

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

IV Congresso da APEGEL

07 e 08 de Novembro de 2014

1

A Segurança do Doente e a Qualidade no Exercício da Gestão em  
Enfermagem: Vencendo Desafios, Traçando Novos Rumos

Carina Ribeiro  
Enfermeira CMIN

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

## **Impacto do trabalho por Turnos e do Conflito nas equipas de Enfermagem**

2

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos



Gerir Pessoas



Gerir Conflitos

3

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

## Conflito



Fenómeno social,  
multidimensional e parte  
integrante da existência  
humana

Zil-e-huma (2013)



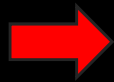
O conflito pode ser pensado  
como uma pergunta ou uma  
serie de perguntas que  
necessitam de uma ou de  
varias respostas

4

O papel da Organização não é eliminar o  
Conflito mas tirar partido deste e geri-lo de  
modo obter o máximo benefício

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

Conflitos



**Individuais** - personalidade própria de cada um

**Grupo** – especificidade e complexidade dos indivíduos que dele fazem parte

**Líder** – personifica o grupo e é responsável pelo cumprimento das metas e dos objetivos exigidos pela organização

5

Grupo  Equipa

## Diapositivo 5

---

**CR1**

Carina Ribeiro, 05/11/2014

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

Trabalho por turnos



Costa (1997): modo de organização diária do trabalho no qual diferentes equipas trabalham em modo de sucessão de forma a estenderem o horário de trabalho até às 24h diárias

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

Trabalho por  
Turnos



Alterações:

- Bem estar dos indivíduos
- Relação Trabalho/Família



# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

Metodologia:

Questionário fechado

Amostra de conveniência

Serviços Bloco Operatório

Amostra

n=45

Enfermeiras

- horário por turnos n= 25
- Horário com ausência de noites n=20

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

**Qual é o impacto do trabalho por turnos na perceção do conflito nas equipas de enfermagem**

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

Conflito

Perceção  
Ocorrência



Trabalho Turnos

Bem estar indivíduos

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

## Conclusões

Conflito é percebido como normal (80%), ocorrendo entre 2 a 3 X semana (42,2%)

As enfermeiras sentem-se cansadas (57,8%)

O horário por turnos causa transtornos na saúde das enfermeiras (23,8%)

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

As conclusões obtidas ficam aquém do esperado  
As respostas foram politicamente corretas

Motivo:  
Mudanças institucionais  
Questionários entregues em mão

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

O trabalho por turnos induz uma serie de alterações na saúde dos indivíduos

A gestão das organizações não deve descurar o impacto dos conflitos na gestão dos serviços

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

## Bibliografia

- Almeida, F. N. (1995) *Psicologia para Gestores, comportamento de sucesso nas organizações*. Ed. MacGraw-Hill
- Costa, G. (1997) The problem: Shiftwork. *Cronobiology International*, 14 (2), 89-98.
- Cruz, A. (2003) *Trabalho por Turnos*. Quarteto
- Robbins, S. (2005) *Comportamento organizacional*. Ed. Pearson Prentice Hall, 11ªed.
- Zil-e-huma (2013) Managing Workplace Conflict. *Research Academy of School Sciences*, 1(7), 254-257

# Trabalho por Turnos e Gestão de Conflitos

Obrigada