

Práticas Seguras no ACeS

Ana Isabel Sá

Novembro 2014



Práticas Seguras no ACeS

“Qualidade e Segurança andam de mãos dadas, podendo dizer-se que mais segurança promove sempre qualidade superior e ainda menores custos”.

José Fragata (2011)



Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

“Segurança é considerada uma dimensão chave da prestação de cuidados, e resulta de um conjunto de atitudes, valores, competências, nas boas práticas dos profissionais de saúde e na implementação de medidas do próprio sistema em si”.

Aranaz e Kelley (2007)

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

“Ter a segurança como principal aspeto da qualidade, combinando técnicas de qualidade, e de segurança integrando-as numa só cultura, deve ser uma estratégia global das organizações de saúde”.

Vargas e Recio (2008)

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

A cultura de segurança define-se na prática, como o modo como se fazem as coisas num dado local de atuação e é, verdadeiramente o coletivo de valores, perceções e atitudes de um grupo no que respeita à segurança.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

É crucial implementar mudanças que promovam uma cultura de segurança e tornem todas as atividades de cuidados aos doentes, desde a sua entrada, até à saída do sistema, seguras e redutoras de risco. Todo este processo é fundamental dado que todas as intervenções se centram no indivíduo/ família / comunidade.

Ana Isabel Sá



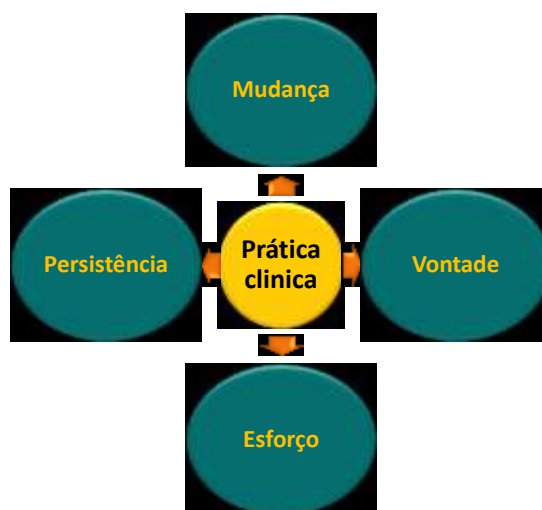
Práticas Seguras no ACeS

Nos CSP, a prestação de cuidados tem que se orientar por uma conceção integral da saúde e prevenção da doença, que implicam a prestação de cuidados baseados na melhoria contínua e evidência científica.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

Com a reorganização dos CSP foram introduzidos alguns conceitos que fomentam de forma direta a aplicação de práticas seguras.

- **Governança clínica**
- **Contratualização**

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

A **Governança Clínica**, conceito actual da nova Reforma dos CSP é defendida por Campos (2009) como, *“um quadro através do qual as organizações prestadoras de cuidados de saúde são responsáveis pela melhoria contínua dos seus serviços e pela garantia de elevados padrões de qualidade, criando um ambiente que estimule a excelência dos cuidados”*.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

- O papel da **governança clínica** num ACeS é fomentar a adoção de medidas adequadas, se possível a um menor custo.

“Consiste num sistema através do qual as organizações são responsáveis por melhorar continuamente a qualidade dos seus serviços e garantir elevados padrões no atendimento, criando um ambiente de excelência na prática de cuidados”.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

A **Contratualização** é um processo de mudança, indutora de maior responsabilização e exigência, sempre no sentido de alcançar melhores resultados em saúde, com maior eficiência.

Afonso (2010)

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

- A **Contratualização** de serviços de saúde surgiu como um meio de melhorar a capacidade de resposta aos cidadãos e de aumentar a eficiência através da minimização dos custos associados à prestação de cuidados de saúde.
- O aperfeiçoamento da **Contratualização** e o desenvolvimento de ferramentas adequadas ao bom desempenho, em todas as unidades de saúde prestadoras de cuidados, constitui também **um exemplo para a adoção de boas práticas**.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

“A **Contratualização** consubstancia-se, numa primeira fase, na negociação de um conjunto de objetivos associados ao desempenho das unidades funcionais resultando daí um compromisso entre ambas as partes - administração em saúde e prestadores de cuidados de saúde”.

Afonso (2010)

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

- O processo de **Acreditação** baseia-se num processo de certificação através do qual se verifica e analisa de que forma os cuidados de saúde são prestados ao cidadão, estão de acordo com os padrões da qualidade definidos, tendo como objectivo identificar e impulsionar a melhoria continua ajudando as unidades prestadoras de cuidados a aproximar-se de níveis de excelência organizacional.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

A realidade do ACeS Baixo Vouga...

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

Processo acreditação

Assenta na cultura da melhoria contínua da qualidade e segurança na prestação de cuidados.



Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

Programa de Acreditação de Unidades de Saúde – Gestão Clínica:

- O cidadão, centro do sistema de saúde
- Organização da actividade centrada no utente
- Os profissionais
- Processos de Suporte
- Resultados



Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA)



Competências do Grupo de Coordenação Local do PPCIRA:

- Promover e corrigir práticas de prevenção e controlo de infeção, nomeadamente no que se refere à higiene das mãos, ao uso de equipamento de proteção individual e de controlo ambiental, sobretudo a higienização de superfícies frequentemente manuseadas;

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Competências do Grupo de Coordenação Local do PPCIRA:

- Supervisionar as práticas locais de prevenção e controlo de infeção e de uso de antimicrobianos;
- Ter como interlocutores privilegiados um médico e um enfermeiro de cada Unidade Funcional, que funcionam como elos dinamizadores;

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Competências do Grupo de Coordenação Local do PPCIRA:

- Fazer integrar todas as atividades deste grupo no plano e relatório anual da respetiva comissão de qualidade e segurança do ACeS.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

Foi elaborado o documento -
“Controlo de Infecção Associada aos Cuidados de Saúde” –

Horizonte temporal – três anos
 Objetivo Geral - Diminuir a incidência das Infecções Associadas aos Cuidados de Saúde



Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Foi elaborado o documento –
“Práticas Seguras na Preparação e Administração de Injetáveis” –
 dirigido aos profissionais de saúde.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

Campanha Nacional de Higiene das Mãos

Concurso de Posters para o Dia Mundial de Higienização das Mãos – 5 de maio.



Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Foi elaborado o documento - **Manual de procedimentos e Práticas em matéria de gestão de RH.**

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Ana Isabel Sá

Foi elaborado o documento -
 Higienização de Instalações e Equipamentos
 – Manual de Procedimentos - .
 O PPCIRA evidencia que, uma das linhas
 estratégicas utilizadas internacionalmente
 para reduzir as Infeções Associadas aos
 Cuidados de Saúde (IACS), passa por
 incentivar e fomentar o **ambiente seguro** nas
 Unidades Funcionais e as **boas práticas de
 higienização**.



Práticas Seguras no ACeS

Este manual, pretende ser uma ferramenta
 de trabalho, ao fornecer um conjunto de
 especificações técnicas aos profissionais de
 saúde para a concretização do PPCIRA,
 proporcionando um conjunto de padrões
 de referência para a execução de técnicas e
 de procedimentos.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

Foi elaborado e divulgado -
o cartaz **“Ajude os antibióticos a fazer o seu trabalho”**
sobre a toma correta
de antibióticos , dirigido à
Comunidade.



Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

Comissão da Qualidade e Segurança

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

De acordo com os Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem, a implementação de sistemas de melhoria contínua da qualidade do exercício profissional dos enfermeiros, é uma necessidade assumida formalmente pelas Organizações Internacionais (OMS e Conselho Internacional de Enfermeiros) e Organizações Nacionais, como o Concelho Nacional da Qualidade e o Instituto da Qualidade em Saúde.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



**PROJETO DE MELHORIA
CONTINUA DA
QUALIDADE DOS
CUIDADOS DE
ENFERMAGEM**

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Ana Isabel Sá

“ Registos de Enfermagem com Linguagem CIPE na Consulta de Saúde Materna ”



Práticas Seguras no ACeS

Finalidade

Atingir padrões de qualidade nos registos de enfermagem, de forma a dar visibilidade aos Indicadores sensíveis dos Cuidados de Enfermagem na consulta de Saúde Materna e Visita Domiciliária à Puérpera, do ACeS Baixo Vouga, nos Centros de Saúde: ***Estarreja, Murtosa e Ovar.***

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Ana Isabel Sá



Plano de Auditoria dos
Registos de Enfermagem das
Consultas de Saúde Materna

Práticas Seguras no ACeS



Ana Isabel Sá



Colóquio de Apresentação dos projetos de melhoria no concurso **Cuidar 13**. Na Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa OA

Práticas Seguras no ACeS

- Projeto: **“Juntos no Cuidar”**

Capacitar a comunidade para cuidar de pessoas em situação de dependência.



Projeto desenvolvido no âmbito do Programa Nacional de Boas Práticas nos ACeS.

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Comunidade	Crescente solicitação de apoio, ao ACES, na resolução de problemas relacionados com pessoas em situação de dependência.
Instituições de Ação Social	Experiência de trabalho em parceria com instituições da Saúde. Necessidade de melhorar a saúde física e mental dos cuidadores (falta dos conhecimentos/ falta de apoio institucional)
ACES Baixo Vouga	Competências internas Conhecimentos técnicos multidisciplinares

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS

Seria primordial que as Instituições de Saúde, promovessem maiores níveis de segurança para os seus utentes e profissionais de saúde, favorecendo a comunicação, controlando e uniformizando procedimentos, implementando de protocolos e estratégias de atuação, para um fim ultimo,

- as práticas seguras -

Ana Isabel Sá



Práticas Seguras no ACeS



Obrigada pela atenção

Ana Isabel Sá

