

# Vencer os Desafios Atuais - Traçar novos rumos para a gestão em enfermagem

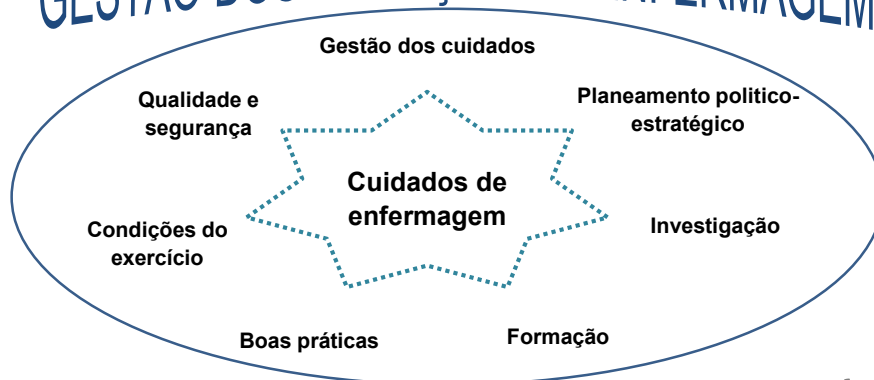
Congresso Internacional da APEGEL

Porto, 8 de novembro de 2014

Sérgio Gomes, CNO

## Desafios atuais

# GESTÃO DOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM



## Desenvolvimento profissional

## VENCER os desafios atuais



### Como?

- ... qualidade organizacional
- ... segurança e governação clínica
- .... inovação na gestão
  - ... e na tomada de decisão em enfermagem
- .... estratégia nacional
  - sustentável !?
  - convergir os enfermeiros da área da gestão !?
  - desígnio ímpar e aglutinador !?



## LIDERANÇA

Sérgio Gomes, CNO

3

## Vencer desafios atuais



### Passado enfermagem não engana!

- ✓ o êxito da vacinação nos últimos 40 anos;
- ✓ o papel dos enfermeiros especialistas de Saúde Pública, de Reabilitação, Saúde Materna e Obstétrica;
- ✓ o papel dos enfermeiros nas Comissões de Controlo de Infecção;
- ✓ as intervenções nos cuidados paliativos, na saúde escolar e na saúde oral;
- ✓ a organização e respostas no âmbito do programa da saúde infantil e juvenil;
- ✓ a intervenção no atendimento telefónico reduzindo o medo e informando, orientando ou encaminhando face a situações de saúde.

Sérgio Gomes, CNO

4

## Novos rumos ...



- estabelecer uma visão
- desenvolver alianças-chave (academia/exercício)
- marketing interno
- valorização profissional
  - ensino, investigação e prestação de cuidados
- participar na mudança de paradigma da saúde
  - ✓ atitude e proatividade
  - ✓ flexibilidade e acessibilidade
  - ✓ promover a visibilidade
  - ✓ adaptação e capacidade antecipatória

Sérgio Gomes, CNO

5

## Novos rumos ...



### Centralidade no cidadão

- **estabelecer uma visão**
  - sustentação política e técnica de uma vontade nacional
  - cunho integrador e facilitador
  - valorização profissional e coordenação
    - ensino, investigação e prestação de cuidados



**Será que estamos a dar o devido valor às “pequenas coisas qualificadas” ?**



Sérgio Gomes, CNO

6

## O valor das pequenas coisas qualificadas ...



CUIDADOS DE ENFERMAGEM:	QUAL O VALOR ACRESCENTADO?
- levantar do doente	<input checked="" type="checkbox"/> Redução dos problemas da imobilidade
- posicionamento	<input checked="" type="checkbox"/> Garantir efetividade do plano terapêutico
- nutrição	<input checked="" type="checkbox"/> Ganhos para estilos de vida saudável
- cuidados de higiene	<input checked="" type="checkbox"/> Despiste precoce e segurança
- "dar a mão"	<input checked="" type="checkbox"/> Confiança e relação terapêutica
- Ouvir ativamente	<input checked="" type="checkbox"/> Ganhos de comunicação
- esticar do lençol	<input checked="" type="checkbox"/> Prevenção das úlceras de pressão
- Identificar necessidades/avaliar o risco	<input checked="" type="checkbox"/> Monitorizar a saúde
- administração terapêutica	<input checked="" type="checkbox"/> Adesão ao regime terapêutico

Sérgio Gomes, CNO

7

## Novos rumos para a gestão de enfermagem



### Reforçar:

- organização dos cuidados de enfermagem (trabalho de equipa e/ou maior proximidade)
- melhoria da intervenção na gestão de serviços ... e de cuidados
- melhoria da qualidade e segurança dos cuidados
- dotações seguras *versus* produtividade
- definição de perfis de enfermagem para os serviços de saúde

Sérgio Gomes, CNO

8

# Novos rumos para a gestão de enfermagem



## Reforçar:

- a articulação entre os níveis de cuidados
- desenvolvimento profissional
  - necessidades dos cidadãos
  - orientações nacionais sobre políticas de saúde

*... não tem de ser uma mera fatalidade como parece estar a acontecer*

## Fator decisivo:

*profissionalizar a profissão*

*... sob pena de outros o fazerem por nós*

Sérgio Gomes, CNO

9

# Novos rumos para a gestão de enfermagem



## Um novo paradigma

### Três problemas:

- falta de uma “receita” mobilizadora
- valores que os enfermeiros assumem na sua prática profissional
- desmotivação e desinteresse profissional

### Três características:

- necessidade de visão gestionária de enfermagem centrada nas competências
- orientação para a inovação, a comunicação ... e a produção de valor
- necessidade de aculturação dos enfermeiros à profissão

Sérgio Gomes, CNO

10

## Novos rumos para a gestão de enfermagem



Como canalizar a energia para uma cultura de responsabilidade, de qualidade e segurança na prestação de cuidados de enfermagem?



- barreiras dos próprios enfermeiros?
- desmotivação e falta de vontade?
- falta de tempo para ler? e para implementar a evidência científica?
- carga de trabalho excessiva?
- Falta de reconhecimento?
- Representação social da profissão?

Sérgio Gomes, CNO

11

## Novos rumos para a gestão em enfermagem



Para uma cultura de responsabilidade, de qualidade e segurança na prestação de cuidados de enfermagem:

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acessibilidade</li> <li>✓ Liderança</li> <li>✓ Relacionamento interpessoal</li> <li>✓ Trabalho em equipa</li> <li>✓ Comunicação</li> <li>✓ Gestão de conflitos</li> <li>✓ Flexibilidade</li> <li>✓ Produtividade</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Qualidade de vida</li> <li>✓ Foco no cidadão</li> <li>✓ Foco nos resultados</li> <li>✓ Aproveitar as oportunidades</li> <li>✓ Compromisso</li> <li>✓ <i>Accountability</i></li> <li>✓ Segurança</li> <li>✓ Criação de eventos-sentinelas</li> </ul> |
|--|--|--|

Sérgio Gomes, CNO

12

## Novos rumos para a gestão em enfermagem



Mas, o que falta aos enfermeiros ... da gestão de serviços de enfermagem ???

## Compromisso profissional



Sérgio Gomes, CNO

13

## Novos rumos para a gestão em enfermagem



Uma visão sem ação ... É SOMENTE UM SONHO

Uma ação sem visão ... É APENAS UM PASSATEMPO

**UMA VISÃO COM AÇÃO PODE MUDAR O MUNDO**

*Autor desconhecido*



Sérgio Gomes, CNO

14

**Obrigado**

**sergiogomes@dgs.pt**