

Poder nas Organizações de saúde



O Enfermeiro Gestor na Tomada de decisão Política e estratégica



4º Congresso Internacional da APEGEL

José Ribeiro



Pressão para agir... Devido nomeadamente:

- Aos constrangimentos e centralidade financeira;
- Falta de crescimento do PIB;
- Evolução demográfica;
- Alterações nos dados epidemiológicos;
- Os direitos dos utentes;
- Profissões e a saúde na Europa;
- A necessidade de regulação.



Contexto actual

- Política de saúde;
- Financiamento do sistema;
- Gestão de recursos: Financeiros e Humanos;
- Prestação / consumo de saúde;



Contexto actual **Estado – Modelo Burocrático de Gestão**

- Centralização do Poder;
- Afastado das Pessoas e dos Problemas;
- Hierarquização das relações formais e distantes;
- Falta de comunicação;
- Determinação Rígida das funções e dos procedimentos;





Nova Gestão Pública

- **Autonomia de Gestão;**
- **Maior responsabilidade no nível operacional (serviços);**
- **Gestão por objetivos (Individuais e coletivos), com Ênfase nos resultados;**
- **Avaliação dos colaboradores e dos serviços. Diferenciação pelo Mérito;**
- **Reformular modelos e processos.**



Tendências no sector da saúde

- **Rede de prestação - novos modelos de gestão / contratualização;**
- **Melhoria de eficiência e optimização;**
- **Implementação de novos mecanismos de gestão;**
- **Os reguladores: garantem qualidade, equidade e universalidade do acesso.**





Tendências no sector da saúde

- Política do medicamento;
- Novas tecnologias e formas de tratamento;
- Inovação na prestação de cuidados de saúde;



Principais desafios no sector da saúde

- Operacionalizar o planeamento estratégico da saúde;
- Implementar novos sistemas de informação em saúde ;
- Consolidar a cultura da gestão em saúde;
- Continuar a promover a inovação;





Principais desafios no sector da saúde

- Criar uma politica de recursos humanos em saúde (dedicação plena, incentivos, formação continua) ;
- Educar os doentes para o consumo em saúde, mas garantir resposta para as suas necessidades;
- Melhorar a acessibilidade aos cuidados de saúde;



Principais desafios no sector da saúde

- Potencializar os cuidados de proximidade;
- Continuar no desenvolvimento da cirurgia de ambulatório;
- Continuar a implementação da rede de cuidados continuados;





Desafios para os enfermeiros gestores

- Exclusividade no desempenho de funções de enfermeiro gestor;
- Assumir adequadamente papéis de acordo com o nível de gestão e as suas competências;
- Diminuir a distância entre os que comandam, planeiam e dirigem, e a maioria executante das ações e serviços;
- Reduzir a burocracia da Instituição e a sua lentidão para tomar decisões;
(Downsizing na Instituição)



Desafios para os enfermeiros gestores

- Novo Papel na Liderança;
- Assumir inovação e contribuir para a sustentabilidade financeira;
- Serem os pilares da organização dos cuidados de enfermagem;
- Envolverem-se mais nas tomadas de decisão;





Desafios para os enfermeiros gestores

- Dominar os sistemas de informação e metodologias de gestão;
- Desenvolver formas de gerir todos os que interferem na cadeia de valor;
- Combinação eficiente de profissões;



Desafios para os enfermeiros gestores

- Assumir a utilização do processo de gestão de risco e os Padrões de qualidade em enfermagem;
- Gerir em modelos organizativos e de gestão que tenham o cidadão no centro do sistema;





Desafios para os enfermeiros gestores

- Gerir numa situação em que o cidadão tem uma atitude pro-ativa face às possibilidades de diagnóstico e tratamento;
- Desenvolvimento de capacidade de resposta à mudança;
- Ser visionário, líder e com domínio de metodologias de gestão;



Desafios para os enfermeiros gestores

- Saber gerir as imensas variáveis na “teia” em que está envolvido;
- É necessário definir uma política de recursos humanos da saúde.
- É necessário re-formar os colaboradores em novas competências;
- Promover e liderar recursos humanos capacitados e combinação de competências no mercado do trabalho da saúde;





Desafios para os enfermeiros gestores

- **Combinação de competências (SKILL MIX)**
- **Liderar os recursos humanos, mantê-los motivados e proporcionar boas condições de trabalho;**
- **É necessário determinar a rentabilidade dos colaboradores, diminuir o tempo improdutivo e a sobreposição de papéis;**



Desafios para os enfermeiros gestores

- **Reorganização do trabalho: caminhada da mera qualificação às competências;**
- **Avaliação de desempenho;**
- **O Sistema de recompensa e incentivo;**





4º Congresso Internacional da APEGEL



**Obrigado pela vossa
disponibilidade para me ouvir!...**