



Enfermeiros.com



3º CONGRESSO

**APEGEL**

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS  
ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

25 OUT 2013, LISBOA  
ALDEIA DA METROPOLITANA  
ESTÁGIO DO ALTO DO SOBRADO

**COMPETÊNCIAS DO  
ENFERMEIRO GESTOR**

**BOAS PRÁTICAS DA  
GESTÃO EM ENFERMAGEM**

Sérgio Antunes de Carvalho



Encontro.com



3º CONGRESSO

**APEGEL**

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE  
ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

25 OUT 2013, LISBOA

AUDITÓRIO DO METROPOLITANO  
ESTÁGIO DO ALTO DO SOBRADO

A EXPERIÊNCIA DE GERIR A ENFERMAGEM – DA  
FORMAÇÃO AO CONTEXTO DA PRÁTICA DOS CUIDADOS

CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

**DUAS PRAZILAS DA  
GESTÃO EM ENFERMAGEM**

Sérgio Antunes de Carvalho

3º CONGRESSO

**APEGEL**

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### DIFICULDADES PERCEBIDAS

- Diferenças substanciais dos ACES no que se refere a políticas de Gestão de Recursos Humanos, traduzindo-se numa assimetria assinalável na alocação de Recursos nas diferentes Unidades Funcionais;
- Sistemas de informação com lacunas, nomeadamente largura de bandas insuficiente e falta de interoperabilidade entre as novas aplicações informáticas e as já existentes;

3º CONGRESSO

**APEGEL**

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### DIFICULDADES PERCEBIDAS

- Manutenção de vínculos laborais precários em todos os grupos profissionais;
- Escassez de meios de transporte que assegurem uma efectiva cobertura das necessidades de cuidados de enfermagem das populações;
- Dificuldades de articulação com os hospitais por no mesmo ACES existirem vários hospitais de referência;
- Ausência/insuficiência de projectos de melhoria da qualidade.

3º CONGRESSO

**APEGEL**

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### UNIDADES DE SAÚDE FAMILIAR

- Continuação de algumas dificuldades de mobilização dos enfermeiros para integrarem as USF's com recurso, por vezes, a empresas de recrutamento;
- Mantém-se algumas dificuldades no registo de actividades de enfermagem nos vários Sistemas de Informação utilizados por insuficiências dos Sistemas;
- Na grande maioria das USF's a organização dos Cuidados de Enfermagem faz-se por lista de utentes inscritos no médico de família e mesmo as USF's de Modelo B não evoluíram para a organização dos cuidados no modelo de enfermeiro de família;

Sérgio Antunes de Carvalho

3º CONGRESSO

**APEGEL**

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### UNIDADES DE SAÚDE FAMILIAR

- Falta de condições para o exercício de enfermagem nos cuidados domiciliários com evidente falta de viaturas, obrigando os enfermeiros a deslocarem-se em carro próprio ou táxi;
- Existem ainda alguns casos em que se verifica que as obras prometidas são sistematicamente adiadas, dificultando as condições de trabalho, verificando-se a partilha de espaços com outras unidades funcionais dificultando a organização dos cuidados;
- Manutenção de vínculos laborais precários de enfermeiros.

Sérgio Antunes de Carvalho

3º CONGRESSO

**APEGEL**

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### UNIDADES DE CUIDADOS NA COMUNIDADE

- UCC's com instalações precárias ou instaladas precariamente enquanto aguardam obras ou cedência de espaço;
- Dificuldade de recrutamento de Recursos Humanos, sejam enfermeiros ou outros técnicos;
- Planos de acção feitos em função dos recursos já existentes no Centro de Saúde, não acrescentando mais valias às populações, por dificuldade de implementação de projectos inovadores;
- Dificuldade na definição explícita dos papéis das UCC's e USP's nas actividades de Saúde Escolar;

Sérgio Antunes de Carvalho

3º CONGRESSO

**APEGEL**

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### UNIDADES DE CUIDADOS NA COMUNIDADE

- Inexistência de Sistema de Informação para registo das actividades;
- Falta de empenhamento político no melhoramento do SAPE, nomeadamente na parametrização adequada para a intervenção comunitária e visibilidade de indicadores, que permitiriam revelar algumas mais-valias das UCC. Na maioria das situações, os Enfermeiros registam em documentos em formato Excel, construídos pela própria equipa;



3º CONGRESSO

**APEGEL**

Associação Portuguesa de Enfermeiros Gestores

16-17 DE SETEMBRO, 2010  
HOTEL PINHEIRO E SOARES  
LISBOA

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Patrocinador



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### UNIDADES DE CUIDADOS NA COMUNIDADE

- Falta de viaturas próprias;
- Vínculos laborais precários de Enfermeiros e de outros Técnicos, pondo em causa o desenvolvimento dos projectos.

3º CONGRESSO

**APEGEL**

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE PERSONALIZADOS

- Algumas UCSP's com más instalações;
- Estas Unidades são aquelas com maiores dificuldades em dotação de Recursos Humanos de enfermagem, o que associado ao facto de serem as que têm todos os utentes sem médico de família, determina uma sobrecarga de trabalho de enfermagem pondo em causa a qualidade dos cuidados;
- Algumas Unidades com ratios por enfermeiro superior a 3000 utentes;

3º CONGRESSO

**APEGEL**

Associação dos Enfermeiros Gestores de Saúde

16 DE SETEMBRO, 2019  
19h30min às 21h30min  
Lugar TBA

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE PERSONALIZADOS

Dificuldade na definição de um enquadramento comum de organização e funcionamento, também no que respeita a afectação de Recursos Humanos de Enfermagem de forma a possibilitar que estas unidades possam alcançar resultados próximos dos que atingem as USF's.

3º CONGRESSO

**APEGEL**

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### PONTOS FORTES

- Empenho das equipas de enfermeiros em assegurar cuidados no actual contexto de escassez de recursos;
- Apesar da grande dificuldade em Recursos Humanos de enfermagem, há UCC's sem técnicos de Serviço Social, Psicólogo e outros, havendo inclusive algumas delas em que os recursos que lhes estão afectos são exclusivamente enfermeiros. Contudo, algumas destas Unidades, para além de desenvolverem os projectos já anteriormente existentes, implementaram novos projectos, através da reorganização dos cuidados, tentando satisfazer as necessidades dos utentes da sua área de influência;

Sérgio Antunes de Carvalho

3º CONGRESSO

**APEGEL**

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

#### PONTOS FORTES

- Existe um grande esforço das USF's e UCSP's em evoluir para a prestação de cuidados segundo o modelo de enfermeiro de família;
- De uma forma geral melhorou a mobilidade interna de enfermeiros, ainda que com alguns constrangimentos;
- Nota-se uma tendência de uniformização dos sistemas de informação.



Encontro.com



3º CONGRESSO

**APEGEL**

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE  
ENFERMEIROS GESTORES E LIDERANÇA

25 OUT 2013, LISBOA

AUDITÓRIO DO METROPOLITANO  
ESTÁGIO DO ALTO DO SOBRADO

**A EXPERIÊNCIA DE GERIR A  
ENFERMAGEM – DA FORMAÇÃO AO  
CONTEXTO DA PRÁTICA DOS CUIDADOS**

**COMPETÊNCIAS EM GESTÃO E  
QUALIDADE E SEGURANÇA DOS  
CUIDADOS**

Sérgio Antunes de Carvalho

3º CONGRESSO

**APEGEL**

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



COMPETÊNCIAS EM GESTÃO E QUALIDADE  
E SEGURANÇA DOS CUIDADOS

#### COMPETÊNCIAS EM GESTÃO E QUALIDADE E SEGURANÇA DOS CUIDADOS

A responsabilidade da organização assenta em dois aspectos importantes:

- ✓ Desenvolvimento do pessoal, indo ao encontro dos objectivos e prioridades organizacionais;
- ✓ Desenvolvimento do pessoal a nível individual, principalmente se se perspectivar um potencial futuro para estes profissionais na organização.

3º CONGRESSO

**APEGEL**

Associação Portuguesa de Enfermeiros Gestores

16 DE SETEMBRO, 2014  
19h00 - 21h00  
Lugar do Congresso

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Patrocinador



COMPETÊNCIAS EM GESTÃO E QUALIDADE  
E SEGURANÇA DOS CUIDADOS

As *competências acrescidas em gestão* poderão influenciar o desenvolvimento das lideranças e dos respectivos objectivos, bem como o que o enfermeiro necessita fazer para ajudar a desenvolver as suas próprias qualidades e aptidões de liderança



3º CONGRESSO

**APEGEL**

Associação Portuguesa de Enfermeiros de Gestão e Qualidade

16 a 18 de Maio de 2014  
Lisboa

COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR  
BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO EM ENFERMAGEM



Patrocinado por



COMPETÊNCIAS EM GESTÃO E QUALIDADE  
E SEGURANÇA DOS CUIDADOS

As *competências em gestão* podem contribuir para a possibilidade de uma monitorização contínua e monitorização do progresso individual e das equipas através de uma estratégia de gestão participativa.