



4º CONGRESSO INTERNACIONAL DA APEGEL

Workshop 1

Sistemas de Informação em Saúde e a Gestão em Enfermagem

Paulino Sousa
paulino@esenf.pt

Centro de Investigação e Desenvolvimento em Sistemas de Informação
ICN-Accredited Centre for Information Systems Research and Development
Escola Superior de Enfermagem do Porto
PORTUGAL



A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO EM
ENFERMAGEM

- **A INFORMAÇÃO EM SAÚDE**
- **PRESSUPOSTOS CENTRAIS PARA A INFORMATIZAÇÃO**
- **POTENCIAL DA INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE**
- **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE E GESTÃO EM ENFERMAGEM**



A INFORMAÇÃO EM SAÚDE

PRESSUPOSTOS PARA A INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE

POTENCIAL DA INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE E GESTÃO EM ENFERMAGEM

ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE

INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE

PRESSUPOSTOS CENTRAIS PARA A INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE

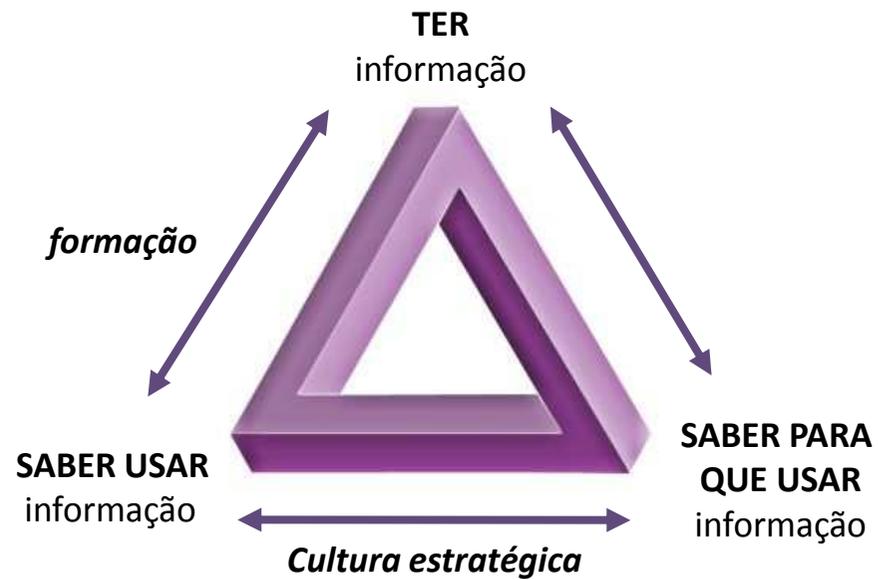


A INFORMAÇÃO EM SAÚDE

PRESSUPOSTOS PARA A INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE

POTENCIAL DA INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE E GESTÃO EM ENFERMAGEM



Triângulo do sucesso do uso da informação
(Zorrinho, 1999)

A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO EM
ENFERMAGEM



O valor da informação decorre da capacidade da sua utilização:

- Este facto resulta não só dos dados disponibilizados, mas principalmente da sua interpretação.

É necessário, que os profissionais atribuam valor aos fluxos de informação a que acedem.

É necessário, que os profissionais tirem benefícios deles para acrescentar valor aos cuidados que prestam.

A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO EM
ENFERMAGEM



- Por vezes o fascínio das tecnologias fazer esquecer o verdadeiro sentido da informação, que é informar.
- De nada servirá a existência de todos os computadores do mundo, se os utilizadores não estiverem interessados na informação que eles podem gerar.
- Muitas vezes grande parte dos dados partilhados entre os profissionais não se transformam em informação.
- Inúmeras vezes, as decisões face às situações que requerem cuidados de enfermagem são tomadas sem as informações necessárias.

DAVENPORT (1997)



A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO EM
ENFERMAGEM

1. Ferramentas de Informação:

- TIC – avanços tecnológicos
- Sistemas de Informação robustos
- Terminologias/Ontologias na área da Saúde

2. Recursos humanos – Pessoas (porque só a tecnologia não basta para o sucesso)

- Formação
- Interação entre os diferentes elementos da equipa de Saúde



A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO EM
ENFERMAGEM

Para a criação de um fluxo adequado de informação na organização é necessário:

- **Estabelecer e clarificar a importância de processos interdepartamentais;**
- **Utilizar uma linguagem comum entre os profissionais;**
- **Reduzir os significados múltiplos.**

DAVENPORT (1997)



A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO EM
ENFERMAGEM

Em função do seu propósito, o recurso a TIC na área da saúde, aponta-nos de imediato para um conjunto de vantagens (que podem resultar) na prestação de cuidados em saúde, nomeadamente:

- **Melhoria das condições de planeamento, organização, gestão, monitorização e apoio à decisão em saúde;**
- **Um serviço de proximidade com o cidadão.**

A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO
EM ENFERMAGEM

Melhoria das condições de planeamento, organização, gestão, monitorização e apoio à decisão em saúde



- **Melhoria na gestão dos recursos;**
- **Melhoria na qualidade de provisão dos serviços (organização e gestão);**
- **Colaboração mais próxima e ativa entre os vários níveis de cuidados;**
- **Apoio aos profissionais na tomada de decisão ;**
 - Assegurar uma referência uniforme e consistente ao utente ao longo da cadeia de prestação de cuidados
 - Maior rapidez e facilidade no acesso à informação
 - Assegurar o acesso a informação consolidada e credível de forma controlada



A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO
EM ENFERMAGEM

- **Capacidade para responder, de forma objetiva, a questões como:**

Quais são as principais necessidades das populações em cuidados de enfermagem?

Quais as respostas que a enfermagem oferece face às necessidades em cuidados de enfermagem das populações?

Quais os resultados em saúde mais sensíveis aos cuidados de enfermagem?

- **Disponibilizar indicadores específicos relativos ao exercício profissional dos enfermeiros;**
- **Possibilitar a comparação de dados, quer à escala regional ou nacional;**

A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO
EM ENFERMAGEM

Um serviço de proximidade com o cidadão



Desenvolvimento de plataformas de interação com o cidadão (Plataformas de Apoio ao Cidadão):

- Aproximação do utente com a sua unidade de saúde;
- Melhoria dos serviços e informação ao utente;
 - Simplificação dos processos administrativos (gestão das solicitações de serviços);
 - Acesso a informação (quer aos potenciais utilizadores, quer aos atuais utilizadores – ex: Portal do Utente).

A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO
EM ENFERMAGEM

Um serviço de proximidade com o cidadão



As plataformas de apoio ao cidadão poderão ser uma referência na promoção da saúde dos clientes, numa **lógica complementar dos cuidados presenciais**, com um modelo educativo inovador, flexível e interativo, que tira partido e potencia as tecnologias de informação e comunicação e que dá **respostas formativas personalizadas e adaptadas às necessidades de cada pessoa.**



A INFORMAÇÃO EM
SAÚDE

PRESSUPOSTOS
PARA A
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

POTENCIAL DA
INFORMATIZAÇÃO
EM SAÚDE

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO EM
SAÚDE E GESTÃO
EM ENFERMAGEM

***“O que não formos capazes de nomear, não
seremos capazes de controlar, financiar, ensinar,
investigar ou introduzir nas decisões políticas”***

Norma Lang (1992)