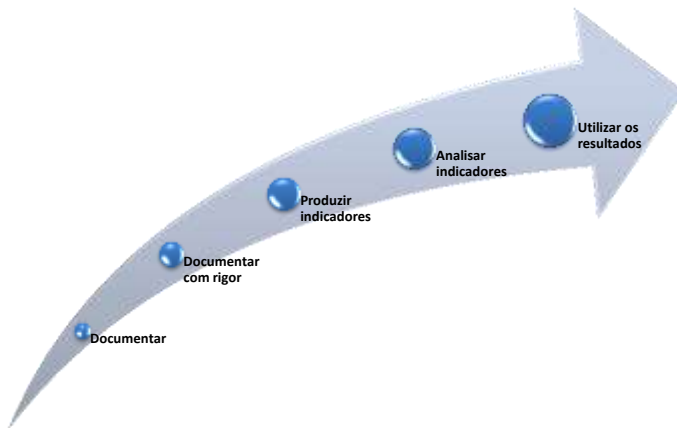




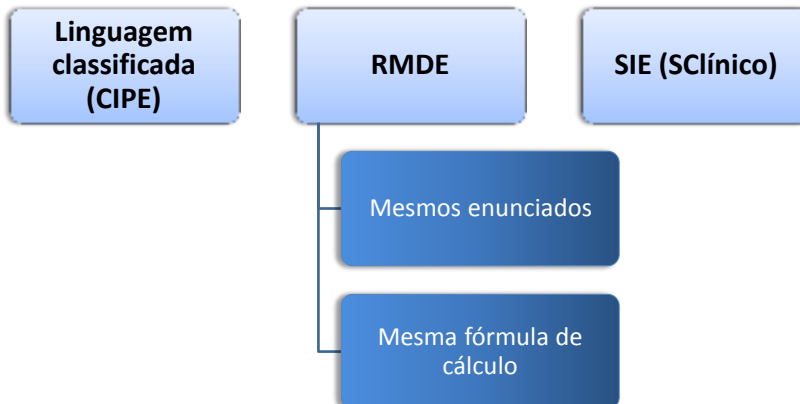
Sistemas de Informação em Enfermagem



3



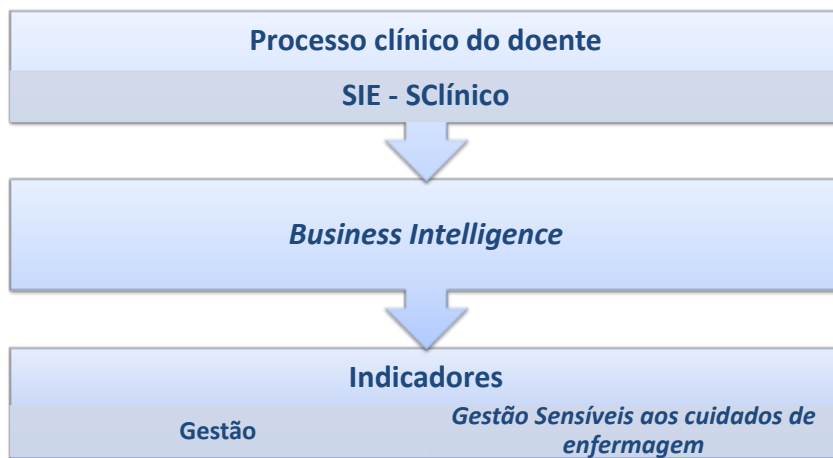
Condições para produzir indicadores



4



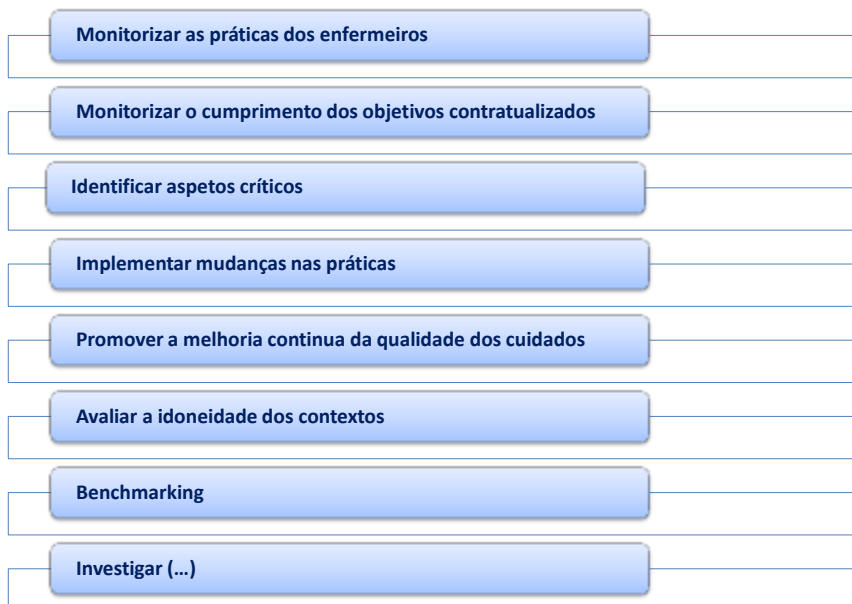
Fonte de dados



5



Objetivos dos indicadores de enfermagem



6



Indicadores de gestão

Indicadores de gestão sensíveis aos cuidados de enfermagem

- Ganhos em conhecimentos
- Ganhos em habilidades
- Taxa de resolução ou melhoria de status
- Indicadores epidemiológicos
 - Úlceras de pressão
 - Quedas
 - Integridade perineal



7



Business Intelligence

The screenshot displays the ENFERMAGEM HOSPITALAR website dashboard. The header includes the logo and navigation tabs: Início, Notícias, Formação, Educação, Inovação, and Contacto. The main content area is divided into several sections:

- Notícias:** A central section with a large image of a person using a computer and the text: "Juntas, podemos prosperar! Saiba como...".
- Notícias recentes:** A list of recent news items with titles and dates.
- Notícias destacadas:** A section for featured news items.
- 555:** A prominent red circular badge with the number 555.
- 500 horas:** A section related to 500 hours of training or service.
- 500 horas:** Another section related to 500 hours.
- 500 horas:** A third section related to 500 hours.
- 500 horas:** A fourth section related to 500 hours.
- 500 horas:** A fifth section related to 500 hours.
- 500 horas:** A sixth section related to 500 hours.
- 500 horas:** A seventh section related to 500 hours.
- 500 horas:** An eighth section related to 500 hours.
- 500 horas:** A ninth section related to 500 hours.
- 500 horas:** A tenth section related to 500 hours.



8



Indicadores de Enfermagem

Indicadores **Validação**

- Fenómenos Documentados por Serviço
- Internações Realizadas
- Consultas de Enfermagem
- Consultas de Enfermagem (Acumulado)
- Prestação de Enfermagem no Bloco
- Produção de Enfermagem no Bloco (Acumulado)
- Produção de Enfermagem no Bloco de Partos
- Produção de Enfermagem no Bloco de Partos (Acumulado)
- PI - Taxa de Efectividade Diagnóstica do Bloco
- NI - Taxa de Efectividade na Prevenção de Complicações
- Modificações Positivas no Estado dos Diagnósticos de Enfermagem (Bloco) - Ganhos em Condição
- Modificações Positivas no Estado dos Diagnósticos de Enfermagem (Bloco) - Ganhos em Aprendizagem
- Modificações Positivas no Estado dos Diagnósticos de Enfermagem (Bloco) - Outros Diagnósticos
- Taxas de Resolução no Modelo de Status
- Taxa de Incidência
- Taxa de Prevalência
- Bloco Operatório
- Oleatória



9



Fenómenos mais frequentes

SPVVC 2013 - Fenómenos Documentados por Serviço

EMF.2 - Produção Documentada Fenómenos e Diagnósticos por Serviço

ANO-GRUPO: 2013

Para Citar: 581 Leitões Para Baixar: 0

Linhas: 4-582 de 7000

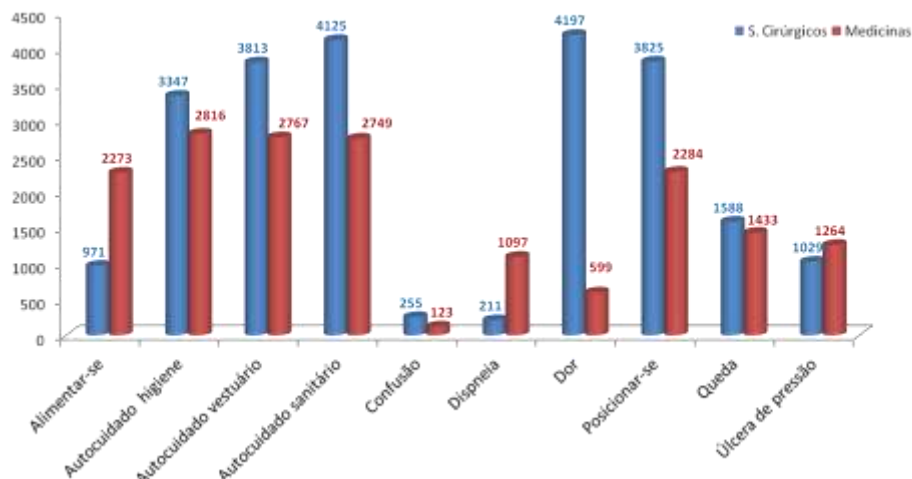
serviço	total	1999	total-1999	2009	total-2009
admissão de comad. de parto	2178	5281	2	2023	11
admissão de estado de saúde - diagnóstico	1191	349	5	347	5
admissão de estado de saúde - não diagnóstico	28	0	5	38	5
admissão de estado de saúde - suporte - não diagnóstico	244	244	5	242	5
admissão de estado de saúde - suporte - diagnóstico	242	242	5	235	5
condicionante sobre estrutura de comad. diagnóstico	188	188	5	188	5
condicionante sobre estrutura de comad. não diagnóstico	1	1	5	1	5
condicionante sobre estrutura de comad. não diagnóstico	1	1	5	1	5
diagnóstico - diagnóstico	139	139	5	139	5
diagnóstico - não diagnóstico	235	235	5	235	5
incidência - diagnóstico	8	8	5	8	5
incidência - não diagnóstico	13	13	5	13	5
internação	88	87	5	82	5
internação - diagnóstico	88	87	5	82	5
internação - não diagnóstico	13	12	5	12	5
internação - diagnóstico de alta - diagnóstico	1	1	5	1	5
internação - diagnóstico de alta - não diagnóstico	8	8	5	8	5
internação - diagnóstico de alta - diagnóstico	7	7	5	7	5



10



Fenómenos mais frequentes - 2013



11



Intervenções mais realizadas

MOTIVO	QUANTIDADE	MOTIVO DE URGÊNCIA	CATEGORIA	
APLICAR CALÇAMENTO	1024	547	3	150,75
APLICAR COLAR GIBROSO	19	16	0	40,28
APLICAR COLAR GIBROSO - QUEDA DE PRESSÃO	242	199	0	8,87
APLICAR COLAR GIBROSO EM ALTO	19	19	0	2,16
APLICAR TUBO	1094	100	0	114,71



12



Capacidade dos enfermeiros para diagnóstico prévio antes de problema real

CHPVVC - Indicadores SAPE - (B PROCESSO) P1 - Taxa de Efectividade Diagnóstica do Risco

Relatório gerado em 7 de Maio de 2014 15:24:11 00:07

400-0000104 - 2013, 2012
Data de Exercício: 14.01.07

Parâmetros
Selecione valores para os seguintes parâmetros:
* Para os dados seguintes

ANO RISCO PER: 2013, 2012
MÊS RISCO PER: Janeiro, Maio

Mostra
2 - Ferramentas: Estado: Todos, Unidade: ULS, Localização

Base de Pagos: UNICOPED, UNICOPED, UNICOPED, UNICOPED
OK, -Tudo, -Tudo

	2013	2012	%	2013	2012	%
Problema real	3	2	60%	3	3	60%
Problema não real	5	4	44%	-	-	-
Problema não	10	7	44%	10	10	50%
Problema	44	35	68%	35	35	50%
Problema	9	9	60%	9	9	60%
Problema de risco	27	20	60%	10	10	60%
Total	68	74	60%	48	58	60%

Exatidão Simil Indicado: 25

17 de 17 itens que demonstraram um desempenho problemático com risco prévio documentado. 17 de 17 itens que demonstraram um desempenho problemático



13



Prevenção de complicações com intervenções autónoma

CHPVVC - Indicadores SAPE - (B RESULTADO) R1 - Taxa de Efectividade na Prevenção de Complicações

Relatório gerado em 9 de Novembro de 2014 10:34:51 00:07

400-0000104 - 2013, 2012
Data de Exercício: 14.01.07

Parâmetros
Selecione valores para os seguintes parâmetros:
* Para os dados seguintes

ANO RISCO PER: 2013, 2012
MÊS RISCO PER: Janeiro, Maio

Mostra
2 - Ferramentas: Estado: Todos, Unidade: ULS, Localização

Base de Pagos: UNICOPED, UNICOPED, UNICOPED, UNICOPED
OK, -Tudo, -Tudo

	2013	2012	%	2013	2012	%
Problema	11	10	73%	10	10	60%
Complicação	74	70	60%	60	60	60%
Complicação	1	1	100%	1	1	10%
Problema	30	31	67%	30	32	60%
Problema	53	52	60%	51	52	60%
Problema	112	100	60%	113	110	60%
Problema de risco	11	10	60%	10	10	60%
Total	284	284	60%	208	214	60%

Exatidão Simil Indicado: 11

17 de 17 itens que demonstraram um desempenho problemático com risco prévio documentado. 17 de 17 itens que demonstraram um desempenho problemático



14



Incidência de fenómenos

CHPVVC - Indicadores SAPE - (IV EPIDEMIOLÓGICOS) EPD1 - Taxas de Incidência

Última execução: 8 de Novembro de 2014 19:17:06 WET

Ações
[Reactualizar conteúdo](#)
[Imprimir para impressão](#)
[Copiar conteúdo](#)
[Estatísticas](#)
[Enviar como mensagem de correio electrónico](#)

(IV EPIDEMIOLÓGICOS) EPD1 - Taxas de Incidência
 Dia Início: '01-JAN-2012', Dia Fim: '31-DEZ-2012'
 Data de Execução: 14:11:06

Parâmetros
 Seleccione valores para os seguintes parâmetros
 * Indica os campos obrigatórios

+ Dia Início: '01-JAN-2012' Ex: 31-01-2000
 + Dia Fim: '31-DEZ-2012' Ex: 31-01-2000

Matriz
 Ferramentas: [Descrição](#) [Formatos](#) [Imprimir em PDF](#) [Ajuda](#) [Ajuda e Contatos](#)

Nome de Página:

	Indicadores (IV)	População	Taxa de Incidência
Praticidade	1	2000	0,20%
Praticagem	2	2000	0,10%
Praticagemagem	3	2000	0,10%
Praticagemagem	40	2000	2,00%
Praticagemagem	20	2000	0,90%
Praticagem	24	2000	1,20%
Praticagemagem	48	2000	2,40%



Prevalência de fenómenos

CHPVVC - Indicadores SAPE - (IV EPIDEMIOLÓGICOS) EPD2 - Taxas de Prevalência

Última execução: 6 de Novembro de 2014 09:02:22 WET

Ações
[Reactualizar conteúdo](#)
[Imprimir para impressão](#)
[Copiar conteúdo](#)
[Estatísticas](#)
[Enviar como mensagem de correio electrónico](#)

(IV EPIDEMIOLÓGICOS) EPD2 - Taxas de Prevalência
 Dia Início: '01-JAN-2012', Dia Fim: '31-DEZ-2012'
 Data de Execução: 14:11:06

Parâmetros
 Seleccione valores para os seguintes parâmetros
 * Indica os campos obrigatórios

+ Dia Início: '01-JAN-2012' Ex: 31-01-2000
 + Dia Fim: '31-DEZ-2012' Ex: 31-01-2000

Matriz
 Ferramentas: [Descrição](#) [Formatos](#) [Imprimir em PDF](#) [Ajuda](#) [Ajuda e Contatos](#)

Nome de Página:

	Indicadores (IV)	População	Taxa de Prevalência
Praticidade	1	2000	0,20%
Praticagem	2	2000	0,10%
Praticagemagem	4	2000	0,10%
Praticagemagem	50	2000	2,50%
Praticagemagem	20	2000	0,90%
Praticagem	24	2000	1,20%
Praticagemagem	48	2000	2,40%

Controlo Geral de Dados:
 Nº de casos de um determinado diagnóstico, acontecimentos / População existente no período considerado





Integridade perineal

INDICADORES OBSTÉTRICOS

ANO: 2013, 2012, 2014 MÊS: Jan, Fev, Mar, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago, Set, Out, Nov, Dez

▼ Parâmetros

Selecione valores para os seguintes parâmetros.

* Indica um campo obrigatório

ANO: (Exemplo: 2014)

MÊS: (Exemplo: Abr)

▼ Matriz

► Ferramentas: [Dados](#) | [Formato](#) | [Indicador de Acesso](#) | [Linha e Coluna](#)

	2013		2012		2014	
	# PARTOS EUTÓCIOS / # PARTOS	%	# PARTOS EUTÓCIOS / # PARTOS	%	# PARTOS EUTÓCIOS / # PARTOS	%
▶ Taxa de cesáreas em partos eutócicos	402	175,37,86%	438	152,37,86%	122	42,32,79%
▶ Taxa de lacerações em partos eutócicos	402	182,28,82%	438	120,28,36%	122	45,36,89%



Contratualização interna

OBJECTIVOS DE ENFERMAGEM - 2013

Designação de Intervenção	Tipo de Intervenção	Meta/Objetivo 2013	Objetivo 2013	Resultado 2013
Objetivos				
Intervenção: <i>realizar</i>			94,2%	93%
Objetivo: <i>realizar</i> não programado	Taxa de certificações parciais no estado dos diagnósticos: <i>Realizar diagnósticos</i>		92,2%	93%
Intervenção: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			98,7%	92,7%
Intervenção: <i>realizar</i> não documentado			91,7%	93%
Intervenção: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			97,0%	97,9%
Intervenção: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			93,0%	96%
Intervenção: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			95,7%	96%
Intervenção: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			94,9%	94,9%
Intervenção: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			99,2%	94,9%
Objetivo: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros	Taxa de certificações parciais no estado dos diagnósticos: <i>Realizar parâmetros</i>		97,0%	97,0%
Objetivo: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			91,0%	93%
Objetivo: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			95,2%	95,2%
Objetivo: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			91,0%	91,0%
Objetivo: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			95,0%	96%
Objetivo: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			97,0%	97,0%
Objetivo: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			96,0%	95,0%
Objetivo: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			94,0%	96%
Objetivo: <i>realizar</i> com a realização de parâmetros			96,0%	94,9%





SIADAP

GRUPO C
AUTORIA DA DOCUMENTAÇÃO DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM

Objetivos da auditoria sistemática: Verificar a qualidade da documentação dos cuidados de enfermagem.

Objetivos:

1. Avaliar a conformidade da documentação com os procedimentos estabelecidos para a prestação de cuidados de enfermagem, em relação ao conteúdo e à estrutura da documentação.
2. Avaliar a conformidade da documentação com os procedimentos estabelecidos para a prestação de cuidados de enfermagem, em relação ao conteúdo e à estrutura da documentação.
3. Avaliar a conformidade da documentação com os procedimentos estabelecidos para a prestação de cuidados de enfermagem, em relação ao conteúdo e à estrutura da documentação.
4. Avaliar a conformidade da documentação com os procedimentos estabelecidos para a prestação de cuidados de enfermagem, em relação ao conteúdo e à estrutura da documentação.

Nome do enfermeiro: _____
Assinatura: _____

Objetivos da auditoria em processo e análise:

- A documentação é atualizada de acordo com a realidade da prática.
- A documentação é escrita de acordo com a realidade da prática.

Item	Até ao presente	Resultado da auditoria
1.1. Identificação		
1.2. Anamnese		
1.3. Diagnóstico		
1.4. Plano de cuidados		

Índice de conformidade:

- **Grupo A** - 100% de conformidade (10)
- **Grupo B** - 90% de conformidade (9)
- **Grupo C** - 80% de conformidade (8)
- **Grupo D** - 70% de conformidade (7)
- **Grupo E** - 60% de conformidade (6)
- **Grupo F** - 50% de conformidade (5)
- **Grupo G** - 40% de conformidade (4)
- **Grupo H** - 30% de conformidade (3)
- **Grupo I** - 20% de conformidade (2)
- **Grupo J** - 10% de conformidade (1)
- **Grupo K** - 0% de conformidade (0)

Categorias de avaliação	Avaliação					
	10	9	8	7	6	5
Conteúdo da documentação						
Forma da documentação						
Avaliação Global						

Nota: Este formulário é utilizado para a avaliação da documentação dos cuidados de enfermagem. Deve ser preenchido por um enfermeiro responsável pela documentação dos cuidados de enfermagem.

Resumo da documentação dos cuidados de enfermagem

Item	Até ao presente	Resultado da auditoria
1.1. Identificação		
1.2. Anamnese		
1.3. Diagnóstico		
1.4. Plano de cuidados		
1.5. Avaliação		
1.6. Encerramento		

Índice de conformidade:

- **Grupo A** - 100% de conformidade (10)
- **Grupo B** - 90% de conformidade (9)
- **Grupo C** - 80% de conformidade (8)
- **Grupo D** - 70% de conformidade (7)
- **Grupo E** - 60% de conformidade (6)
- **Grupo F** - 50% de conformidade (5)
- **Grupo G** - 40% de conformidade (4)
- **Grupo H** - 30% de conformidade (3)
- **Grupo I** - 20% de conformidade (2)
- **Grupo J** - 10% de conformidade (1)
- **Grupo K** - 0% de conformidade (0)

Categorias de avaliação	Avaliação					
	10	9	8	7	6	5
Conteúdo da documentação						
Forma da documentação						
Avaliação Global						

Nota: Este formulário é utilizado para a avaliação da documentação dos cuidados de enfermagem. Deve ser preenchido por um enfermeiro responsável pela documentação dos cuidados de enfermagem.

23



Fiabilidade dos indicadores

Auditorias sistemáticas aos registos (normas de registo)



Trimestrais
(serviços)



Semestrais (Grupo PQCE)

Auditorias às praticas



24

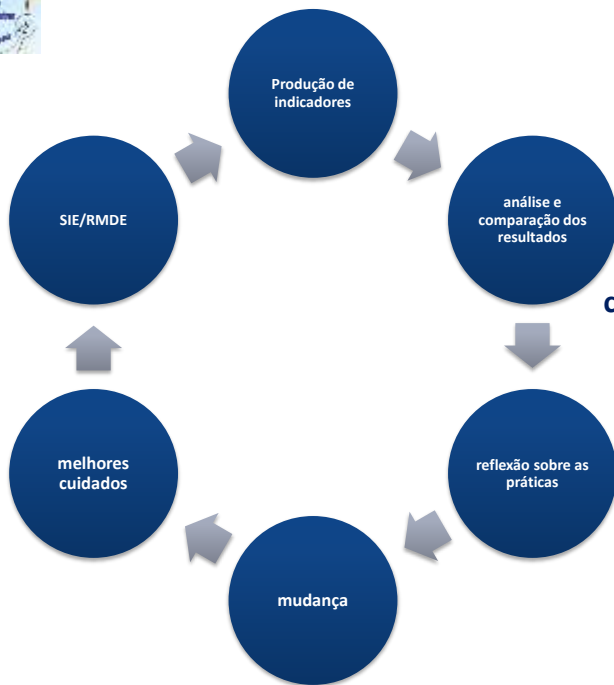


Programas de melhoria da qualidade

- Visita de enfermagem pré e pós operatória
- Consulta de enfermagem reabilitação para PTA E PTJ
- Manual da qualidade para Admissão e organização do atendimento dos clientes na UCA
- Ajudar para vencer centrado na pessoa com CA da mama
- Método Canguru
- Gestão do erro do medicamento
- Preparação para o parto no solo e em meio aquático
- (...)



25



O ciclo da melhoria contínua da qualidade dos cuidados de enfermagem



26

Vencendo desafios, traçando novos Rumos



27



Referências bibliográficas

- CONSELHO INTERNACIONAL DE ENFERMEIROS – *Classificação Internacional Para a Prática de Enfermagem*. Versão Beta 2. Lisboa, 2003.
- CONSELHO INTERNACIONAL DE ENFERMEIROS– *Classificação Internacional Para a Prática de Enfermagem*. Versão 1.0. Lisboa, 2005.
- Imagens do portal da Intranet do Centro Hospitalar Póvoa de Varzim/Vila do Conde – EPE, Maio 2014
- ORDEM DOS ENFERMEIROS - *Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem. Enquadramento conceptual, Enunciados Descritivos*. Divulgar, 2001
- ORDEM DOS ENFERMEIROS - *Sistemas de Informação de Enfermagem - Resumo Mínimo de Dados e Core de Indicadores de Enfermagem para o Relatório Central de Dados de Saúde*. Disponível em [www.ordemenfermeiros.pt],2007
- MARTINS, C -
- PEREIRA, F. - *Informação e Qualidade do Exercício Profissional dos Enfermeiros*. Coimbra: Formasau, 2009
- PEREIRA, F. - *Dos Resumos Mínimos de Dados de Enfermagem aos indicadores de ganhos em saúde sensíveis aos cuidados de enfermagem: o caminho percorrido*. Revistas da Ordem dos Enfermeiros. 13. Suplemento da revista, p.14-22, 2004



28