

3º CONGRESSO

APEGEL
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

25 OUT 2013, LISBOA
AUDITÓRIO DO METROPOLITANO
ESTAÇÃO DO ALTO DOS MOINHOS

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem

Cristina Correia

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM

3º CONGRESSO

APEGEL
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

25 OUT 2013, LISBOA
AUDITÓRIO DO METROPOLITANO
ESTAÇÃO DO ALTO DOS MOINHOS

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem

Cristina Correia

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM

Coragem para romper com o passado

Capacidade para construir o futuro

Que DESAFIOS em CSP?

Capacidade para enfrentar os riscos

Disposição para aprender com o futuro

3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CONFERÊNCIA DE ABERTURA
 10H30 - 12H30

Associação Portuguesa de Enfermagem, Gestão e Liderança

Em parceria com:

UNIVERSIDADE DE LISBOA

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem

Cristina Correia



3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CONFERÊNCIA DE ABERTURA
 10H30 - 12H30

Associação Portuguesa de Enfermagem, Gestão e Liderança

Em parceria com:

UNIVERSIDADE DE LISBOA

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem

Cristina Correia

Conseguir conjugar:

Acompanhar Inovação

Gerir situações de ruptura

Gerir motivações/desmotivações

Reforma do CSP
 Início 2005



Gerir incertezas

Profissionais
 Carreira
 Organizacionais

SI incipiente

DL 248/2009
 Carreira Especial de Enfermagem

Portaria 241/2011
 Avaliação Desempenho Enfermeiros

Portaria 245/2013
 Direcção de Enfermagem

A resposta adequada/atempada à população

3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CONFÉRENCIA DE ATUALIZAÇÃO
 2013-2014

Em parceria com:

Associação Portuguesa de Enfermagem, Gestão e Liderança
 UNIVERSIDADE DE LISBOA

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem
 Cristina Correia

“...a ruptura com o modelo tradicional, burocrático e de comando-controle, substituindo-o pela *responsabilidade contratualizada* assente na capacidade de mudança, empreendedorismo e de aprendizagem contínua das equipas multiprofissionais que se têm vindo a constituir”

Botelho *et al* (2009)

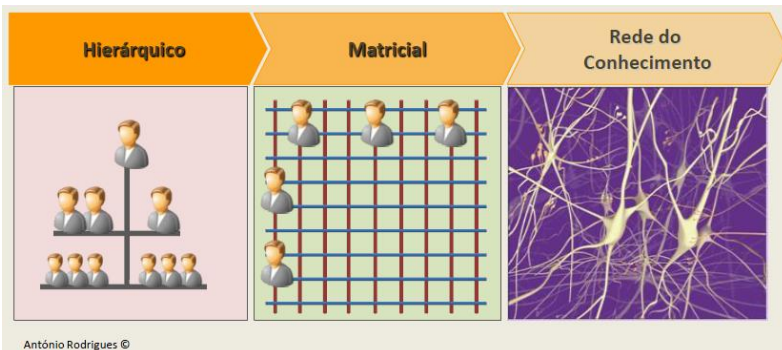
3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CONFÉRENCIA DE ATUALIZAÇÃO
 2013-2014

Em parceria com:

Associação Portuguesa de Enfermagem, Gestão e Liderança
 UNIVERSIDADE DE LISBOA

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem
 Cristina Correia

... de organizações hierárquicas para organizações centradas em redes do conhecimento



A informação, o conhecimento e a comunicação são os principais ingredientes das novas **organizações inteligentes** da saúde .

Tendências que influenciam a procura de serviços (cada vez maior, mais personalizada; Saúde mais valorizada)	Tendências que influenciam a oferta (cada vez mais flexível, abrangente e controlada)
<p>Envelhecimento</p> <p>Aumento das doenças crónicas e comorbilidades</p> <p>Reconhecimento das patologias mentais como incapacitantes</p> <p>Aumento da diversidade cultural</p> <p>Existência de desigualdades</p> <p>Individualização e autonomização (aumento da exigência, em particular na acessibilidade)</p> <p>Exigência de qualidade e segurança</p> <p>Acesso às novas tecnologias de informação e comunicação (TIC)</p> <p>Acesso a mais informação</p>	<p>Necessidade de equidade</p> <p>Escassez de profissionais e baixa satisfação profissional</p> <p>Contenção de custos</p> <p>Equipas de saúde alargadas</p> <p>Primado da ação baseada na evidência</p> <p>Necessidade de preparação para catástrofes e pandemias</p> <p>Adaptação ao progresso científico</p> <p>Importância da intervenção na comunidade</p> <p>Possibilidades e acesso às TIC</p> <p>Sociedade do conhecimento</p>

3º CONGRESSO
APEGEL ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CENTRO DE CONFERÊNCIAS
 PORTUGALIA 2013-2014

Associação Portuguesa dos Enfermeiros Gestores e Liderança

Em parceria com:

UNIVERSIDADE DE LISBOA

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem

Cristina Correia

A reforma dos CSP – que contexto?

Objectivos dos ACES:

- Melhorar a acessibilidade
- Melhorar a continuidade dos cuidados e a qualidade das práticas
- Melhorar a eficiência
- Aumentar a satisfação do cidadão

ACES Sintra – Missão

Prestação de cuidados de saúde primários à população, com qualidade e segurança, no respeito pelas regras e deveres éticos e deontológicos inerentes à sua actividade, utilizando os recursos da comunidade de forma responsável e eficiente, de acordo com a estratégia nacional e regional.

As principais linhas estratégicas são:

- Garantir equidade no acesso aos cuidados de saúde;
- Melhoria contínua da qualidade em saúde;
- Contribuir para um SNS sustentável e bem gerido.

3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇAS
 25 OUT 2013, LISBOA
 CONFÉRENCIA DE ABERTURA
 08:30h às 10:30h

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem

Cristina Correia

Em parceria com:

A reforma dos CSP – que contexto?

Os ACES apresentam:

- Uma matriz organizacional assente em unidades funcionais com autonomia gestonária, constituídas por equipas multiprofissionais;
- Funcionamento interno e externo em rede;
- Actividades desenvolvidas baseadas em compromissos assistenciais contratualizados;
- Áreas de abrangência com dimensão geodemográfica que permita vigilância e gestão epidemiológica;
- Distinção entre a Gestão Executiva e Clínica.

ACES Sintra apresenta:

- Matriz organizacional assente em 31 unidades funcionais (12 USF; 12 UCSP, 5 UCC, 1 USP, 1 URAP)
- Em complementaridade funcional e de trabalho em rede
- Contratualização implementada com as USF, UCSP e USP. Discussão Plano de Acção com as UCC
- População residente (377.873-Censos 2011) distribuída por 20 freguesias numa área geográfica de cerca de 350 km²
- Distinção entre a gestão executiva e clínica e de saúde

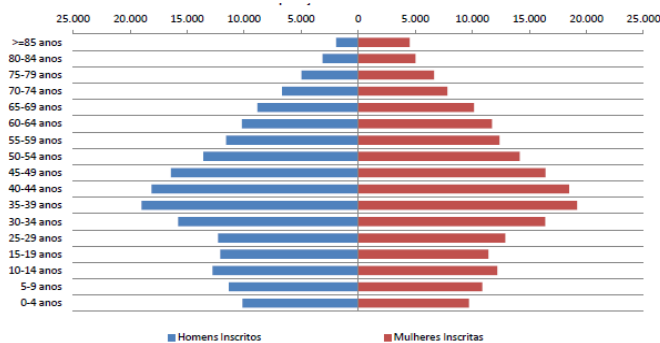
3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇAS
 25 OUT 2013, LISBOA
 CONFÉRENCIA DE ABERTURA
 08:30h às 10:30h

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem

Cristina Correia

Em parceria com:

A reforma dos CSP – que contexto?



População inscrita no ACES Sintra

Fonte: SIARS, dez de 2012



3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇAS
 25 OUT 2013, LISBOA
 CONFÉRENCIA DE INTELIGÊNCIA EM SAÚDE E GESTÃO DE CUIDADOS

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
 BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM

Em parceria com:

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem
 Cristina Correia

Indicador demográfico	ACES Sintra 2012	ARSLVT Censos 2011
Índice de dependência de idosos	20,8%	29%
Índice de dependência de jovens	23,4%	23,31%
Índice de dependência total	44,2%	52,3%
Índice de envelhecimento	79,2%	124,42%
% População activa	69,3%	65,66%
% População > 65 anos	14,4%	19,04%

Indicador económico-sociais	ACES Sintra	ARSLVT
Tx de mortalidade padronizada pela idade	442,39	561,75
Tx bruta de mortalidade	5,73	9,51
Tx bruta de natalidade	10,07	10,34
Tx de mortalidade infantil	4,96	3,34
Tx de mortalidade perinatal	4,95	3,83
Tx de mortalidade neonatal	3,31	2,47
Tx de mortalidade pós-natal	1,65	0,87
% nados vivos peso<2.500g/total de nados vivos	8,51	8,51
Tx de analfabetismo	2,53	3,98

3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇAS
 25 OUT 2013, LISBOA
 CONFÉRENCIA DE INTELIGÊNCIA EM SAÚDE E GESTÃO DE CUIDADOS

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
 BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM

Em parceria com:

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem
 Cristina Correia

Recursos Humanos ACES Sintra (RHV: Dez 2012)

176 médicos (MGF, CG e SP)
 212 enfermeiros
 150 assistentes técnicos
 47 assistentes operacionais
 10 técnicos superiores (excluindo os assistentes sociais)
 6 assistentes sociais
 16 técnicos de diagnóstico e terapêutica
 6 psicólogas
 2 médicas dentistas
 1 técnico de informática

Rácio profissional/utente	Média	Fonte
Médico/Utente inscrito	1/2238	SINUS Dezembro 2012
Utentes inscritos sem Médico de Família	29,4%	
Enfermeiro/Utente inscrito	1/1739	



Grandes áreas de intervenção:

- Organização do trabalho
- Desenvolvimento de recursos humanos
- Cidadania organizacional



Organização do trabalho

Incentivar a mudança

melhoria contínua de modelos, processos e práticas de trabalho

incrementar a flexibilidade funcional, a produtividade e os processos de melhoria contínua da qualidade, incentivar a descentralização na organização, contribuir para a motivação dos profissionais.



Desenvolvimento de recursos humanos



Promover o desempenho das pessoas e das organizações

aumentar a motivação e a qualidade de vida no trabalho,
 assim como a produtividade e a competitividade da
 organização.



Cidadania organizacional



Desenvolvimento de processos e actividades internas
 de integração do cidadão e acções de cooperação com
 outras organizações

dinâmicas locais e regionais de resposta adequada às
 necessidades e de coesão social

3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CENTRO DE INTELIGÊNCIA
 COLÉGIO DO ALTO DO PINHEIRO

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem
 Cristina Correia



3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CENTRO DE INTELIGÊNCIA
 COLÉGIO DO ALTO DO PINHEIRO

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem
 Cristina Correia



De âmbito geral:

- ▶ Vacinação – Imunidade de Grupo (USF, UCSP, UCC, USP)
- ▶ Intervenção integrada no Banco Alimentar – Projecto “bem usar para bem comer” (UCC)

No âmbito da Saúde Materna:

- ▶ Preparação para a parentalidade (UCC)
- ▶ Visitação à puérpera (USF e UCC)
- ▶ Cantinho da amamentação (USF e UCSP)
- ▶ Massagem do bebé (USF, UCSP em articulação com UCC)

3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CONFERÊNCIA DE ABERTURA: 9H00 - 10H30
 INSCRIÇÃO: 10€ (até 15 de Setembro)

Em parceria com:

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem
 Cristina Correia



No âmbito da Saúde Infanto-juvenil

- ▶ Visitação aos recém nascidos (USF e UCC)
- ▶ Intervenção Precoce em crianças (USF, UCSP, UCC)
- ▶ Atendimento aos adolescentes em espaços comunitários (UCC)
- ▶ Sorri Jovem (UCC, UCSP, URAP)
- ▶ Educação Sexual nas Escolas (URAP em articulação com UCC)
- ▶ Diminuição do *Bulling* (URAP)
- ▶ Projecto da esperança, intervenção em saúde mental na escola (URAP em articulação com UCC)

3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CONFERÊNCIA DE ABERTURA: 9H00 - 10H30
 INSCRIÇÃO: 10€ (até 15 de Setembro)

Em parceria com:

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem
 Cristina Correia



No âmbito da Saúde Infanto-juvenil

- ▶ Intervenção sobre a obesidade infanto-juvenil (UCC)
- ▶ Pequenos Grandes sorrisos – PNSO (URAP em articulação com UCC-USP)
- ▶ Programa Nacional de Saúde Escolar (UCC-USP)

3º CONGRESSO

APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇA25 OUT 2013, LISBOA
CENTRO DE CONFERÊNCIAS
HOTEL DO ALTO DO PINHEIRO**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**

Em parceria com:

Contextos de formação e o
exercício da gestão em
enfermagem

Cristina Correia



No âmbito da Saúde do Adulto (dependente ou não):

- ▶ Consulta antitabágica (UCSP em articulação com URAP)
- ▶ Promoção do envelhecimento activo (UCC)
- ▶ Reabilitar o doente no Acidente Vascular Cerebral (UCC)
- ▶ Contrariar o Síndrome de Imobilidade e Desuso (UCC)

3º CONGRESSO

APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇA25 OUT 2013, LISBOA
CENTRO DE CONFERÊNCIAS
HOTEL DO ALTO DO PINHEIRO**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**

Em parceria com:

Contextos de formação e o
exercício da gestão em
enfermagem

Cristina Correia



No âmbito da Saúde do Adulto (dependente ou não):

- ▶ Cuidados ao dependente/família/cuidador, no âmbito dos Cuidados Continuados Integrados (UCC)
- ▶ Formação de Jovens Voluntários (UCC)
- ▶ Formação de Ajudantes Familiares (UCC)
- ▶ Farmácia Social (UCC)
- ▶ Banco de Ajudas Técnicas (UCC)

3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CENTRO DE CONFERÊNCIAS
 BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM

Associação Portuguesa de Enfermagem, Gestores e Liderança

Em parceria com:

UNIVERSIDADE DE LISBOA

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem

Cristina Correia



Envolver para cuidar bem

Transversal ao ACES:

- ▶ Intervenção integrada à pessoa com diabetes mellitus (Conselho Clínico e de Saúde)

3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇA
 25 OUT 2013, LISBOA
 CENTRO DE CONFERÊNCIAS
 BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM

Associação Portuguesa de Enfermagem, Gestores e Liderança

Em parceria com:

UNIVERSIDADE DE LISBOA

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem

Cristina Correia

Desafios e sustentabilidade

- Conhecer as variáveis e determinantes da saúde
- apostar na qualidade da interface com a comunidade (relação cidadão/profissionais de saúde, acesso do cidadão aos cuidados de saúde)
- Assumir compromissos com ganhos em saúde e eficiência (antecipação e avaliação dos resultados: gestão clínica e gestão do desempenho)
- Gerir a informação, conhecimento e comunicação
- Assegurar o cumprimento da missão de serviço público (ética, integração, qualidade)



Desafios e sustentabilidade

- Sucesso no combate à falta de recursos humanos
- Sucesso no incremento à diversidade das profissões
- Ultrapassar as conhecidas insuficiências dos sistemas de informação
- Conseguir que as unidades funcionais do ACES desenvolvam um efectivo trabalho em rede
- Criar mecanismos mais efectivos de acompanhamento e avaliação



Só com lideranças fortes e políticas bem definidas, as organizações de saúde conseguem evoluir, espontaneamente, para os valores que orientam os CSP e respondem eficazmente aos crescentes desafios de saúde, contribuindo para:

- Melhores resultados na saúde da população;
- Maior equidade; mais acessibilidade; maior continuidade de cuidados;
- Melhor relação custo/benefício;
- Mais satisfação dos cidadãos.

3º CONGRESSO
APEGE ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇAS
25 OUT 2013, LISBOA
CONFERÊNCIA DE ABERTURA
19h30 - 20h30

Em parceria com:

Contextos de formação e o exercício da gestão em enfermagem

Cristina Correia



Equipa
Confiança

