



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

25 OUT 2013, LISBOA
AUDITÓRIO DO METROPOLITANO
ESTAÇÃO DO ALTO DOS MOINHOS

**COMPETÊNCIAS DO
ENFERMEIRO GESTOR**

**BOAS PRÁTICAS DA
GESTÃO EM ENFERMAGEM**

INÁCIO NEVES
Enfermeiro supervisor

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE
ENFERMEIROS GESTORES E LÍDERANÇAS

25 OUT 2018, LISBOA
AUDITÓRIO DE MONTAGANAS
ESTÁDIO DO SÉCULO XXI (LISBOA)

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



1 -

SUMÁRIO

- **O CONTEXTO**
- **O PODER VIRTUAL / O PODER REAL**
- **AS BARREIRAS**
- **AS COMPETENCIAS / O BOM SENSO**
- **OS CONCEITOS**
- **A MENSAGEM FINAL**

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADA.

29 OUT 2013, LISBOA
AUTÓRITAS DO METROPOLITANO
ESTÁDIO DO ALVALADE

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Empartaria.com



O CONTEXTO VIVENCIADO...

A Prática dos Cuidados



Serviços

- Há prepotência e abuso de poder
- “ Coisificação “ dos serviços (Desumanização)
- Há pouca disponibilidade para com os utentes
- Valorizam-se os cuidados instrumentais em detrimento dos Cuidados Expressivos
- Há pouca preocupação com a produção, a qualidade e os custos
- O doente é visto como “um chato” um invasor
- Há grande heterogeneidade profissional e diferentes tipos de formação
- Há super especialização – perda da noção do todo
- A Lealdade dos Profissionais é para com a profissão

3º CONGRESSO

APEGEL ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADA

29 OUT 2013, LISBOA
AUTÓRITAS DO METROPOLITANO
ESTÁDIO DO ALVALADE

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com



O CONTEXTO VIVENCIADO...

A Prática dos Cuidados



Serviços

- Tudo está centrado nas tarefas médicas
- Tratam-se doenças
- Há uma profissão dominante – que tem privilégios
- Há nomeações pouco claras
- Não há trabalho em equipa
- Não há partilha de conhecimentos científicos
- Há articulado legal que promove a autonomia das profissões
- Há pouca motivação e insatisfação profissional
- Existem muitos profissionais competentes

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADA

29 OUT 2013, LISBOA
AUDITÓRIO DO METROPOLITANO
ESTÁDIO DE SÉCULO XXI MARCANÇA

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com



O CONTEXTO VIVENCIADO...

O Comportamento
do Utente

- Adota comportamentos de passividade, submissão e dependência ou tensão c/ os profissionais
- Perde Identidade
- Assume “ O Ser-Doente ” contrariando o “ Estar Doente ”
- Altera a relação com o espaço físico e a relação com o tempo
- Participa pouco nos cuidados
- Recebe pouca informação
- Há insatisfação

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADA

29 OUT 2013, LISBOA
AUTISMO DE APOIADO (COM)
ESTÁGIO DE APOIADO (COM)

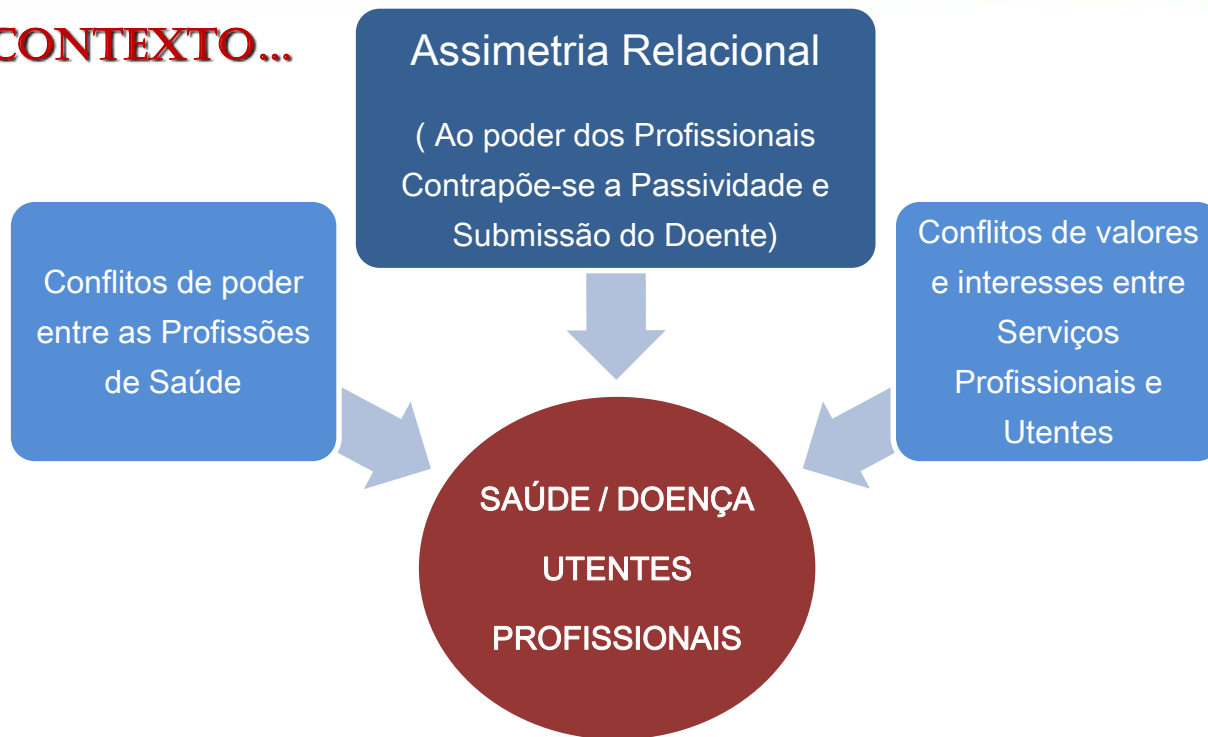
COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com



SINTETIZANDO O CONTEXTO...



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADA

29 OUT 2013, LISBOA
MUSEU DO AEROPORTO
ESTÁDIO DE ALVALADE

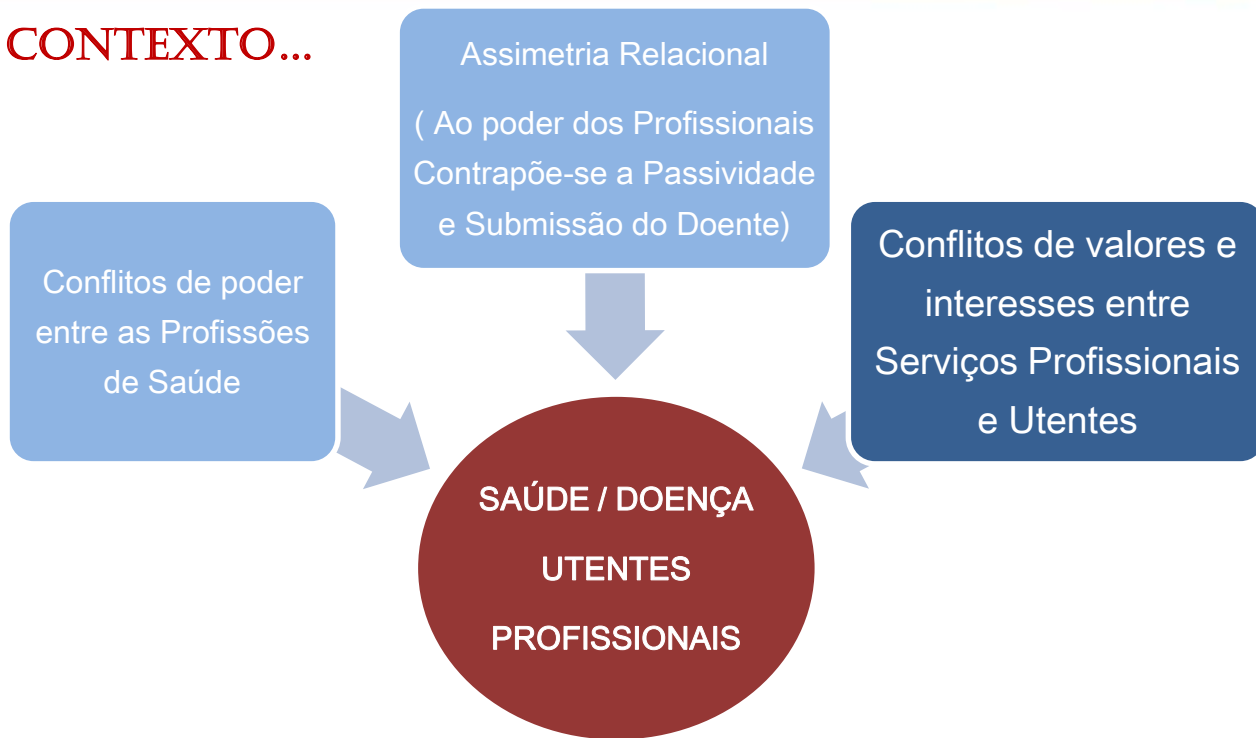
COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com



SINTETIZANDO O CONTEXTO...



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇAS

29 OUT 2013, LISBOA
AUTISMO DE APOIADO (COM)
ESTÁGIO DE 40 A 50 ANOS

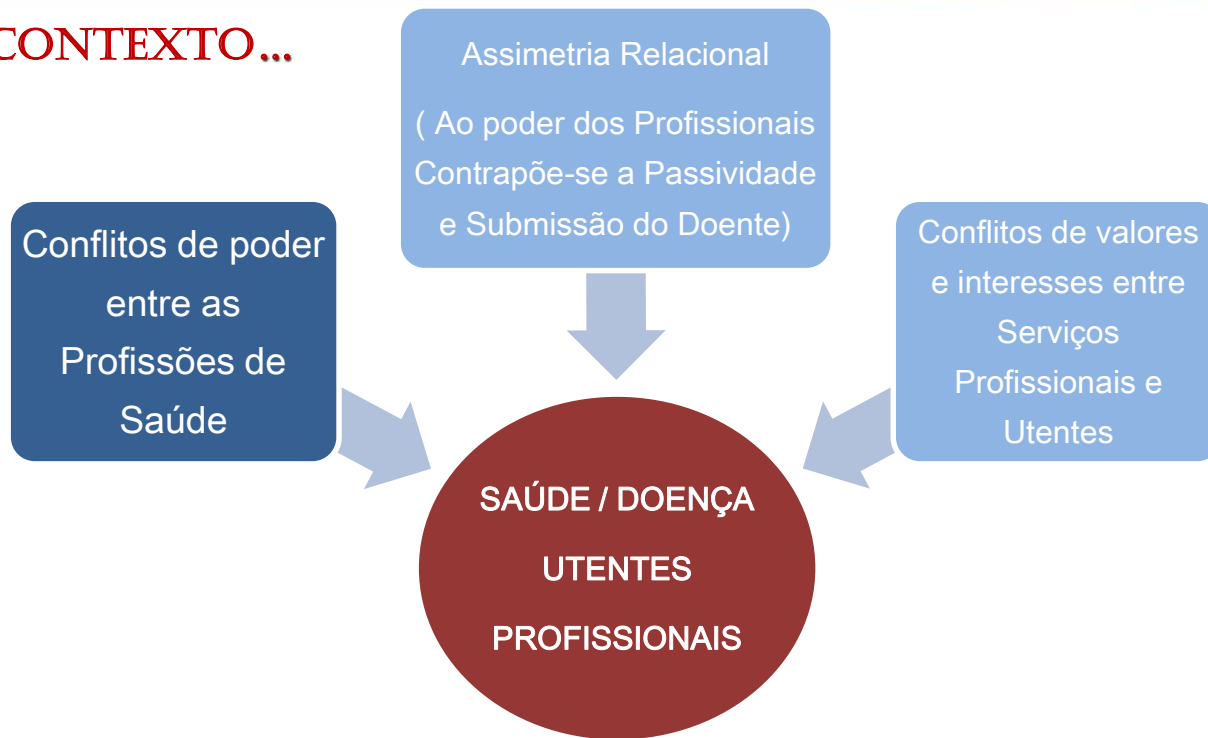
COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com



SINTETIZANDO O CONTEXTO...



3º CONGRESSO

APEGEL

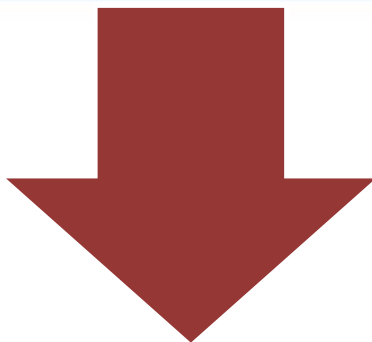
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADA

29 OUT 2013, LISBOA
AUTÓGRAFO DO MINISTÉRIO DA
SAÚDE Nº 407/2013 (MARRAS)

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



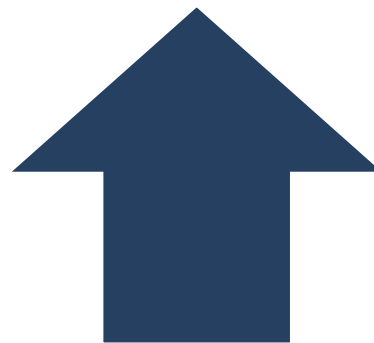
Em parceria com



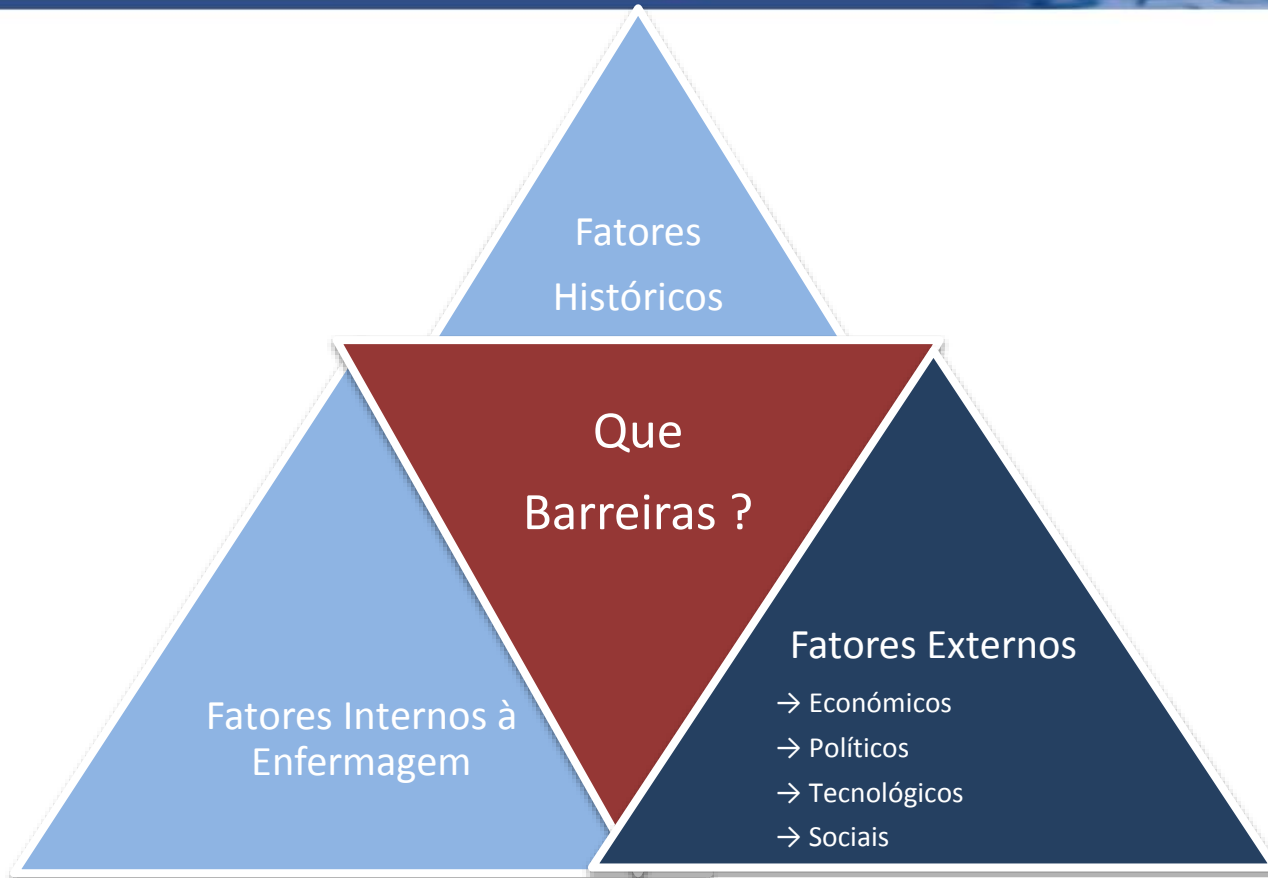
Poder
Virtual

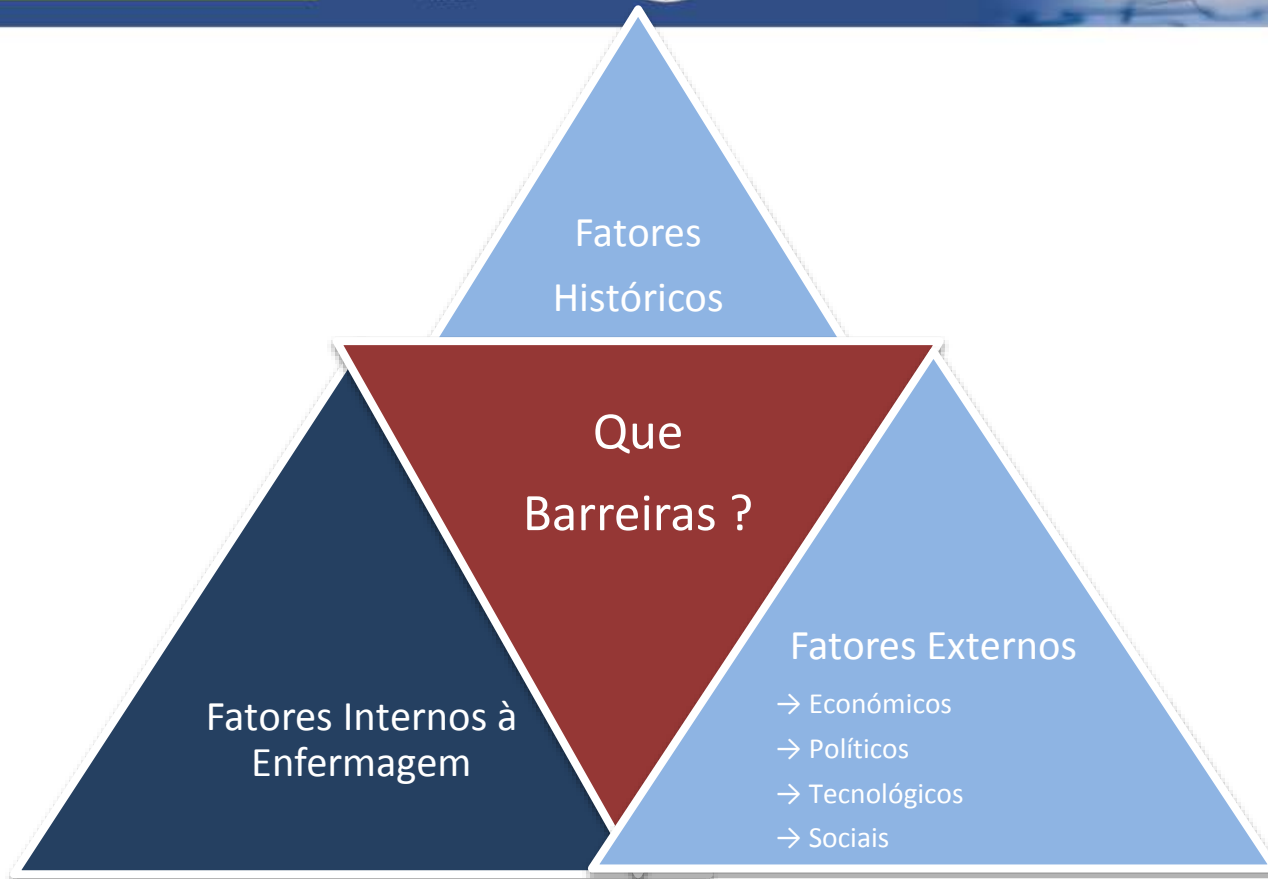


Poder
Real









3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇAS

29 OUT 2013, LISBOA
AUTÓRITO DO REGISTRO DE
ESTÁBILIS DE SAÚDE DE LISBOA

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com



Fatores
Internos à
Enfermagem

(I)

- ▶ Dicotomia teoria / prática
- ▶ Gestão administrativa/deficit de lideranças
- ▶ Resultados/focalização na produção
- ▶ Valorização das atividades interdependentes
- ▶ Instrumentalização dos cuidados
- ▶ Isolacionismo Gestores/Prestadores /Organizações
- ▶ Fraca participação na gestão estratégica
- ▶ Ausência de quadro de referencia de gestão/enfermagem
- ▶ Avaliação do desempenho nivela por “baixo”

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADA

29 OUT 2013, LISBOA
AUTÓRITA DE REGULAÇÃO
ESTÁGIO DE 2013 (2013)

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com



**Fatores
Internos à
Enfermagem**

(II)

- ▶ Pouca partilha de informação
- ▶ Deficit de sistemas de informação
- ▶ Formação prémio/castigo
- ▶ Feedback negativo
- ▶ Dicotomia ensino/prestação de cuidados
- ▶ Insuficiente investigação
- ▶ Perda de autonomia das chefias
- ▶ Fraca visibilidade dos profissionais
- ▶ Complexo de inferioridade

3º CONGRESSO

APEGEL

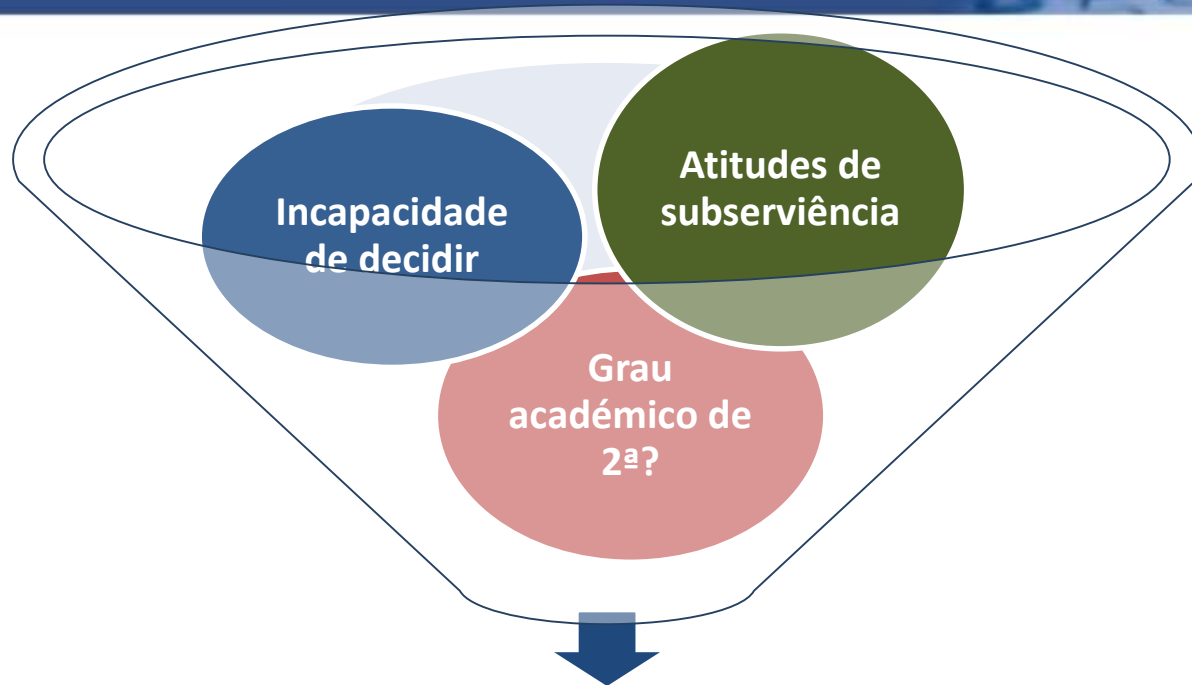
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADA

29 OUT 2013, LISBOA
AUTÓGRAFO DO APOLO/ARTISTAS
ESTÁDIO DO APOLO (2012) MARINHA

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com



COMPLEXO DE INFERIORIDADE

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADOS

29 OUT 2013, LISBOA
AUTÓRITO DE REGULAÇÃO
DESAFIO DO SÉCULO XXI

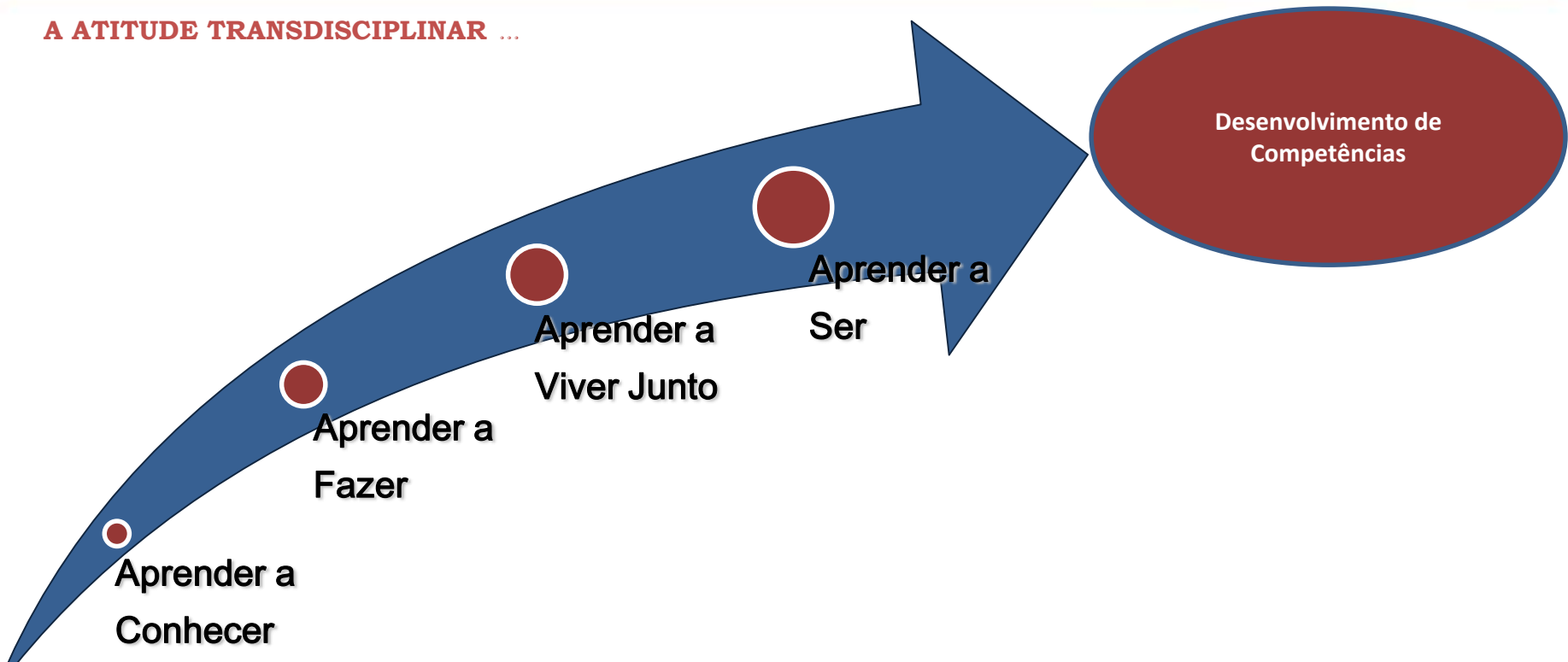
COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com



A ATITUDE TRANSDISCIPLINAR ...



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2016, LISBOA
CENTRO DE CONFERÊNCIAS
HOTEL DE ALTA GÁS MARCO

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



“A gestão não é uma ciência, nem uma arte, é um exercício inteligente e sensato de tomadas de decisão, sempre com informação incompleta (ao contrário dos exames na universidade), que terás de fazer ao percorrer o teu próprio caminho, e em que chegarás mais longe se te esforçares mais e se estiveres sempre mais bem preparado”.

António Horta Osório , numa carta a um jovem gestor

“Pau para toda a obra”

Richard Barker

**GESTOR
GESTÃO**

“Aprendiz de tudo, mestre de nada”

Ditado espanhol

“A gestão nada tem de misterioso. É uma arte simples, que se reduz a bom senso, mais, boa formação, mais, boa informação. Mas, sobretudo, o que conta é o bom senso”.

Belmiro de Azevedo

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADA

29 OUT 2013, LISBOA
AUTÓRITAS DO REGISTO E LICENÇAS
ESTÁGIO DE 2013-2014 (MANTIDA)

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DE REFEIÇÕES
MILITARES DE ALTA DO MARQUÊS

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com:



CONCEITOS



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DE PORTUGAL
INSTITUTO DE ALTA SAÚDE

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DE PORTUGAL
INSTITUTO DE ALTA SAÚDE

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DO COMERCIO
AV. DA LIBERDADE 1200-109 LISBOA

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DO PORTUGAL
AV. DO ALCAZAR, 1400-001 LISBOA

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DO COMERCIO
AV. DA LIBERDADE 1200-109 LISBOA

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

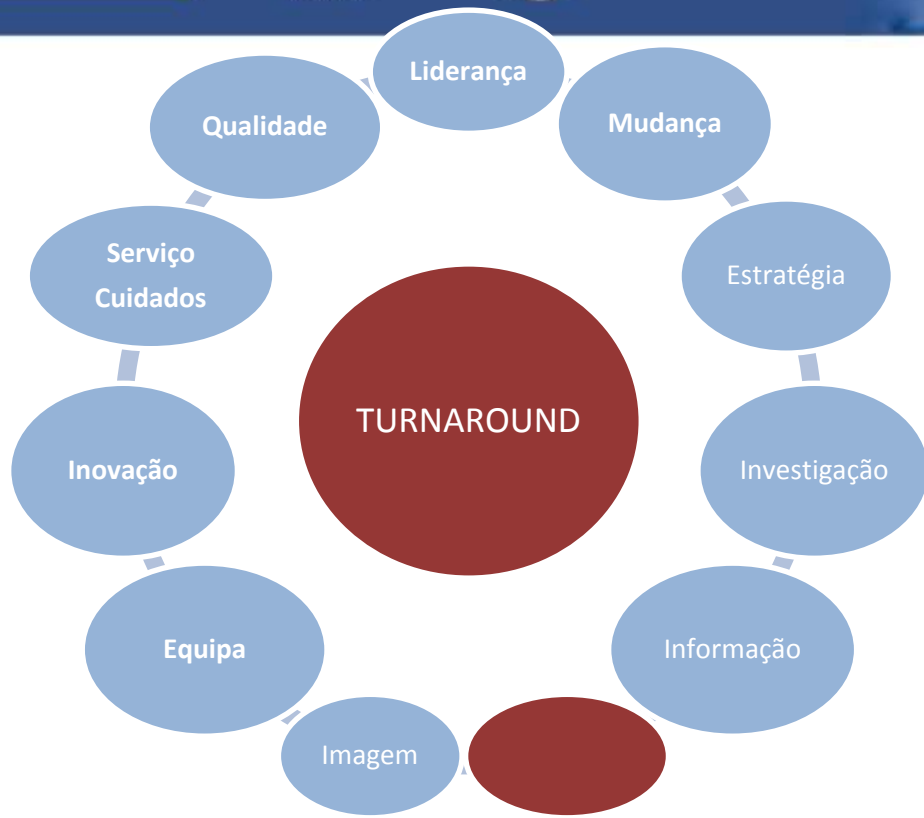
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DO PORTUGAL
AVENIDA DE LUIS DE CAMÕES

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

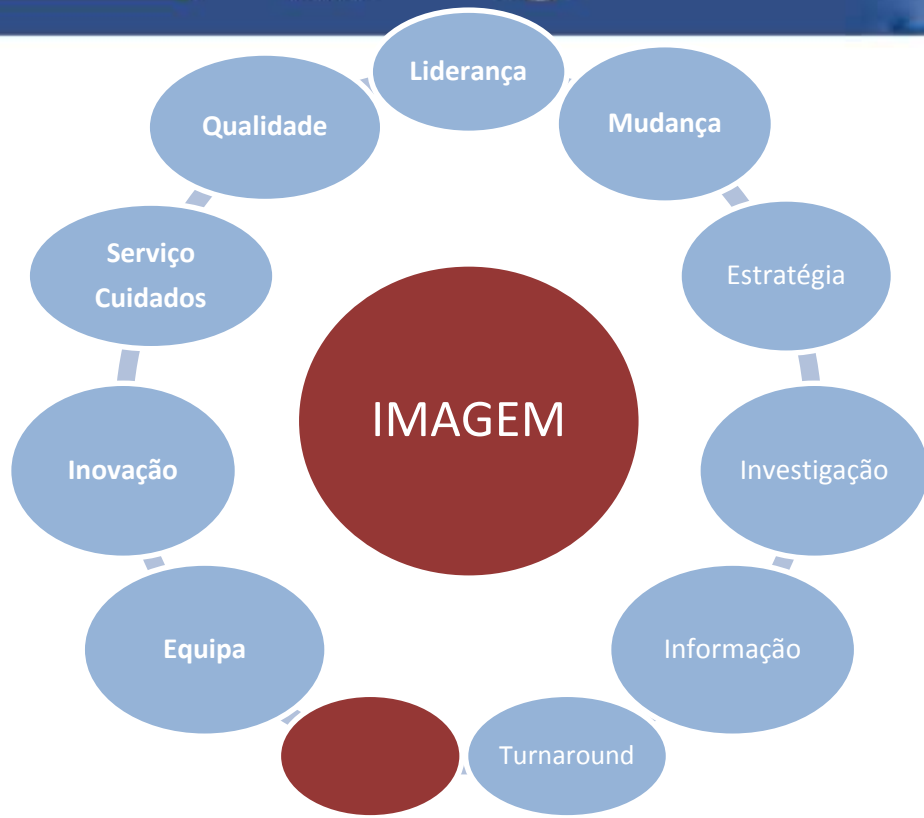
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DO PORTUGAL
AVENIDA DO ALCAZAR, 1400-001 LISBOA

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DE PORTUGAL
INSTITUTO DE ALTA SAÚDE

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DO PORTUGAL
AV. DE S. MIGUEL, 104

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DE PORTUGAL
INSTITUTO DE ALTA SAÚDE

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DO COMERCIO
AV. DA LIBERDADE 1200-109 LISBOA

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE
ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
A PARTIR DO ANTERIOR CONGRESSO
DE OUTUBRO DE 2018 EM LISBOA

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



A METÁFORA DE CHAPISON SOBRE O GESTOR

“... Trata-se do moldureiro que coloca uma moldura numa obra.

Perguntei-lhe então para que serviria uma moldura?

- Ela delimita a obra, o espaço da tela,**
- Ela valoriza a obra,**
- Ela favorece o realce das cores,**
- Ela acentua ou atenua as zonas de sombra,**
- Ela protege a obra,**
- Ela é muitas vezes discreta, outras vezes vistosa,**
- Ela não esmaga a obra e nunca a domina**
- Por força destas características ela pode tornar-se parte integrante da obra.”**

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

25 DE OUT 2019, LISBOA
HOTEL DE REFEIÇÕES
DISTRITO DE ALTA DOS MONTES

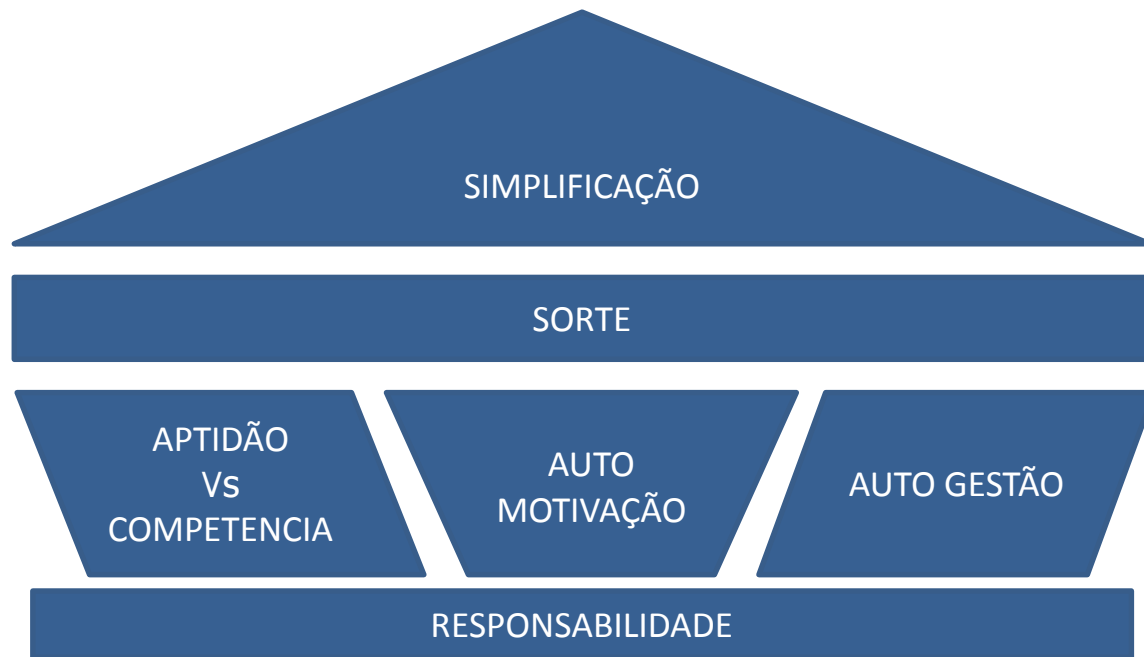
COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com:



A MENSAGEM FINAL...



Responsabilidade

- Estabeleça objetivos relevantes, desafiantes e realistas
- Seja proactivo
- Seja persistente. Lute pelos seus objetivos
- Não assuma o papel de vítima, se as coisas não correrem como previa

Aptidão/ Competência

- Atribua funções que estejam de acordo com as aptidões das pessoas
- Desenvolva as capacidades necessárias para cada função onde quer que haja margem para melhorar. Existem 2 passos para este desenvolvimento:
 - Autoconhecimento
 - Auto melhoramento, que implica:
 - Ação
 - Desafiar-se a si próprio e não desistir

Auto motivação

- Reduza ou elimine os aspetos que desmotivam o trabalho
- Tenha uma noção do trabalho que tem em mãos
- Adote uma atitude positiva
- Mostre ambição e gosto pelo desafio
- Faça todos os esforços para atingir os objetivos
- Seja persistente e perseverante para atingir resultados, mesmo que não se sinta motivado

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE
ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 DE OUT 2019, LISBOA
A PARTIR DO HORARIO
DE 9H30 ATÉ ÀS 18H

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com:



Autogestão

- Encoraje a autogestão e especificamente:
 - Clarifique os objetivos
 - Obtenha os recursos necessários para atingir estes objetivos
 - Seja autónomo no processo de decisão
- Encoraje a flexibilidade no trabalho se esta ajudar a autogestão

Sorte

- Comporte-se como se não existisse o fator “Sorte”, embora esteja ciente de que este existe
- Não se lamente quando não tiver sorte
- Seja proactivo ao lidar com as consequências da ‘má sorte’

Simplificação

- Opte pela simplificação e aja sempre de acordo com este princípio
- Identifique o que pode ser simplificado e faça-o
- Mantenha o foco no que é essencial
- Mantenha-se focado no presente
- Aceite a realidade, e a si próprio, por aquilo que são

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE
ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

26 OUT 2019, LISBOA
HOTEL DE REFEIÇÕES
DISTRITO DE ALTA DOS MONTES

**COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM**



Em parceria com:



**GERIR É SÓ ISTO, E
TUDO ISTO!...**

3º CONGRESSO

APEGEL

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS
ENFERMEIROS GESTORES E LICENCIADA

29 OUT 2013, LISBOA
AUTÓRITO DE REGULAÇÃO
ESTÁTUO DE 2012 (2013) MARIANO

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Em parceria com



OBRIGADO

inacio.neves@ulsla.min-saude.pt

inacioaneves@gmail.com