

4º Congresso Internacional da APEGEL

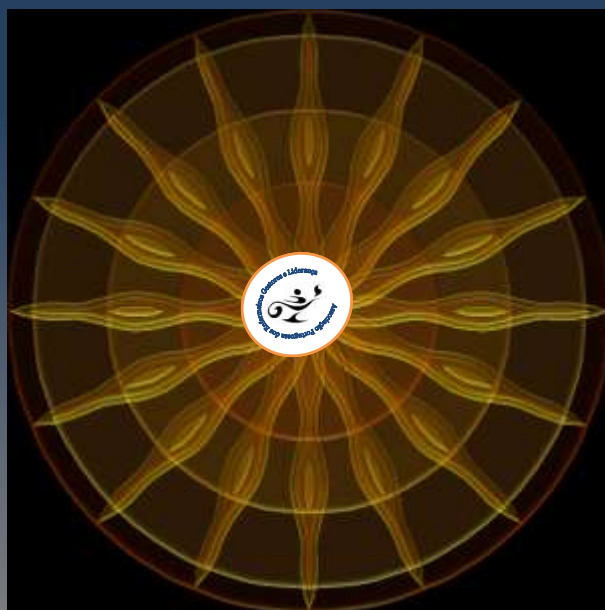
Associação Portuguesa dos Enfermeiros Gestores e Liderança

Segurança do Doente e Qualidade do Exercício



Porto, 7 de Novembro

Amélia Gracias





4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos



**CONHECIMENTOS
SEGUROS**

**ORGANIZAÇÕES
SEGURAS**

**CUIDADOS
SEGUROS**

**PRÁTICAS
SEGURAS**

**DOTAÇÕES
SEGURAS**

Amélia Gracias
07/11/2014



4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos



**PRÁTICA
PROFISSIONAL,
ÉTICA E LEGAL**

**GESTÃO DOS
CUIDADOS E
SERVIÇOS**




**SEGURANÇA
DOENTE**

**INTERVENÇÃO
POLÍTICA E
ASSESSORIA**

**DESENVOLVIMENTO
PROFISSIONAL**


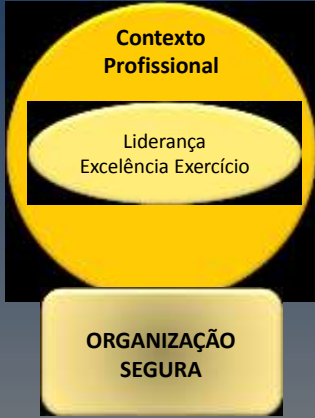
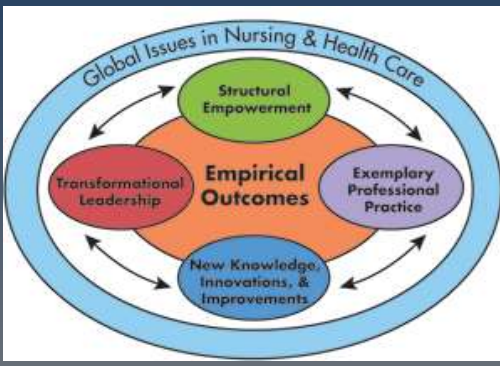
Amélia Gracias
07/11/2014

4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos






raclias
2014


4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos

Amélia Gracias
07/11/2014



4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos



Liderança Enfermagem ao nível Estratégico, Tático e Operacional Tomada de decisão	Políticas participativa Oportunidades de desenvolvimento profissional
Estrutura Organizacional	Políticas Pessoal e Programas
Atribuição Poder (Empowerment) Estrutural	
Imagem da Enfermagem	Desenvolvimento Profissional
Centralidade dos Cuidados Enfermagem Enfermagem influencia os processos do sistema saúde	Programas que promovam a educação formal, a certificação profissional e o desenvolvimento de carreiras

Amélia Gracias
07/11/2014



4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos



ORGANIZAÇÃO SEGURA

Poder nas Organizações

Contexto Organizacional







Amélia Gracias
07/11/2014

4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos




Poder nas Organizações



Contexto Organizacional

Teoria Estrutural do Poder nas Organizações
 Rosabeth Kanter (1979)

Factores Sistémicos do PODER → **Acesso às Estruturas de EMPOWERMENT relacionadas com o Trabalho** → **IMPACTO nos trabalhadores** → **EFICÁCIA DO TRABALHO**

Amélia Gracias
07/11/2014

4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos

Factores Sistémicos do PODER

Acesso às Estruturas de EMPOWERMENT
Relacionadas com o Trabalho

IMPACTO nos trabalhadores

EFICÁCIA DO TRABALHO

Localização no Sistema Formal e Informal

PODER FORMAL

Descrição de funções
Discernimento (flexível)
Reconhecimento (visível)
Relevância (central)

PODER INFORMAL

Ligações dentro da organização

Alianças com:
- sponsors
- pares
- subordinados
- grupos funcionais

Ligações fora da organização

Acesso a:

ESTRUTURAS DE OPORTUNIDADE

Condições de trabalho que promovam o desenvolvi/o de oportunidades de avanço da organização, do conhecimento e das competências

ESTRUTURAS DE PODER

Recursos
Informação
Suporte

ESTRUTURAS DE PROPORÇÃO

Composição social do grupo (sexo, raça)

Empoderamento Psicológico

AUMENTO da percepção de Autonomia

DIMINUI Stress no trabalho

BAIXA o nível de Burnout

AUMENTO da Satisfação Profissional

AUMENTO do Compromisso com a organização

REALIZAÇÃO E SUCESSO

RESPEITO E COOPERAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO

SATISFAÇÃO CLIENTE

Influencia

Determina

Leva a

Resulta em

Laschinger e al., 2001

Amélia Gracias
07/11/2014

4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos



Teoria Estrutural do Poder nas Organizações
Rosabeth Kanter (1979)

Factores Sistémicos do PODER → Acesso às Estruturas de EMPLOYMENT relacionadas com o Trabalho → IMPACTO nos Individuos → EFICÁCIA DO TRABALHO

+





Amélia Gracias
07/11/2014

4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos



FORNECE SUPORTE

ORGANIZAÇÃO SEGURA

Conselhos
 Recomendações
 Reforço

Base da relação de confiança entre funcionários e organização, uma vez que a organização irá perceber e recompensar pelos esforços extras realizados pelos indivíduos



Amélia Gracias
07/11/2014



4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos




Oportunidades

Expectativas e Perspectivas futuras

PROMOVE OPORTUNIDADES

ORGANIZAÇÃO SEGURA

Amélia Gracias
07/11/2014

Tradução: Laschinger e al., 2001



4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos




Acesso à Informação

Necessidade de conhecer o que é necessário para concluir um dado trabalho

ORGANIZAÇÃO SEGURA

DÁ INFORMAÇÃO

Amélia Gracias
07/11/2014

4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos




ORGANIZAÇÃO SEGURA

GARANTE RECURSOS



Material, Equipamento, Tempo, Dinheiro

Amélia Gracias
07/11/2014

4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos




FORNECE SUPORTE

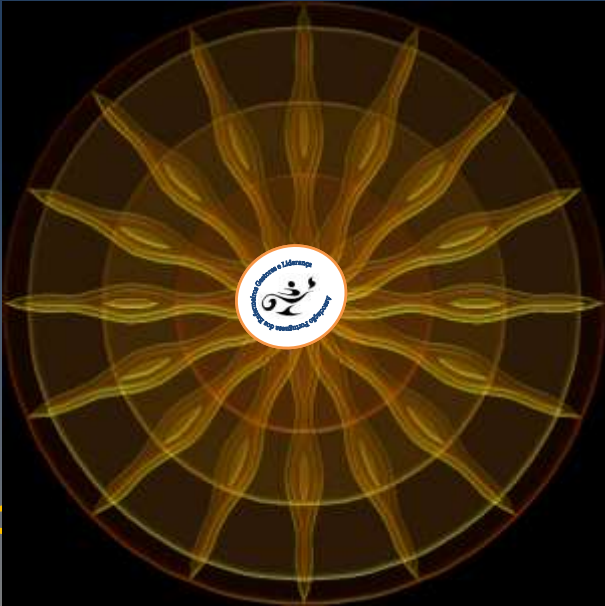
DÁ INFORMAÇÃO

ORGANIZAÇÃO SEGURA

PROMOVE OPORTUNIDADES

GARANTE RECURSOS

Amélia Gracias
07/11/2014



4º Congresso Internacional da APEGEL
Vencendo desafios. Traçando novos rumos

Ok io

Amélia Gracias
07/11/2014

The image features a central circular graphic with a dark background. At the center is a white circular logo containing a stylized figure and the text 'Associação de Liberdade de Imprensa e Comunicação'. Radiating from this center are numerous golden, leaf-like or flame-like shapes, creating a sunburst or starburst effect. The entire graphic is set against a dark blue background. In the top left corner, there is a small, square inset image of a similar golden sunburst. The text '4º Congresso Internacional da APEGEL' and the slogan 'Vencendo desafios. Traçando novos rumos' are positioned at the top. The words 'Ok' and 'io' are partially visible on the left and right sides respectively. The name 'Amélia Gracias' and the date '07/11/2014' are located in the bottom right corner.