows Internet Explorer

http://www.acea.gob.pe/estados/ajca/profesionales/usuarios/ajca/ajca.asp?ajca=1000

ME_joraP

Acceso individual para Programa de Acreditación de competencias profesionales

USUARIO: Francisco José Sánchez Sánchez

MI Acreditación

Quilates Infantiles Infantiles, División de EMPINATA, actualmente trabajo en el EMPIEDA PUBLICA HOSPITALANA COOTÁ DEL SOL.

Fecha 1ª Actualización: 18 de Octubre de 2007

MI PRESENCIAS

No presencias

No presencias sujetas a convocatoria

Presencias

Agencia de Calidad Local de Andalucía ME_JoP (Coordinación de Competencias Profesionales - Módulos de Excelencia)

http://meca.acea.junta-andalucia.es/jcpa_profesionales/tema-informacion-historico-competencias-agencia-calidad-11

Inicio 03/09/14 16:00:00 16:00:00 16:00:00 16:00:00

Agencia de Calidad Local... Agencia de Calidad Local... ME_JoP

USUARIO: Francisco José Sánchez Sánchez

03/09/14 16:00:00 (16:00:00 por Ciudadas Infantiles)

Inicio >> Mi actividad >> Mis competencias >> Manual en línea

Manual en línea

1. Competencias de Comunicación y Entrevista Clínica 2. Atención al paciente y a la familia 3. Atención al trabajo y a...

Atención Sanitaria Integral. Atención al individuo y a la Familia
Este profesional garantiza la mejor atención posible con carácter longitudinal, basada en un modelo biopsicosocial que integra la salud individual con la familia y que busca mejorar la continuidad de la asistencia entre los distintos profesionales, servicios y centros que intervienen.

Se asocia con las competencias del mapa de delVie la Enfermería de Ciudadas Infantiles:

1. Comunicación y Entrevista Clínica
2. Participación de los cuidadores
3. Capacidad de actuar a la familia en su rol cuidador
4. Comunicación interdisciplinar
5. Trabajo en red

1 En relación con la competencia **Comunicación y Entrevista Clínica**, en esta Enfermería de Ciudadas Infantiles se observan las siguientes buenas prácticas:
El profesional:

- Emplea las habilidades de comunicación adecuadas.

Deixa práctica 03 01_01
Este profesional emplea las habilidades de comunicación adecuadas.
Propósito: Establecer una comunicación adecuada que posibilite iniciar, mantener y concluir una relación asistencial o profesional con resultados de calidad.

Evidencia 01
Manejo adecuado de las habilidades de comunicación y comunicación con pacientes, familiares u otros profesionales.
Práctica
Informe de reflexión sobre manejo de la comunicación.

Permite visualizar as evidências

Agencia de Calidad Local de Andalucía ME_JoP (Coordinación de Competencias Profesionales - Módulos de Excelencia)

http://meca.acea.junta-andalucia.es/jcpa_profesionales/tema-informacion-historico-competencias-agencia-calidad-11

Inicio 03/09/14 16:00:00 16:00:00 16:00:00 16:00:00

Agencia de Calidad Local... Agencia de Calidad Local... ME_JoP

USUARIO: Francisco José Sánchez Sánchez

03/09/14 16:00:00 (16:00:00 por Ciudadas Infantiles)

Inicio >> Mi actividad >> Mis competencias >> Manual en línea

Informe de Reflexión sobre comunicación con el paciente y la familia.

03.01.01 Manejo adecuado de las habilidades de comunicación

Documento desarrollado a partir de un guión extractado que permite al profesional mostrar sus competencias para llevar a cabo determinadas acciones relevantes de su práctica profesional.

Por favor: **NO ADJUNTE NOMBRES, DIRECCIONES, NUMEROS DE TELÉFONO U OTROS IDENTIFICATIVOS** (según lo dispuesto en la instrucción novena del procedimiento 11/2003 del Servicio Andaluz de Salud).

Por favor, el botón GUARDAR al final de la página para guardar la información introducida. Informe y adjunte la página en primer al final de la información.

Marque la casilla situada en la parte inferior de la página cuando complete el informe.

1. Describa el valor de la Entrevista Clínica tanto en su relación con el paciente como en el proceso diagnóstico-terapéutico.
Escriba la información solicitada en el siguiente cuadro de texto (describir con un máximo de 100 palabras):

2. Resuma los puntos básicos que usted marca para encuadrar la entrevista con los pacientes y/o sus familiares.
Escriba la información solicitada en el siguiente cuadro de texto (describir con un máximo de 60 palabras):

3. Indique aquellos técnicas que ha desarrollado para conseguir el cumplimiento de los objetivos de la entrevista clínica en relación a los siguientes aspectos:

3.1. Contexto de la entrevista
Escriba la información solicitada en el siguiente cuadro de texto (describir con un máximo de 20 palabras):

Permite cumplimentar os relatórios

Profesionales en Proceso Profissionais em Processo

78 Manuais

+ de 22.000 Profissionais

7.140 em preparação

6.409 en auto-avaliação

1.053 en avaliação

7.577 Acreditados

- Avanzado / Avançado: 3.826

- Experto / Especialista: 2.594

- Excelente / Excelente: 1.157



Horizonte de desarrollo competencial Perspectiva Desenvolvimento Profissional

1. Orientación al ciudadano: respeto por sus derechos
2. Oferta de servicios y conocimiento organizativo
3. Educación para la salud, consejo sanitario y medidas de prevención
4. Comunicación y/o entrevista clínica
5. Continuidad asistencial
6. Capacidad para apoyar a la familia en su rol cuidador
7. Soporte vital
8. Visión continuada e integral de los procesos
9. Trabajo en equipo y relaciones interprofesionales
10. Actitud de aprendizaje y mejora continua
11. Capacidad docente
12. Aplicación de técnicas de investigación
13. Adecuada utilización de los recursos disponibles
14. Orientación a resultados en el desempeño profesional
15. Metodología de calidad

1. O Cidadão, como centro do Sistema de Saúde
2. Conhecimento dos serviços da Organização
3. Atividades de promoção e programas de saúde
4. Comunicação e entrevista clínica
5. Continuidade dos cuidados
6. Habilidade para ajudar a família no cuidado dos utentes
7. Ressuscitação cardiopulmonar
8. Gestão dos processos de prestação de cuidados de saúde
9. Trabalho em equipe
10. Melhoria contínua
11. Compromisso com a formação
12. Compromisso com a Investigação
13. Uso adequado dos recursos disponíveis
14. Resultados de desempenho profissional
15. Metodologia de qualidade



4 Competencias y 4 Buenas Prácticas más desarrolladas

4 Competências e 4 Boas práticas mais desenvolvidas

Orientación al ciudadano:

- ⇒ Protege la confidencialidad de la información proporcionada por las personas, preservando su intimidad
- ⇒ Contribuye a mejorar la accesibilidad de los usuarios para ser atendidos
- ⇒ Cuida la relación con los usuarios, procurando satisfacer sus necesidades y expectativas
- ⇒ Facilita el ejercicio de los derechos de los ciudadanos

Orientação para o cidadão :

- ⇒ Proteger a confidencialidade da informação e preserva a privacidade
- ⇒ Facilitar o acesso aos serviços de saúde
- ⇒ Satisfazer as necessidades e expectativas dos utentes
- ⇒ Facilita o exercício dos direitos dos cidadãos

Oferta de servicios:

- ⇒ Orienta al ciudadano sobre la oferta de servicios en el Sistema Sanitario

Oferta de servicios:

- ⇒ Informa aos cidadãos sobre os serviços oferecidos pelo Sistema de Saúde

Educación para la salud, consejo sanitario y medidas de prevención:

- ⇒ Aplica medidas de prevención de riesgos laborales y conservación medioambiental
- ⇒ Favorece el uso responsable y seguro del medicamento y de los dispositivos de cuidados
- ⇒ Lleva a cabo actividades educativas, de detección de riesgos y de prevención
- ⇒ Lleva a cabo actividades encaminadas a evitar posibles acontecimientos adversos y aumentar la seguridad en su desempeño profesional

Educação em saúde, conselhos de saúde e medidas preventivas:

- ⇒ Prevenir riscos ocupacionais e conservar o meio ambiente
- ⇒ Uso responsável e seguro da medicação
- ⇒ Atividades de promoção de saúde
- ⇒ Realiza atividades para aumentar a segurança em seu desempenho profissional

Comunicación y entrevista clínica:

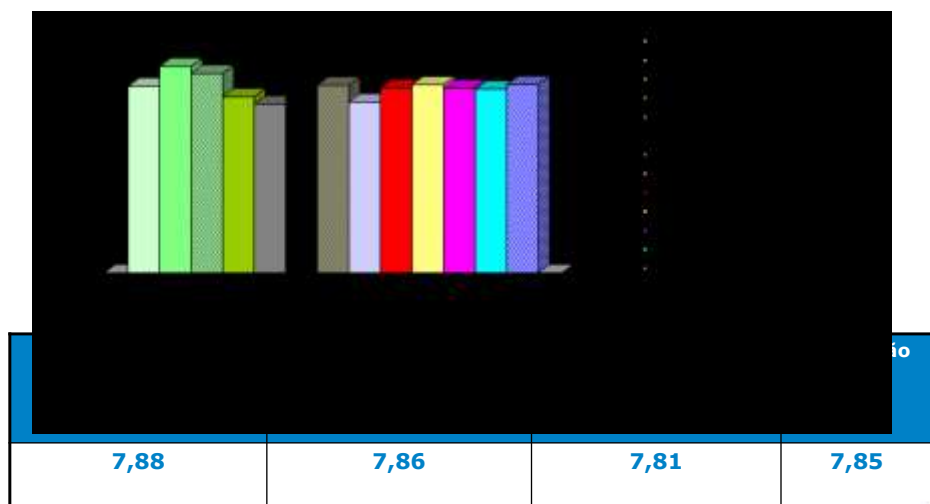
- ⇒ Emplea las habilidades de comunicación adecuadas

Comunicação e entrevista clínica :

- ⇒ Habilidades de comunicação

Satisfacción de los profesionales

Satisfação profissional



As palavras de um profissional acreditado

« El reconocimiento que quedará ya impreso, para siempre, en el Certificado de Acreditación que hemos recibido hoy, no debe servirnos sólo para enmarcarlo y que llene un rincón preciado de nuestra casa.

La palabra Avanzado, Experto, o Excelente, debe ser la que marque el camino de compromiso personal y profesional que tenemos para con los ciudadanos todos los que, un día, escogimos una profesión como la nuestra.

Tenemos en nuestras manos la llave para hacer de nuestra sanidad el modelo a seguir, para superar los estrechos límites de la ambición, el egoísmo o la vanidad.

« Sintamos el orgullo de saber que somos como decimos que somos: hoy, en este Certificado de Acreditación, tenemos la prueba de ello»

Muito obrigada



www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria

